

Orientações de uso dos produtos de controle de acesso ZKTeco

Linhas TD e TI



Os equipamentos de controle de acesso das linhas TD e TI da **ZKTeco** realizam a identificação de pessoas por meio de diversos métodos de autenticação biométrica e ainda oferecem as funcionalidades de medição de temperatura e verificação do uso de máscara.

Para garantir a alta performance dos equipamentos, recomendamos que as orientações deste documento sejam seguidas.

Destacamos que os resultados da medição de temperatura gerados pelos dispositivos são apenas para referência e, portanto, não podem ser usados como base médica. Em caso de identificação de temperatura elevada ou muito baixa, recomendamos uma segunda medição usando equipamentos médicos.



A instalação dos dispositivos sempre deve ser feita em ambientes protegidos do sol e do vento. Em ambientes climatizados, é importante não instalar o equipamento na direção do fluxo de ar do ar-condicionado;



Orientamos, ainda, que pessoas que realizarem atividades físicas ou se expuserem ao sol ou vento severo aguardem entre 10 e 15 minutos antes de realizarem a medição;



A temperatura do ambiente deve estar entre 16 e 32°C;

Em situações em que a temperatura ambiente estiver baixa (entre 2 e 16°C) ou alta (entre 33 e 40°C – equipamentos TD – e 33 e 50°C – equipamentos TI), deve ser realizada manualmente a compensação da temperatura. Confira, neste material, a orientação de como fazer a compensação.



Dentro do ambiente de instalação, é necessário que não haja objetos reflexivos, como vidros, ladrilhos lisos, metal etc. Esse tipo de material deve estar afastado, pelo menos, 5 metros do raio de visão do dispositivo para evitar erros de medição. Da mesma forma, é necessário que o raio de visão dos equipamentos esteja, pelo menos, a 2 metros de distância da iluminação do teto;

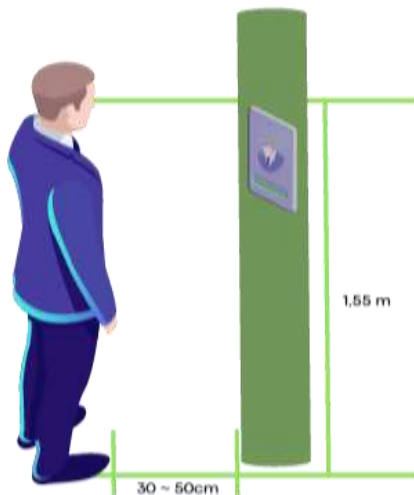


Nunca instale os equipamentos próximos a fontes de calor, como vapor ou fumaça. O calor e a poeira podem bloquear a lente, afetando a medição da temperatura.

- A área de medição de temperatura efetiva do dispositivo fica dentro de um ângulo de $\pm 30^\circ$ para cima e para baixo, esquerda e direita.
- Não instale vários equipamentos de medição de temperatura próximos uns dos outros e na mesma direção. É preciso respeitar uma distância de, pelo menos, 1 metro com ângulo de $\pm 60^\circ$ para a esquerda e direita, para evitar interferência de luz entre os módulos.
- Os equipamentos possuem algoritmo antifalsificação contra tentativas de verificação com fotografias, vídeos e máscaras 3D. No entanto, quando o recurso de verificação do uso de máscara estiver ativo, é aconselhável deixar essa opção desativada para melhor desempenho do equipamento.

Distâncias e alturas recomendadas entre o equipamento e o rosto do usuário:

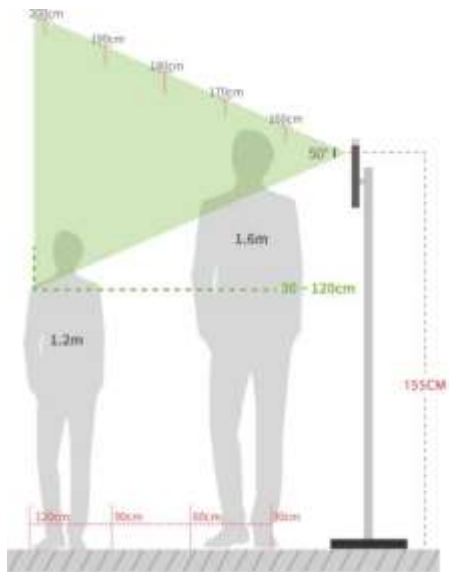
Linha TD:



Distância: 30 a 50cm, sendo ideal 40cm.

