



Manual de usuário CMP200

Data: agosto de 2020



Obrigado por escolher nosso produto. Por favor, leia as instruções cuidadosamente antes da operação. Siga estas instruções para garantir que o produto esteja funcionando corretamente. As imagens mostradas neste manual são apenas para fins ilustrativos.



Para mais detalhes, acesse o site www.zkteco.com.br

Copyright © 2020 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos são reservados.

Não é permitida a cópia, alteração ou encaminhamento de nenhuma parte deste manual sem a autorização prévia da **ZKTeco**. Todo o conteúdo nele publicado pertence à **ZKTeco** e suas filiais.

Marca registrada

ZKTeco é uma marca registrada **ZKTeco**.

Outras marcas registradas envolvidas neste manual pertencem a seus respectivos proprietários.

Informações importantes

O conteúdo deste manual, incluindo todas as informações e imagens, é referente a operação e instalação dos produtos **ZKTeco** e pode ser divulgado somente com ordens expressas da empresa.

O manual deve ser lido por completo antes da operação ser iniciada e se houver dúvidas com relação às informações descritas nele, por favor, entre em contato com a **ZKTeco** antes de utilizá-lo.

É um pré-requisito para operação correta dos produtos que os usuários que irão operá-lo tenham recebido treinamento adequado, conheçam e tenham compreendido todas as informações contidas no manual.

ZKTeco Co., Ltd (ZKTeco) não oferece garantia com relação às informações apresentadas neste manual e as alterações nele incluídas. A empresa não estende garantia de qualquer natureza, englobando o *design* ou sua comercialização para outros fins.

O fabricante não assume responsabilidade por quaisquer erros ou omissões nas informações e documentos que são referenciados neste manual. O risco quanto aos resultados e desempenho obtidos com a utilização da informação é de completa responsabilidade do usuário.

A **ZKTeco** não é responsável por qualquer dano acidental, consequencial, indireto ou especial, incluindo perda de negócios, lucros, interrupção de negócios, perda de informações comerciais ou qualquer outro tipo de perda decorrente, relacionada ou não com a utilização ou referenciada neste manual, mesmo que a **ZKTeco** tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

A **ZKTeco** detém o direito de acrescentar ou alterar as informações publicadas no manual de tempos em tempos em formato de circulares, cartas ou notas etc. afim de aprimorar o funcionamento e segurança dos equipamentos. Este tipo de alteração destina-se à melhoria do funcionamento dos equipamentos e para essas alterações não conferem qualquer direito de reclamação, dano ou indenização em quaisquer circunstâncias.

Sendo assim, este produto receberá atualizações sem aviso prévio. Para verificar os procedimentos operacionais mais recentes, acesse o site <http://www.zkteco.com.br>

A **ZKTeco** não se responsabiliza (i) em casos de mau funcionamento do equipamento devido a qualquer não cumprimento das instruções contidas neste manual (ii), em casos de funcionamento do equipamento além de seus limites (iii) ou de equipamentos em condições diferentes das descritas neste manual.

Lembramos que este manual introduz as operações do produto **CMP200**.

Todas as imagens exibidas no manual são apenas para fins ilustrativos e podem não ser exatamente consistentes com os produtos reais.

Características sinalizadas com ★ não estão disponíveis em todos os aparelhos.

Se ocorrer algum problema com relação ao produto, por favor, entre em contato conosco.

Suporte Técnico ZKTeco do Brasil

Site: zkteco.com.br

E-mail: suporte.brasil@zkteco.com

A empresa

A **ZKTeco Co., Ltd (ZKTeco)** é uma multinacional especialista em verificação biométrica, fabricante de produtos de três grandes segmentos: equipamentos de verificação biométrica; tecnologia inteligente de controle de entrada e saída de pessoas + veículos + objetos, e a plataforma de escritório inteligente baseada em nuvem. Oferecemos serviços para empresas públicas e privadas, e produtos para consumidores finais instalarem em suas residências.

A **ZKTeco** possui aproximadamente 3.500 funcionários, sendo cerca de 1.000 atuando em equipes de P&D e 600 em escritórios ao redor do mundo. Temos 45 filiais na China e 48 escritórios espalhados em diversos países.

Contamos com vários centros de desenvolvimento, design e inovações no Vale do Silício, Europa, Índia, Dongguan, Xiamen e Dalian. Hoje, as técnicas e terminais inteligentes da **ZKTeco** já são utilizados pela maioria das 500 principais empresas mundiais e estamos presentes em mais de 100 países e regiões.

