

Orientações para cadastro e reconhecimento dos usuários

Linha Visible Light



Algumas orientações simples podem facilitar e agilizar o cadastro e reconhecimento dos usuários nos equipamentos da **ZKTeco** que utilizam a tecnologia de luz visível. Confira:



O cadastramento da face deve ser realizado sem máscara, em um ambiente interno, com boa iluminação, sem sub ou superexposição, ou seja, excesso ou falta de luz e, preferencialmente, em um fundo neutro;



Não é recomendado que o equipamento esteja voltado para locais de entrada de luz externa, como portas, janelas ou outras fontes de luzes fortes;



Para facilitar a identificação do usuário, é aconselhável que o cadastro seja feito vestindo uma blusa de cor escura. Assim, o contraste entre a roupa e o ambiente de fundo neutro facilita a identificação do usuário;



O rosto deve estar bem exposto no momento do cadastro, sem que a testa e as sobrancelhas estejam cobertas por cabelos ou acessórios. Isso é importante para o mapeamento dos pontos da face, o que permite o reconhecimento do usuário;



O usuário deve estar com a face bem natural. Nunca deve-se fechar os olhos, nem inclinar a cabeça para qualquer direção. Quem utiliza óculos deve registrar duas imagens, ou seja, realizar dois cadastros, sendo um com e outro sem os óculos;



Durante a pandemia, o uso de máscara de proteção está sendo exigido em todos os ambientes. No entanto, a máscara cobre alguns pontos importantes da face, podendo dificultar o reconhecimento facial. Sendo assim, o cadastro deve ser feito sem a máscara. Recomendamos que os usuários deem preferência a máscaras descartáveis ou reutilizáveis com cores neutras e sem estampas;



Mantenha a face posicionada na área de captura, conforme exemplificado na imagem abaixo, e olhe diretamente para a câmera do aparelho.



O registro deve ser feito individualmente, sem que haja mais pessoas na área de captura;



A distância recomendada entre o usuário e o aparelho é de 50 a 80cm.

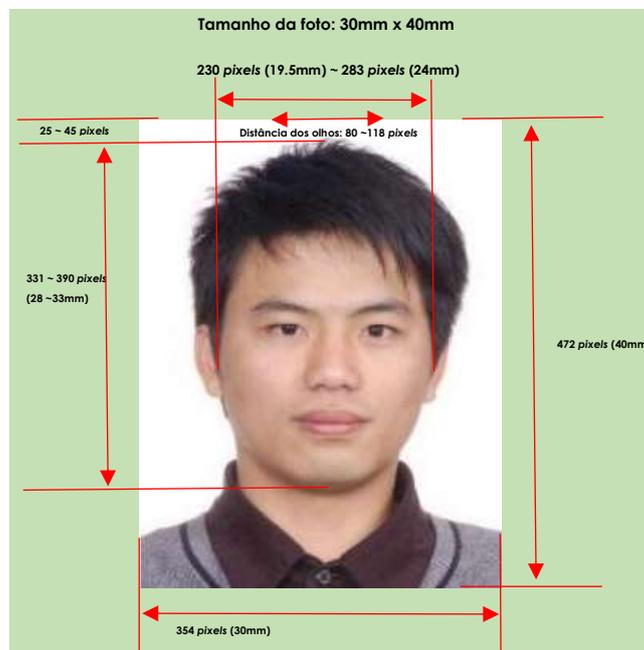
Requisitos para o uso de fotos no cadastro de usuários na linha *Visible Light*

O cadastramento dos usuários pode ser realizado diretamente no equipamento, por meio de upload de fotos ou, ainda, pela captura de uma selfie na opção de autocadastro. Para as duas últimas opções, é necessário que o equipamento esteja conectado a um software da **ZKTeco** ou de parceiros.

- Para as opções de upload de fotos e captura de selfie, alguns requisitos são necessários para que o reconhecimento seja feito com agilidade e segurança:

