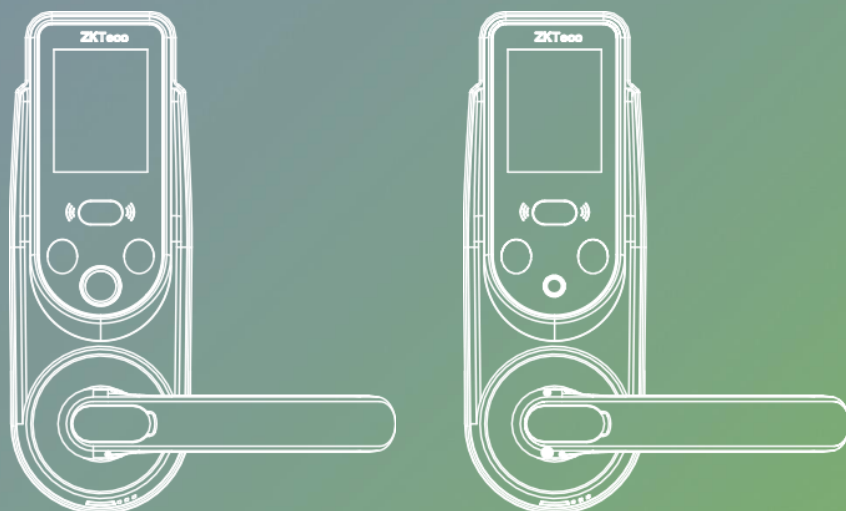




# Manual de usuário

## HBL100 / HBL200

Data: março de 2021



Obrigado por escolher nosso produto. Por favor, leia as instruções cuidadosamente antes da operação. Siga estas instruções para garantir que o produto esteja funcionando corretamente. As imagens mostradas neste manual são apenas para fins ilustrativos.



Para mais detalhes, acesse o site [www.zkteco.com.br](http://www.zkteco.com.br)

Olá!

**Você acaba de adquirir um produto da ZKTeco, fabricante mundial pioneira em soluções inteligentes de segurança baseadas em biometria.**

Antes que a instalação e/ou utilização do equipamento sejam iniciadas, **leia este documento com atenção**. Para garantir a boa performance do produto, é essencial que todos os usuários também conheçam as orientações que estão neste documento. Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso suporte técnico, seguindo as orientações disponíveis em nosso site: [www.zkteco.com.br](http://www.zkteco.com.br)

A **ZKTeco** está sempre pesquisando e desenvolvendo melhorias e novas tecnologias que possibilitem a evolução das nossas soluções, portanto atualizações para este produto poderão estar disponíveis. Para verificar os procedimentos operacionais mais recentes ou se informar sobre atualizações para o seu produto, entre em contato com o nosso suporte técnico.

A **ZKTeco** reserva-se o direito de acrescentar ou alterar as informações publicadas neste manual a fim de apresentar alterações ou aprimoramentos no funcionamento deste equipamento. Essas atualizações podem gerar divergência entre as informações contidas no manual e o seu equipamento.

A **ZKTeco** não se responsabiliza por nenhum tipo de dano ou prejuízo relacionado à interrupção ou falha no funcionamento do produto.

Nossos produtos possuem prazo de garantia de 1 (hum) ano. Entretanto, a cobertura não inclui falhas resultantes de instalação inadequada ou mau uso do equipamento, assim como outros tipos de dano. Todas as condições estão detalhadas em nosso termo de garantia, que pode ser consultado em nosso site, bem como as orientações para solicitação da assistência técnica. Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail [manutencao.brasil@zkteco.com](mailto:manutencao.brasil@zkteco.com)

Esperamos que fique satisfeito(a) com o produto adquirido. Sugestões, reclamações ou elogios podem ser enviados para o e-mail [marketing.brasil@zkteco.com](mailto:marketing.brasil@zkteco.com)

**Copyright © 2021 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos são reservados.**

Não é permitida a cópia, alteração ou encaminhamento de nenhuma parte deste manual sem a autorização prévia da **ZKTeco**. Todo o conteúdo nele publicado pertence à **ZKTeco** e suas filiais.

**Marca registrada**

 é uma marca registrada **ZKTeco**.

Outras marcas registradas envolvidas neste manual pertencem a seus respectivos proprietários.

