



# Guia rápido

## CR10-M

Data: março de 2021



Obrigado por escolher nosso produto. Por favor, leia as instruções cuidadosamente antes da operação. Siga estas instruções para garantir que o produto esteja funcionando corretamente. As imagens mostradas neste manual são apenas para fins ilustrativos.



Para mais detalhes, acesse o site [www.zkteco.com.br](http://www.zkteco.com.br)

Olá!

**Você acaba de adquirir um produto da ZKTeco, fabricante mundial pioneira em soluções inteligentes de segurança baseadas em biometria.**

Antes que a instalação e/ou utilização do equipamento sejam iniciadas, **leia este documento com atenção**. Para garantir a boa performance do produto, é essencial que todos os usuários também conheçam as orientações que estão neste documento. Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso suporte técnico, seguindo as orientações disponíveis em nosso site: [www.zkteco.com.br](http://www.zkteco.com.br)

A **ZKTeco** está sempre pesquisando e desenvolvendo melhorias e novas tecnologias que possibilitem a evolução das nossas soluções, portanto atualizações para este produto poderão estar disponíveis. Para verificar os procedimentos operacionais mais recentes ou se informar sobre atualizações para o seu produto, entre em contato com o nosso suporte técnico.

A **ZKTeco** reserva-se o direito de acrescentar ou alterar as informações publicadas neste manual a fim de apresentar alterações ou aprimoramentos no funcionamento deste equipamento. Essas atualizações podem gerar divergência entre as informações contidas no manual e o seu equipamento.

A **ZKTeco** não se responsabiliza por nenhum tipo de dano ou prejuízo relacionado à interrupção ou falha no funcionamento do produto.

Nossos produtos possuem prazo de garantia de 1 (hum) ano. Entretanto, a cobertura não inclui falhas resultantes de instalação inadequada ou mau uso do equipamento, assim como outros tipos de dano. Todas as condições estão detalhadas em nosso termo de garantia, que pode ser consultado em nosso site, bem como as orientações para solicitação da assistência técnica. Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail [manutencao.brasil@zkteco.com](mailto:manutencao.brasil@zkteco.com)

Esperamos que fique satisfeito(a) com o produto adquirido. Sugestões, reclamações ou elogios podem ser enviados para o e-mail [marketing.brasil@zkteco.com](mailto:marketing.brasil@zkteco.com)

**Copyright © 2021 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos são reservados.**

Não é permitida a cópia, alteração ou encaminhamento de nenhuma parte deste manual sem a autorização prévia da **ZKTeco**. Todo o conteúdo nele publicado pertence à **ZKTeco** e suas filiais.

**Marca registrada**

 é uma marca registrada **ZKTeco**.

Outras marcas registradas envolvidas neste manual pertencem a seus respectivos proprietários.

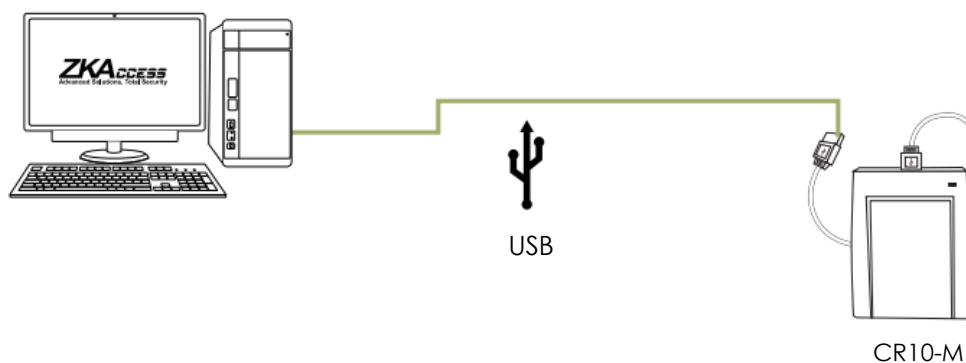
## Visão geral

O dispositivo **CR10-M** é um cadastrador USB de cartões *Mifare* (13,56 MHz) que auxilia na implantação de sistemas onde se tem grande demanda na utilização de cartões de proximidade.