Altura: 1,5 a 1,7m.

Pessoas que são mais altas precisam dobrar os joelhos para medir a temperatura. Recomendamos que seja escolhida uma altura de instalação baseada na altura média dos usuários cadastrados.

Linha II:

Distância: 30 a 120cm, sendo ideal 80cm.

Altura: 1,2m a 2m.



Os dispositivos reconhecem primeiro o rosto e depois realizam a medição de temperatura e checam o uso de máscara dos usuários;



Suor na testa dos usuários afeta o resultado da medição, pois diminui a temperatura corporal;



A tecnologia de reconhecimento facial é baseada no mapeamento de pontos na face do usuário. Quando alguns desses pontos são cobertos pela máscara, franja ou acessórios, o desempenho do reconhecimento facial pode ser afetado. Por isso, a **ZKTeco** é o único fabricante a oferecer a dupla verificação biométrica sem toque, por meio da palma da mão. Os equipamentos ainda oferecem as opções de validação por QRCode, cartão de proximidade, senha e impressão digital (alguns modelos). Na possibilidade de o rosto dos usuários estar parcialmente coberto pela máscara ou franja e acessórios, é indicado que seja configurada a dupla verificação dos usuários. A escolha dos tipos de validação deve ser realizada de acordo com as especificidades de cada projeto.

O QRCode não pode ser inferior ao tamanho de 30x30mm;



Durante a pandemia, o uso de máscara de proteção está sendo exigido em todos os ambientes. No entanto, a máscara cobre alguns pontos importantes da face, podendo dificultar o reconhecimento facial. Sendo assim, o cadastro deve ser feito sem a máscara. Recomendamos que os usuários deem preferência a máscaras descartáveis ou reutilizáveis com cores neutras e sem estampas;



Usuários que usam óculos de grau devem ter duas imagens cadastradas (com e sem os acessórios) para facilitar a identificação dos usuários.

Quando o dispositivo estiver instalado e for ligado pela primeira vez, ou for movido de um lugar para outro, será necessário aguardar **30 minutos, em produtos da linha TD, e 90 minutos, em produtos da linha TI**, depois que ele for ligado para garantir que a temperatura seja precisa e condizente à temperatura do ambiente.

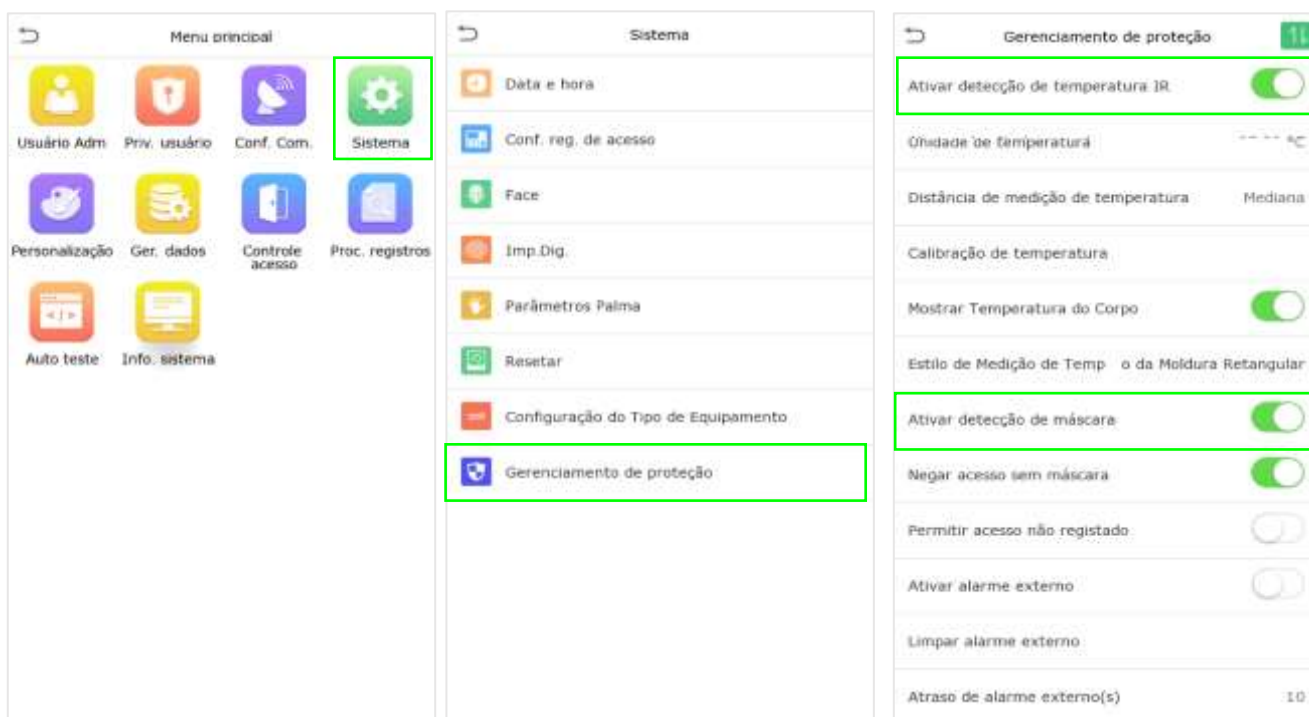
Após ligar o dispositivo, recomendamos que a posição do sensor de temperatura não seja alterada. Caso contrário, sua precisão poderá ser afetada.