**Índice**

Cuidados e segurança .....	4
Postura e gestos .....	5
Expressão facial.....	5
Estrutura .....	6
Funções básicas .....	6
Inicialização.....	7
Modo de bloqueio .....	7
Modo normal aberto.....	7
Modo de verificação .....	7
Controle de rede.....	7
Operação do alarme .....	8
Aviso de bateria fraca.....	8
Carregamento de emergência.....	8
Chave mecânica de emergência.....	8
Como usar .....	8
Registro de usuários .....	9
Registro de face.....	10
Registro de impressões digitais.....	10
Registro de senha.....	11
Registro de cartões.....	11
Gerenciar usuários.....	12
Tempo de bloqueio automático .....	12
Configuração de idioma.....	12
Modo de verificação .....	12
Operação do alarme .....	13
Modo de abertura normal.....	13
Configuração de data e hora .....	13
Opções avançadas.....	13
Configuração de rede (opcional) .....	14
Atualizar <i>firmware</i> .....	14
Gerenciamento de dados .....	14
Informações do sistema .....	14

**Cuidados e segurança**

- A configuração de fábrica de todas das fechaduras novas não podem ser desbloqueadas em qualquer verificação.
- Registre um administrador para a fechadura no primeiro uso. As fechaduras não registram usuários normais caso um administrador não seja cadastrado.
- A fechadura é equipada com chaves mecânicas para desbloqueio manual. É importante guardá-las em um local seguro.
- Mantenha a bateria carregada ou a substitua assim que receber o aviso de bateria fraca.
- Quando a fechadura estiver em espera por mais de 15 segundos, ela será desligada automaticamente.
- Mantenha dedos, tela e câmera da fechadura limpos durante todo o uso.



Suporte técnico:  
Site: <https://www.zkteco.com.br/suporte/>  
Tel.: (31) 3055-3530  
E-mail: [suporte.brasil@zkteco.com](mailto:suporte.brasil@zkteco.com)

**Para informações do produto homologado acesse o site:** <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>

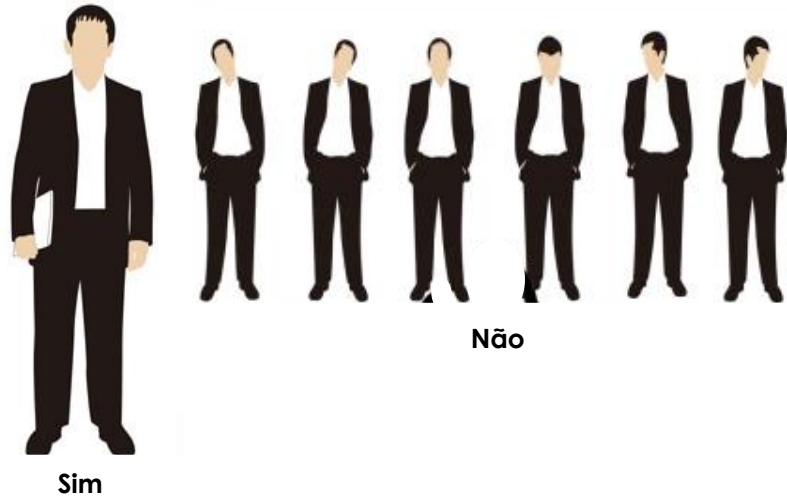
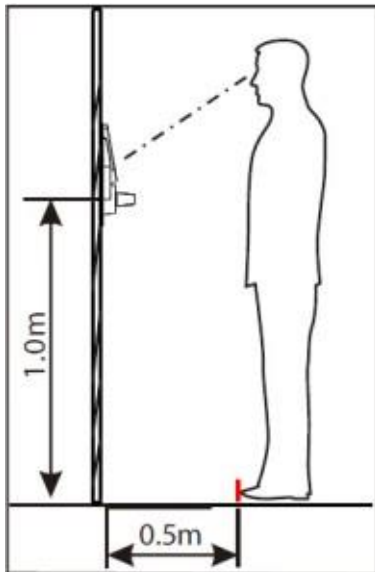
**Resolução Anatel 680/2017** - "Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados".