Buscamos integrar técnicas de verificação biométrica híbrida e técnicas de visão computacional à *Internet, IoT, big data* e computação em nuvem por meio de softwares, como o **ZKBioSecurity**.

Nossas soluções podem ser aplicadas em empresas, escolas, residências, aeroportos, entre vários outros segmentos.

Nosso portfólio contempla mais de 400 produtos e é utilizado no Brasil em grandes empresas. Entre os equipamentos que fabricamos estão terminais e câmeras de reconhecimento facial, raio-x, detectores de metais, catracas, cancelas, fechaduras digitais, entre outros produtos de controle de acesso, segurança de inspeção, controle de entrada de pessoas + veículos + objetos e *smart home*.

Em 2020, a empresa mudou sua sede brasileira para Vespasiano, região metropolitana de Belo Horizonte/MG, com instalações de 3.000m², em um terreno de 22.000 m², e passou a fabricar equipamentos no Brasil. Além disso, possuímos uma equipe de P&D para o desenvolvimento de soluções especificamente para as demandas brasileiras.






Padrões

Confira abaixo os padrões utilizados neste manual:

Padrões GUI:

Software	
Padrão	Descrição
Fontes Negritadas	Usadas para identificação de ações no software. Exemplo: OK , Confirmar , Cancelar .
>	Os multiníveis do menu são separados por esses símbolos. Exemplo: Arquivo > Criar > Pasta.
Dispositivos	
Padrão	Descrição
< >	Os botões ou nomes das teclas no aparelho. Exemplo: pressione <OK>
[]	Nome das janelas, itens de menu, tabela de dados e nomes dentro dos colchetes. Exemplo: [Novo Usuário]
/	Os multiníveis do Menu são separados por barras. Exemplo: [Arquivo/Criar/Pasta].

Símbolos:

Padrão	Descrição
	Simboliza que existe um aviso
	Informações gerais que ajudam a operação a ser mais rápida
	Informação importante
	Cuidado para evitar perigos ou erros
	Aviso de que algo alarmante está acontecendo

1. A cancela CMP200

A cancela **CMP200** foi projetada pela **ZKTeco** combinando *design*, facilidade de implantação, durabilidade e baixa manutenção. Seu *design* e estrutura solucionam questões importantes no mercado e na indústria. Equipada com indicação de luz em seu corpo, ela propicia uma experiência mais intuitiva ao usuário. Além disso seu motor e redutor são interligados, o que garante uma transmissão estável, baixo ruído e uma estrutura compacta.

A **CMP200** também permite a mudança de direção e tamanho da haste telescópica de acordo com a necessidade da aplicação – o braço de 4,5m pode ser alterado entre 2,8m até 4,5m, enquanto o braço de 6m pode ser ajustado entre 3,6m e 6m.

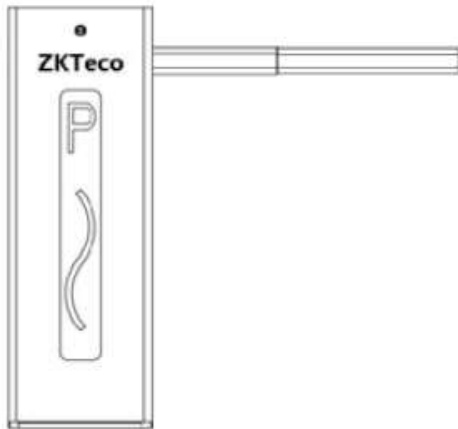
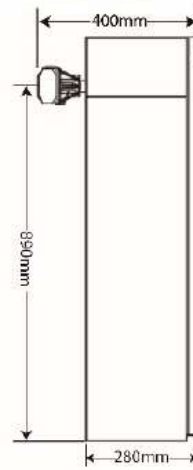
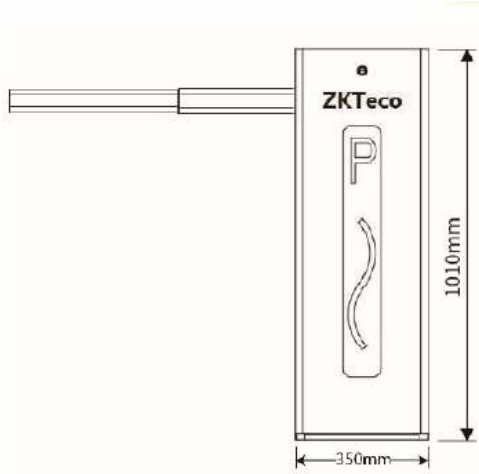
A garantia não cobre danos causados por operações não autorizadas, consequenciais ou incidentais, instalação inadequada, uso indevido ou ações executadas por profissionais não qualificados.