Configurações do dispositivo

Verificação de temperatura e uso da máscara

As funções de medição de temperatura e verificação do uso de máscara podem ser gerenciadas pelo menu do equipamento. Basta habilitar ou desabilitar as funções abaixo:

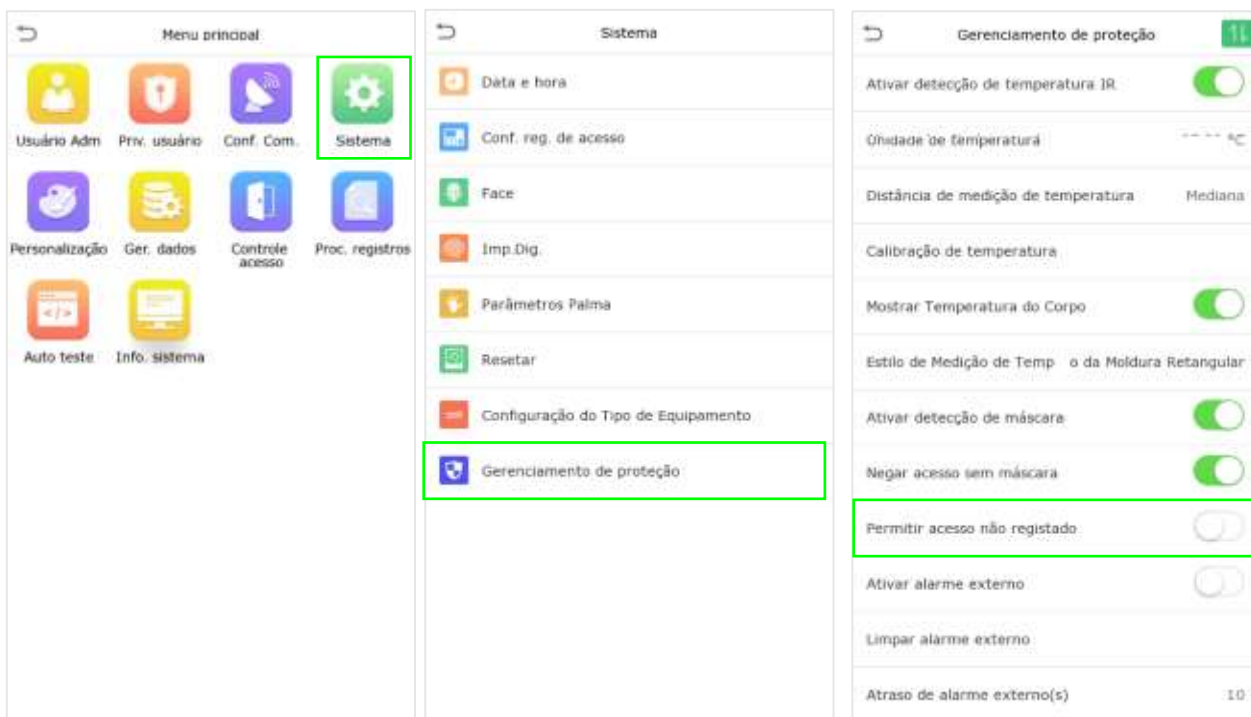
- Menu > Sistema > Gerenciamento de Proteção > Ativar detecção de temperatura IR;
- Menu > Sistema > Gerenciamento de Proteção > Ativar detecção de máscara