- A foto deve ser colorida, apresentar um bom contraste entre o usuário e o cenário de fundo e conter apenas uma pessoa. É importante reforçar que pessoas que utilizam óculos devem ser cadastradas com e sem o acessório;
- Distância entre os olhos: é recomendado que a distância entre os olhos da foto tenha 200 pixels ou mais, e nunca menos de 115 pixels;
- Expressão facial: a pessoa deve estar com a expressão natural, portanto recomenda-se não sorrir, fazer careta ou outras expressões faciais. É importante que os olhos estejam claramente visíveis.
- Gestos e ângulo da cabeça: a cabeça deve estar reta, direcionada para a câmera. Nunca tire a foto com a cabeça angulada ou fazendo gestos com as mãos próximas ao rosto.
- Acessórios: as fotos devem ser feitas sem o uso de máscara de proteção ou óculos de sol.
- Rosto: a foto deve ser feita em local com boa iluminação, ou seja, sem sombra ou superexposição de luz, e com o rosto totalmente descoberto, ou seja, sem franja ou cabelo cobrindo os olhos e sobrancelhas.
- Formato da foto: as fotos devem ser cadastradas nas extensões BMP, JPG ou JPEG. O modo de cor usado deve ser de 24 bits (RGB) e o tamanho máximo de 20kb (para arquivos em JPG). A proporção em pixels deve estar entre 358 x 441 e 1080 x 1920. A cabeça deve ocupar 2/3 da foto.
- A imagem deve conter os ombros do usuário.

Parâmetros para realização do cadastro ideal



Veja abaixo exemplos de cadastros que NÃO atendem aos requisitos necessários:



Muito escuro Muito claro Saturação muito baixa Contraste muito alto A cor da pele do usuário não está fiel Sombra no rosto



Olhos vermelhos Resolução muito baixa Imagem borrada Sombra no fundo da imagem Olhos fechados Fundo escuro e com muitos elementos



Rosto com proporção menor que 2/3 da imagem Rosto com proporção maior que 2/3 da imagem Cabeça inclinada Corpo de lado Rosto de lado Rosto não centralizado



Franja cobrindo o rosto Boné cobrindo parte do rosto Óculos de aros grossos Óculos cobrindo os olhos Óculos refletindo a luz Lente dos óculos coloridas



Carimbo na
imagem

Cor do fundo da
imagem igual à cor
da roupa

Imagem
borrada

Outros objetos
na imagem

Usuário em
movimento

Expressão facial
não natural

Orientações quanto ao fundo da imagem



Fundo correto

Fundo incorreto

Fundo
incompleto

Cor do fundo
incorreta

Texto na imagem

Orientações para enquadramento da face:



Enquadramento
correto

Rosto com
proporção
maior que 2/3
da imagem.

Rosto com
proporção
menor que 2/3
da imagem.

Espaço muito
grande entre a
borda superior e a
cabeça

Rosto não
centralizado

Orientações quanto à angulação da cabeça:



Captura correta

Ombros
desnivelados

Cabeça
inclinada

Cabeça
inclinada para
direita

Rosto
posicionado
incorretamente

Orientações do posicionamento dos olhos:

Captura correta

Olhos não naturais

Olhando para a esquerda

Olhando para direita

Olhos fechados



Captura correta

Sorriso

Lábios posicionados sem naturalidade

Expressão sem naturalidade

Testa franzida

Orientações quanto ao uso de filtros e efeitos nas fotos:

Imagem correta

Imagem desfocada

Cor da pele não compatível

Cor da pele não compatível

Saturação muito alta



Imagem correta

Superexposição de luz

Subexposição de luz

Contraste forte

Contraste fraco

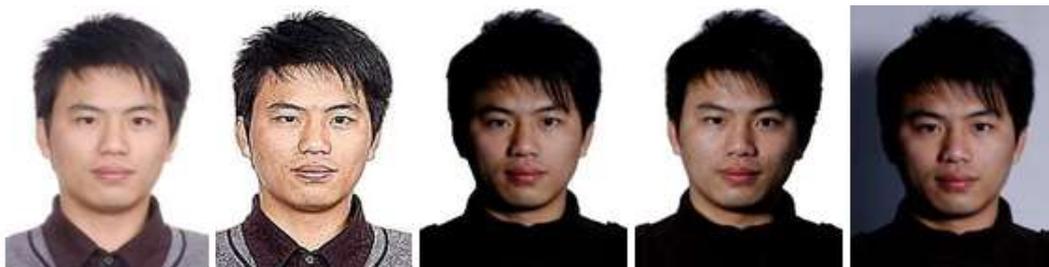


Imagem correta

Nitidez muito
altaSombra na face à
esquerdaSombra na face à
direitaSombra ao
fundo

Em caso de dúvidas ou problema na instalação e uso do equipamento, entre em contato conosco.

Suporte Técnico ZKTeco do BrasilSite: zkteco.com.brE-mail: suporte.brasil@zkteco.com

WhatsApp: (31) 3055-3530