

1. Instruções de preenchimento

Com o intuito de agilizar o atendimento do processo de manutenção do seu equipamento, a ZKTECO do Brasil S.A implantou o sistema de solicitação prévia de cadastramento dos equipamentos a serem enviados para o nosso Departamento de Assistência Técnica. Favor proceder conforme instruções abaixo:

- Ler e atentar aos itens de nossa política de manutenção enviado junto com este formulário RMA (Remessa de Material para Assist. Técnica).
- Preencher o primeiro campo com os dados de sua empresa.
- No segundo campo, anotar os dados do equipamento (nº de série, modelo e data de fabricação) e os defeitos / problemas por estes apresentados. Caso os mesmos venham acompanhados de algum acessório (como bateria, cabo, fonte de alimentação, capa, antena, conectores, etiqueta, etc), favor relacioná-los no item Acessórios. Estes acessórios também deverão constar na Nota Fiscal de remessa para conserto no campo Observação.
- Enviar o formulário em questão devidamente preenchido para o nosso Departamento de Suporte Técnico por e-mail (dados abaixo). Após análise e aceite da solicitação, enviaremos no prazo de dois dias úteis o número da solicitação (RMA).
- Imprimir e assinar formulário em questão, anexando-o ao equipamento a ser enviado, junto com a Nota Fiscal.

Solicitação de Equipamento para Conserto

EMPRESA:

Razão:

CNP

Endereço

Bairro:

CEP:

Cidade:

UF:

Contato:

Tel.:

E-mail:

EQUIPAMENTOS:

EQUIPAMENTO 01

RMA N°

MODELO:

N° SÉRIE:

DE EITO