Modelo: DXYBT02  
"Incorpora produto homologado pela Anatel sob número **03313-20-07632**"

## Postura e gestos

Para identificação de usuários com altura entre 1,6 e 1,8m, a altura adequada para instalação da fechadura deve considerar altura da linha central da maçaneta até o chão seja de 1m.



## Expressão facial

Durante o registro e a verificação de usuários é importante manter a expressão facial natural e não faça expressões exageradas.

- **Posição da face**

Durante o registro e a verificação de usuários, ajuste a face conforme a moldura branca da tela. Siga sempre as instruções da fechadura.



- **Método para usar a tela sensível ao toque**

Mantenha sempre a tela e os dedos limpos durante o uso. Observe abaixo o posicionamento correto dos dedos.



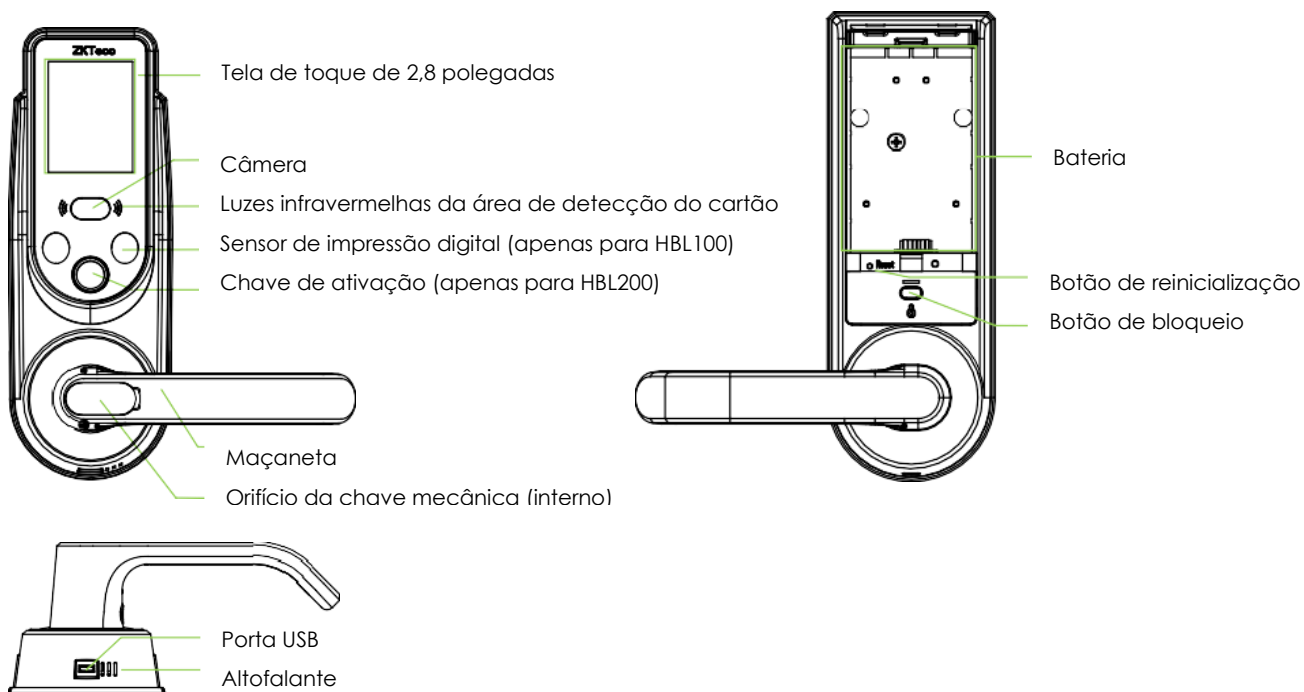
- **Método de registro das impressões digitais**

Dedos recomendados: Indicadores, médios ou anelar; evite utilizar o polegar e o mindinho em função das dificuldades para pressionar com precisão o leitor de impressões digitais.



Por favor, garanta que os métodos corretos para o pressionar dos dedos no leitor de impressões digitais esteja sendo utilizado. A **ZKTeco** não assumirá nenhuma responsabilidade por problemas decorrentes ao uso incorreto do produto e a empresa, também, se reserva o direito de interpretação final e alterações neste ponto.