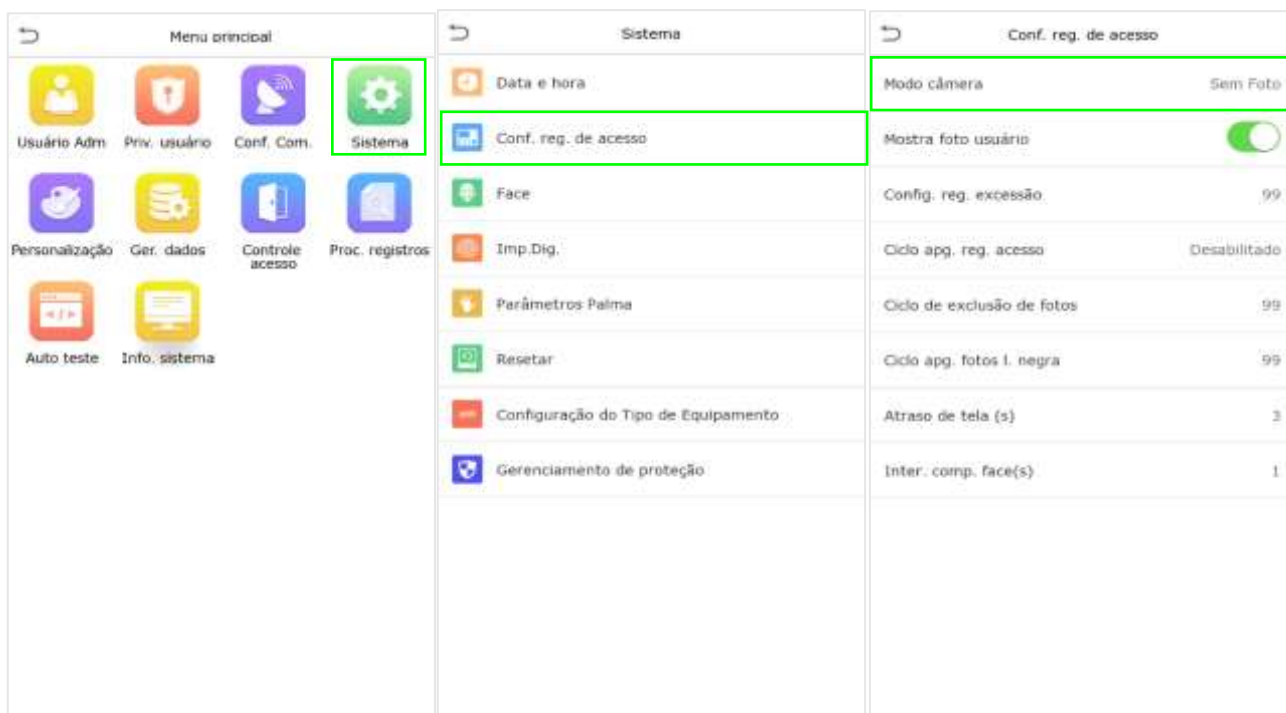
Medição de temperatura de pessoa não cadastrada

Se não houver a necessidade de fazer a autenticação do usuário, basta habilitar as funções abaixo:

- Menu > Sistema > Gerenciamento de Proteção > Permitir acesso não registrado;



- Menu > Sistema > Conf. reg. de acesso > Modo Câmera > Capturar e Salvar.