## Instalação

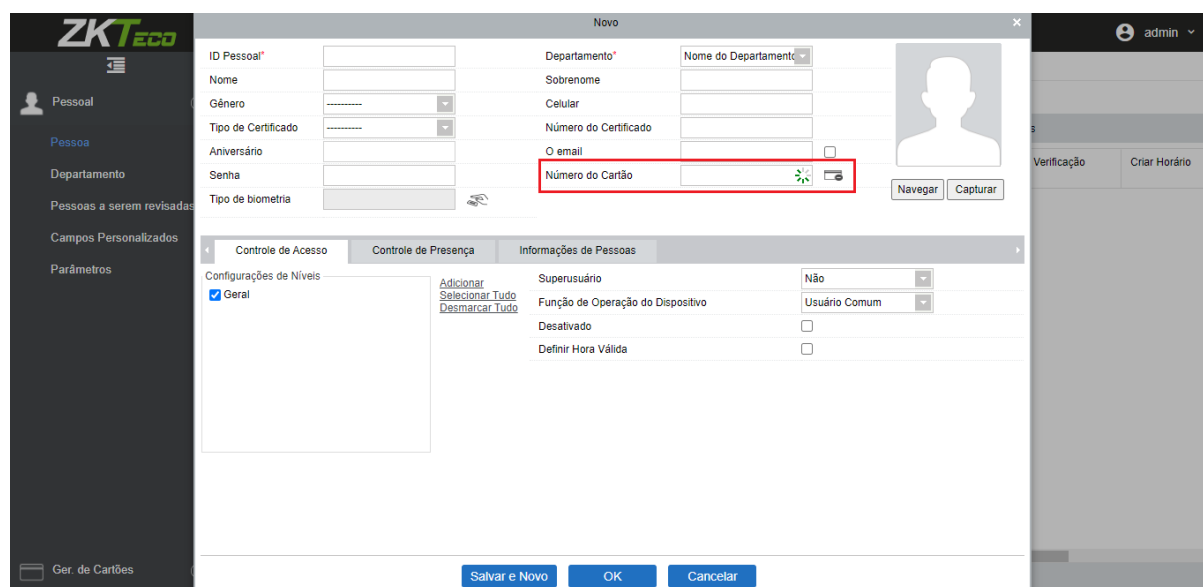
A instalação do cadastrador **CR10-M** é bem simples, basta conectar o produto à porta USB do seu computador. Como o produto utiliza um *driver* genérico, o *Windows* instalará automaticamente.

## Instruções de uso



O **CR10-M** pode ser usado em diversos softwares da **ZKTeco** como o **ZKBioAccess IVS**, **ZKBioSecurity** e outros. O cadastrador pode ser usado no módulo de cadastro de pessoas, visitantes ou outro módulo que possua necessidade do uso de cartões de proximidade.

No **ZKBioAccess IVS** posicione o cursor do *mouse* no campo de cadastro de cartão e apresente o cartão no cadastrador **CR10-M**, assim a leitura do conteúdo do cartão será enviado via USB ao software, conforme exibido na figura abaixo (os demais softwares da **ZKTeco** utilizam o mesmo princípio de cadastro de cartões):



**Especificações técnicas**

Características	CR10-M
Alcance de leitura	Acima de 5cm;
Fonte e corrente de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 5Vcc;</li><li>• Máximo 100mA;</li></ul>
Indicador de LED	Duas cores (vermelho e verde);
BIP	Sim;
Frequência de operação	13,56 MHz;
Material	ABS+PC com textura;
Certificação ANATEL	11502-20-12720.



Suporte técnico:  
Site: <https://www.zkteco.com.br/suporte/>  
Tel: (31)3055-3530  
Email: [suporte.brasil@zkteco.com](mailto:suporte.brasil@zkteco.com)

Para informações do produto homologado acesse o site: <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>

**Resolução Anatel 680/2017** -"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados".



PIONEIRA EM SOLUÇÕES DE SEGURANÇA BIOMÉTRICA

Endereço: Rodovia MG-010, KM 26 Loteamento 12 - Bairro Angicos Vespasiano | MG -  
CEP: 33.206-24

Telefone: +55 31 3055-3530

Para mais informações sobre nossas soluções, acesse: [www.zkteco.com.br](http://www.zkteco.com.br)