**Estrutura**



**Funções básicas**

• **Usuários**

Grupo	Método de verificação	Função
Administrador	Face;	Acesso ao menu e abre a porta;
Usuário padrão	Impressão digital; Senha; Cartão;	Abra a porta.

**Importante:**

- A identificação de impressões digitais está disponível somente para os fechaduras da série HBL100;
- A capacidade máxima de armazenamento de faces, impressões digitais, senhas e cartões é **100** para todos os grupos.

**Inicialização**

Inicializar o bloqueio significa que todos os dados serão excluídos e restaurados para as configurações padrão de fábrica.

Siga as seguintes etapas para a operação: Acesse o sensor de impressão digital ou na tecla de ativação da tela, pressione o botão de reinicialização na parte de trás da fechadura até que a tela solicite a inicialização. Em seguida, clique em **[OK]** para concluir a operação.

**Modo de bloqueio**

O modo de bloqueio significa que apenas o **administrador** pode desbloquear a porta **pelo lado de fora**. O botão de bloqueio fica acima da alça da unidade interna.

**Ativar:** Pressione e segure o botão de bloqueio por 3 segundos até que a luz vermelha pisque duas vezes.

**Desativar:** Pressione e segure o botão de bloqueio por 3 segundos até que a luz verde pisque duas vezes.

O modo de desbloqueio pode ser desativado quando um administrador destrava a porta por fora ou girando a maçaneta para baixo pelo lado de dentro.

**Modo normal aberto**

O modo normal aberto mantém a porta sempre destrancada, o que é adequado para salas de reuniões e alguns locais livres para entrar ou sair.

**Modo de identificação**

Os modos de identificação, face, impressão digital, senha e cartão, são projetados para atender a diferentes requisitos de segurança.

**Controle de rede**

Compatível com as comunicações *Bluetooth* ou *ZigBee*.

**Importante:** O aplicativo **ZKSmartKey** é usado com comunicação *Bluetooth*, já o aplicativo *Amazon Alexa* é usado com a comunicação *ZigBee*.

## Operação do alarme

Após 4 tentativas de identificação com falhas, o sistema tirará automaticamente uma foto do usuário e a salvará para consultas futuras.

## Aviso de bateria fraca

Quando a carga da bateria estiver baixa, a fechadura irá gerar um som de alarme, a tela exibirá o mensagem "Bateria fraca". Nesta caso o acesso ao Menu principal ficará bloqueado.

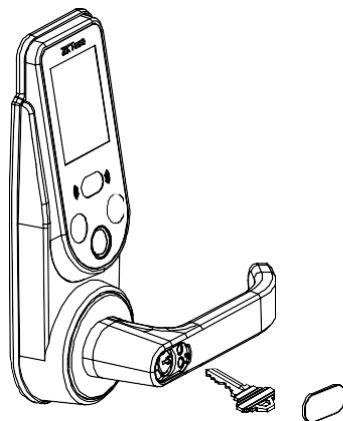
## Carregamento de emergência

A parte inferior da unidade externa da fechadura, conta com uma porta USB para carregamento de emergência.

## Chave mecânica de emergência

A chave mecânica é usada para abrir a porta quando a fechadura apresenta falha no funcionamento eletrônico.


**Importante:** Guarde a chave mecânica em um local seguro.



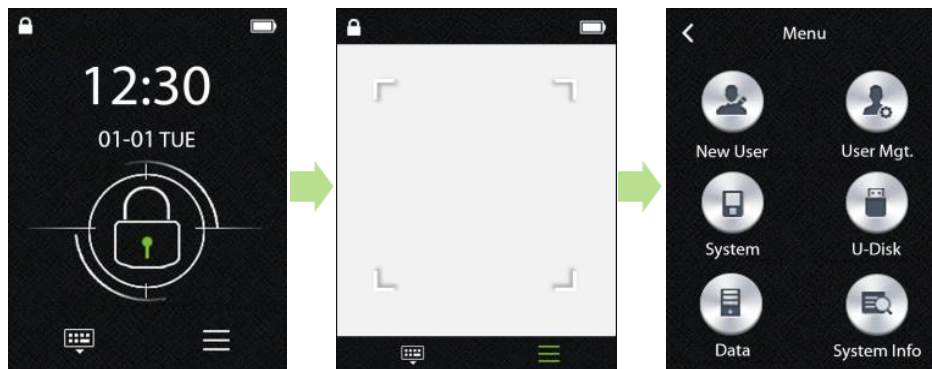
## Como usar

- **Entrar no menu principal**


Quando nenhum administrador estiver registrado no dispositivo, o processo será o seguinte:


1. Toque no sensor de impressão digital ou na tecla de ativação para ativar a tela. Assim, o sistema entrará no modo de identificação facial automaticamente.
2. Em seguida, clique em  para acessar o menu principal.