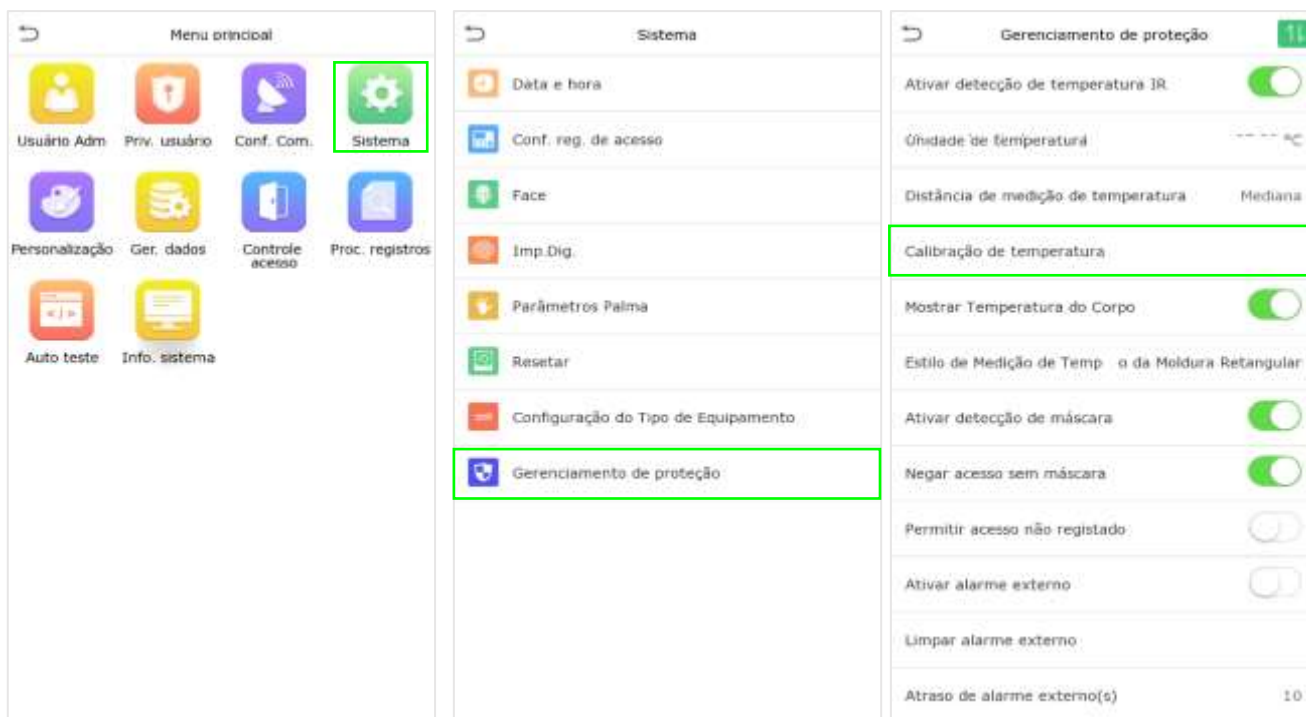


Calibração de temperatura

Em ambientes de baixas temperaturas (2 a 16°C), a temperatura da superfície corporal também fica mais baixa. Portanto, a temperatura medida pelo dispositivo é menor do que a temperatura real do corpo.

Por outro lado, em ambientes de temperaturas mais altas, sendo 33 a 40°C na linha TD e 33 a 50°C na TI, a temperatura da superfície corporal é mais alta e a temperatura medida pelo dispositivo é maior que a temperatura real do corpo. Portanto, nesses casos, orientamos que seja feita a compensação da temperatura. Veja como fazer:

- Menu > Sistema > Gerenciamento de Proteção > Calibração de temperatura.



Exemplo: Caso o resultado da medição seja 39,3°C no dispositivo, orientamos que realize uma segunda medição com um termômetro de mercúrio. Se nele for encontrado o valor 36,3°C, por exemplo, significa que o valor de desvio de temperatura a ser configurado no dispositivo é de -3°C.

Em caso de dúvidas ou problema na instalação e uso do equipamento, entre em contato conosco.

Suporte Técnico ZKTeco do Brasil

Site: zkteco.com.br

E-mail: suporte.brasil@zkteco.com

WhatsApp: (31) 3055-3530