2. O que há na caixa

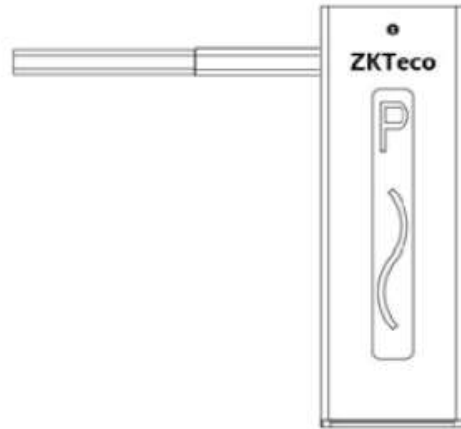
Você encontrará os seguintes itens na caixa da **CMP200**:

- Uma cancela;
- Uma haste telescópica;
- Quatro parafusos de fixação da cancela;
- Um flange da haste;
- Dois parafusos de fixação da haste;
- Duas chaves.

2.1 Aparência e dimensões



Cancela esquerda



Cancela à direita

3. Especialidades técnicas

Alimentação	Entrada AC 220V/110V±20%, 50/60Hz
Potência nominal	100W
Potência máxima	120W
Distância do controle remoto	Campo aberto≤30m
Frequência do controle remoto	430MHZ
Material do chassi	Chapa de aço com pintura a frio
Material do braço	Alumínio
Temperatura de trabalho	-25°C~+75°C
Umidade de trabalho	<90%RH (não condensado)
Grau de proteção	IP54
Dimensões da cancela	1010x350x280 (mm)
Dimensões da caixa	1100x375x430 (mm)
Peso líquido	45KG
Peso bruto	47KG
Tipos de braço	Haste telescópica, ≤4,5m, cor vermelha e branca, a velocidade de subida/descida é de 3s
	Braço reto entre 4.5m ~ 6m, cor vermelha e branca, a velocidade de subida/descida é de 6s