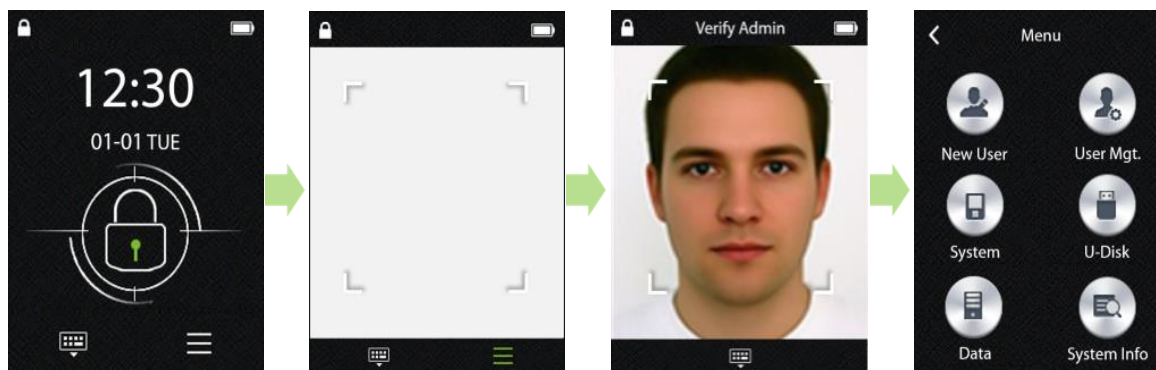




Caso o administrador esteja registrado na fechadura, o processo será o seguinte:

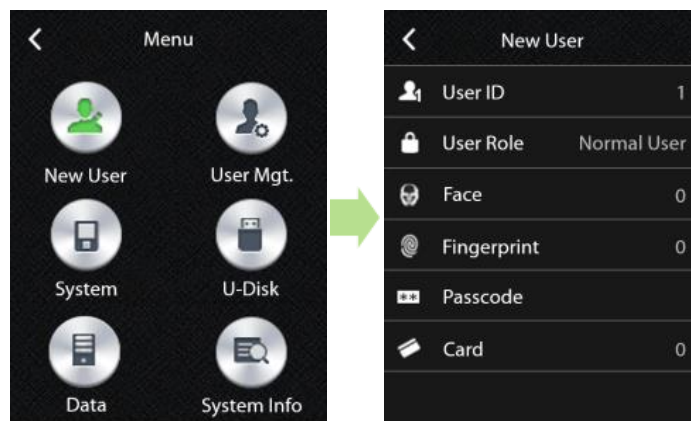
1. Toque no sensor de impressão digital ou na tecla de ativação para ativar a tela, o sistema abrirá o modo de identificação facial automaticamente.
2. Clique em  para acessar o modo de verificação do administrador. Em seguida, o administrador deve ser identificado pela face, impressão digital, senha e cartão.
3. Assim que a verificação estiver completa, o sistema voltará ao menu principal automaticamente.

**Importante:** Caso seja necessário identificar o usuário por senha, clique em  no teclado para acessar este módulo.



### Registro de usuários

Acesse o **Menu** > **Novo Usuário**.



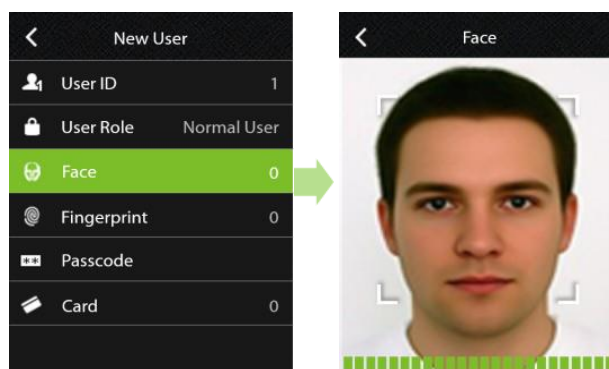
**Importante:**

1. O ID do usuário pode conter caracteres de 1 a 999, o número não poderá ser modificado após a finalização do registro do usuário.
2. Assim que qualquer detalhe for registrado com sucesso, o sistema automaticamente irá para a página novo usuário. Então, o usuário poderá registrar os métodos de identificação.
3. Clique na tecla de retorno para sair da página de novo usuário, assim o sistema salva automaticamente as informações de registro do usuário.
4. Se o primeiro cadastro for de um usuário normal, o sistema exibirá a seguinte mensagem: "Por segurança, o primeiro usuário é definido como **admin**. Tem certeza?"
5. Assim, clique em **[OK]** para definir o primeiro usuário como administrador.

**Registro de face**

Acesse **Menu principal > Novo usuário > Face** e siga os seguintes passos:

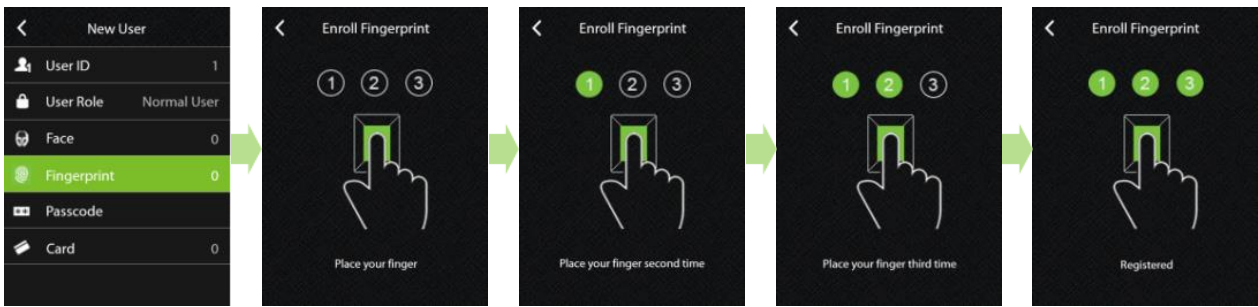
1. Centralize a face dentro da caixa delimitadora, ajuste as posições do rosto ajustando dentro da caixa e verifique o *status* na barra de progresso na parte inferior da página.
2. Depois que a face for registrada com sucesso, o sistema irá automaticamente para a página Novo usuário.

**Registro de impressões digitais**

Acesse **Menu principal > Novo usuário > Impressão digital** e siga os seguintes passos:

1. Posicione um dedo no sensor de impressão digital.
2. Quando a mensagem "Coloque o dedo pela segunda vez" for exibido na tela, afaste o dedo e o posicione novamente.
3. Depois que o dedo for posicionado três vezes no leitor e o registrado for realizado com sucesso, o sistema irá automaticamente para a página novo usuário.

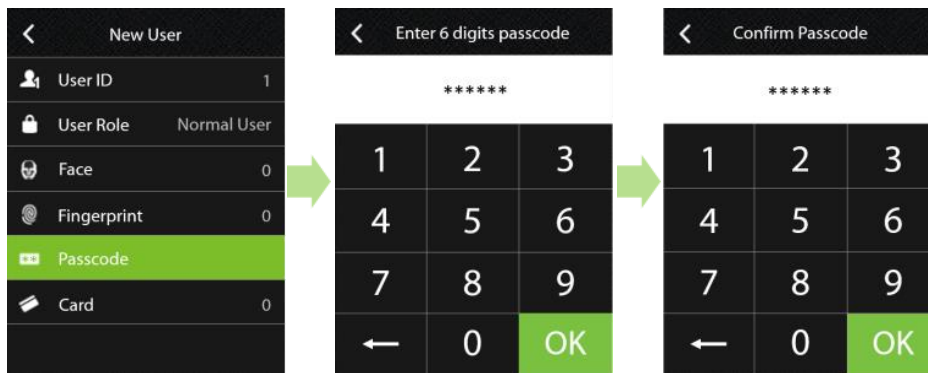
**Importante:** Cada usuário pode registrar até 10 impressões digitais. Caso o usuário tente registrar o mesmo dedo novamente o sistema exibirá a seguinte mensagem: "A impressão digital já está em uso."



### Registro de senha

Acesse **Menu principal > Novo usuário > Senha** e siga os seguintes passos:

1. Digite a senha com seis dígitos e clique em **[OK]**.
  2. Digite a senha novamente para confirmação e clique em **[OK]** para concluir o registro da senha.
- Assim, o sistema vai automaticamente para a página novo usuário.



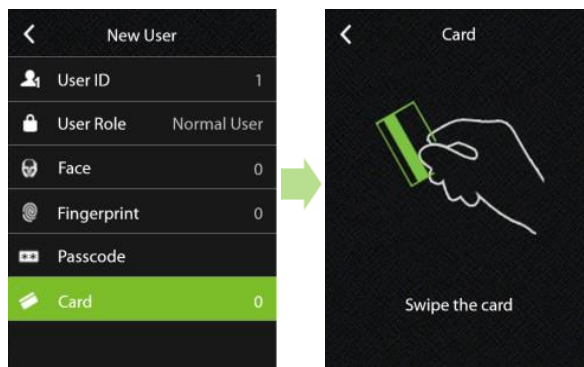
### Importante:

1. A senha deve ser de 6 dígitos, caso contrário, o sistema exibirá a seguinte mensagem: "A senha deve ter seis dígitos".
2. As senhas registradas por diferentes usuários devem ser diferentes. Caso contrário, o sistema exibirá a seguinte mensagem: "Esta senha já foi usada".

### Registro de cartões

Acesse o **Menu principal > Novo usuário > Cartão** e siga as seguintes orientações:

Posicione o cartão na área leitura, depois de um bipe, o sistema exibirá o número hexadecimal do cartão e vai automaticamente para a página novo usuário.



**Importante:** Se o cartão foi cadastrado já está em uso, o sistema exibirá a seguinte mensagem "Este cartão já está cadastrado".

### Gerenciar usuários

Acesse o **Menu principal** > **Gerenciamento do usuário** e siga as seguintes orientações:

➤ **Modifique as informações do usuário**

1. Clique no usuário desejado para acessar o item Editar Usuário.
2. Clique no item **[Função do usuário]** para modificar os tipos de função. Clique na coluna **[Face/impressão digital/senha/cartão]** para registrar novamente. Nos processos de registro, consulte o item Registro de usuários.
3. Após a conclusão da modificação, clique em **[OK]** para salvar as informações de registro ao sair da página Editar Usuário. Caso clique em **[Cancelar]**, a alteração será descartada.

➤ **Excluir informações do usuário**

1. Clique no usuário desejado e acessa a página Editar Usuário.
2. Clique no ícone de exclusão no canto superior direito para excluir o usuário.

**Importante:** O administrador que estiver conectado não poderá excluir a si mesmo.

### Tempo de bloqueio automático

Acesse: **Menu principal** > **Sistema** > **Configuração de operação** > **Tempo de bloqueio automático**. Clique no item **[Tempo de bloqueio automático]** para definir o tempo de bloqueio automático de 4 a 14 segundos, assim 6 segundos é o padrão.

### Configuração de idioma

Acesse: **Menu principal** > **Sistema** > **Configuração de operação** > **Idioma**. Clique em **[Idioma]** para definir o idioma desejado e reinicie o dispositivo para tornar a configuração efetiva.

### Modo de verificação

Acesse: **Menu principal** > **Sistema** > **Configuração de operação** > **Modo de verificação**. Clique no item **[Modo de verificação]** para escolher o modo de verificação desejado.

Métodos de verificação	Todos os usuários	Todos os usuários precisam apenas de um método de verificação para desbloquear.
	Somente administradores	Apenas os administradores podem destrancar a porta.
	Modo de segurança	Reconhecimentos combinados, a fechadura pode ser desbloqueado após quaisquer dois modos de verificação serem realizados.
Os reconhecimentos combinados incluem senha e face, cartão e senha, cartão e face, face e impressão digital, senha e impressão digital e cartão e impressão digital. Quando o primeiro modo de reconhecimento é bem-sucedido, o sistema entra no segundo modo de reconhecimento imediatamente. Os dois modos de reconhecimento são executados em uma ordem aleatória.		

### Operação do alarme

Acesse **Menu principal > Sistema > Configuração de operação > Operar alarme**. Clique no item **[Operação do alarme]** para ativar ou desativar a função de alarme, que fica desativada por padrão.

**Importante:** Após 4 tentativas de verificação não autorizada, uma foto do usuário será tirada. Na ativação de tela subsequente, a foto será exibida como um alarme.

### Modo de abertura normal

Acesse **Menu principal > Sistema > Configuração de operação > Abertura normal**. Clique na coluna **[Abertura normal]** para habilitar ou desabilitar o modo de abertura normal, que fica desativado por padrão. Este item também pode ser desativado quando um administrador fizer a verificação com êxito.

### Configuração de data e hora

Acesse **Menu principal > Sistema > Data/hora**.

- Clique no item **[Data]** para inserir os valores (ano, mês e dia) na caixa de entrada. O formato de entrada estiver correto, o sinal ":" no canto inferior direito mudará automaticamente para **[OK]**. Em seguida, clique em **[OK]** para salvar a configuração.
- Clique em **[Tempo]** para inserir os valores na caixa de entrada, se o formato de entrada estiver correto, o sinal ":" no canto inferior direito mudará automaticamente para **[OK]**. Em seguida, clique em **[OK]** para salvar a configuração.
- Clique no item **[Formato de hora]** para definir o formato de hora, que inclui AA-MM-DD, AA/MM/DD, AA.MM.DD, AAAA-MM-DD, MM-DD e MM / DD.

### Opções avançadas

Acesse o **Menu principal > Sistema > Opções avançadas** e siga as seguintes orientações:

- Clique no item **[Face]** para ativar ou desativar a função de identificação de face, que por padrão fica habilitada. Caso a opção esteja desativada, a página de reconhecimento de face não será mais exibida ao ativar a tela ou entrar no menu principal.
- Clique no item **[Impressão digital]** para habilitar ou desabilitar a função de reconhecimento de impressão digital, que por padrão fica habilitada. Caso a opção esteja desativada, o sensor de impressão digital é usado apenas para ativar a tela.
- Clique no item **[Senha do visitante]** para habilitar ou desabilitar a função de reconhecimento da senha do visitante, que por padrão fica sempre habilitada.

### **Configuração de rede (opcional)**

Acesse o **Menu principal > Sistema > Configuração de rede** e siga as seguintes orientações:

- Clique no item **[Login do Zigbee]** para habilitar a comunicação de rede.
- Acesse **[Logout do Zigbee]** para desabilitar a comunicação de rede.

### **Atualizar firmware**

Acesse o **Menu principal > U-Disk > Atualizar firmware**, clique no item **[Atualizar firmware]** para iniciar a atualização através do disco USB e o processo de atualização pode ser visto na tela. Antes da atualização, verifique se o arquivo de atualização correspondente está disponível no disco USB, os usuários não são recomendados para atualizar o *firmware*.

Caso seja necessário atualizar o *firmware*, faça o procedimento somente de acordo com as orientações da **ZKTeco**.

### **Gerenciamento de dados**

Acesse o **Menu principal > Dados**, clique no item **[Excluir todos os usuários]** para excluir todas as informações do usuário incluindo o número do usuário, face, impressão digital, cartão e senha.

- Clique no item **[Consulta de Log]**, defina as datas de início e término e clique em **[Consulta]** para exibir todos os registros de desbloqueio dentro do período definido. Em seguida, clique no ícone de consulta no canto superior direito, insira o nº do usuário desejado e clique em **[OK]**.
- Clique no item **[Consulta de alarme ilegal]** e, em seguida, clique em **[Anterior]** ou **[Avançar]** para visualizar os registros de alarme. O sistema pode salvar até 10 fotos. Após a conclusão da consulta, o sistema exibirá a mensagem: "Consulta de dados concluída".

### **Informações do sistema**

Acesse o **Menu principal > Informações do sistema**. Clique no item **[Capacidade]** para consultar as informações de capacidade do dispositivo. No item **[Informações do dispositivo]** para consultar as informações.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso suporte técnico, seguindo as orientações disponíveis em nosso site: **[www.zkteco.com.br](http://www.zkteco.com.br)**