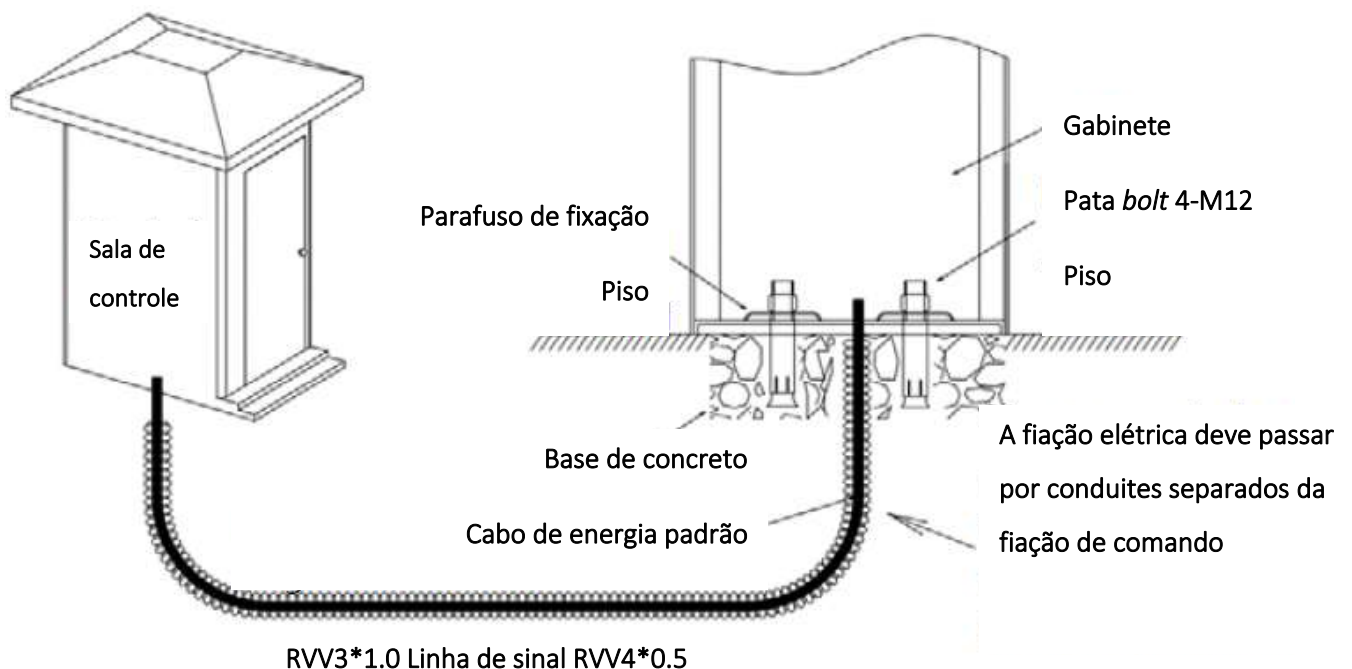
4. Instalação do dispositivo

Precauções

- Certifique-se que a cancela **CMP200** esteja instalada no nível do solo. Caso o piso não esteja firme e estável, é necessário fazer uma base de cimento antes da instalação.
- Quando a haste for instalada, é preciso ajustar o balanço de mola para obter um novo equilíbrio. As duas porcas de plástico no fundo da mola são projetadas para obter um novo equilíbrio.
- Lembre-se que a haste pode ser cortada para adequar seu tamanho, mas não pode ser aumentada.
- Não mude a conexão dos fios para dentro quando ligar a cancela.
- Garanta a segurança da operação do aparelho certificando-se que o aterramento deve ser conectado ao gabinete.

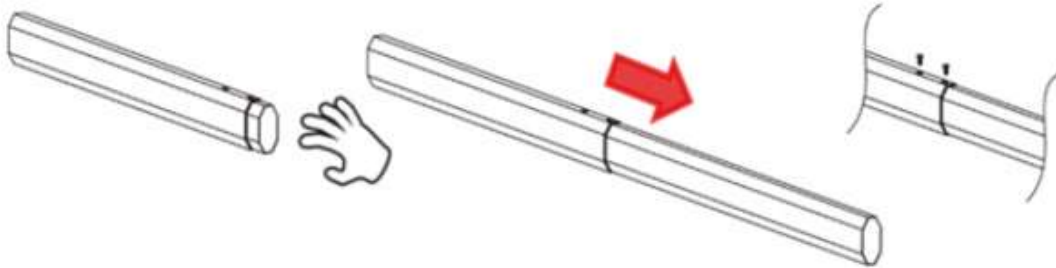
Conexão dos cabos

- É necessário preparar o a tubulação e o aterramento antes da instalação da **CMP200**.
- Passe os cabos que serão conectados pela tubulação de proteção.
- Para facilitar a instalação, usando use um fio guia para passar os cabos pela tubulação.



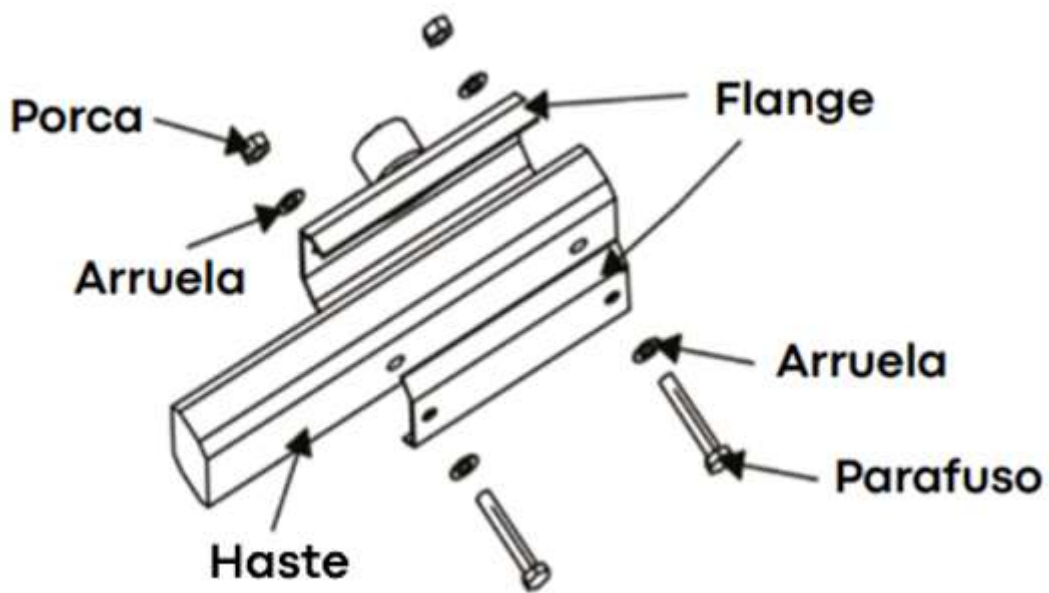
Instalação da haste telescópica

Puxe o braço secundário para fora da haste principal e prenda-o com 2 parafusos, conforme ilustrado abaixo:

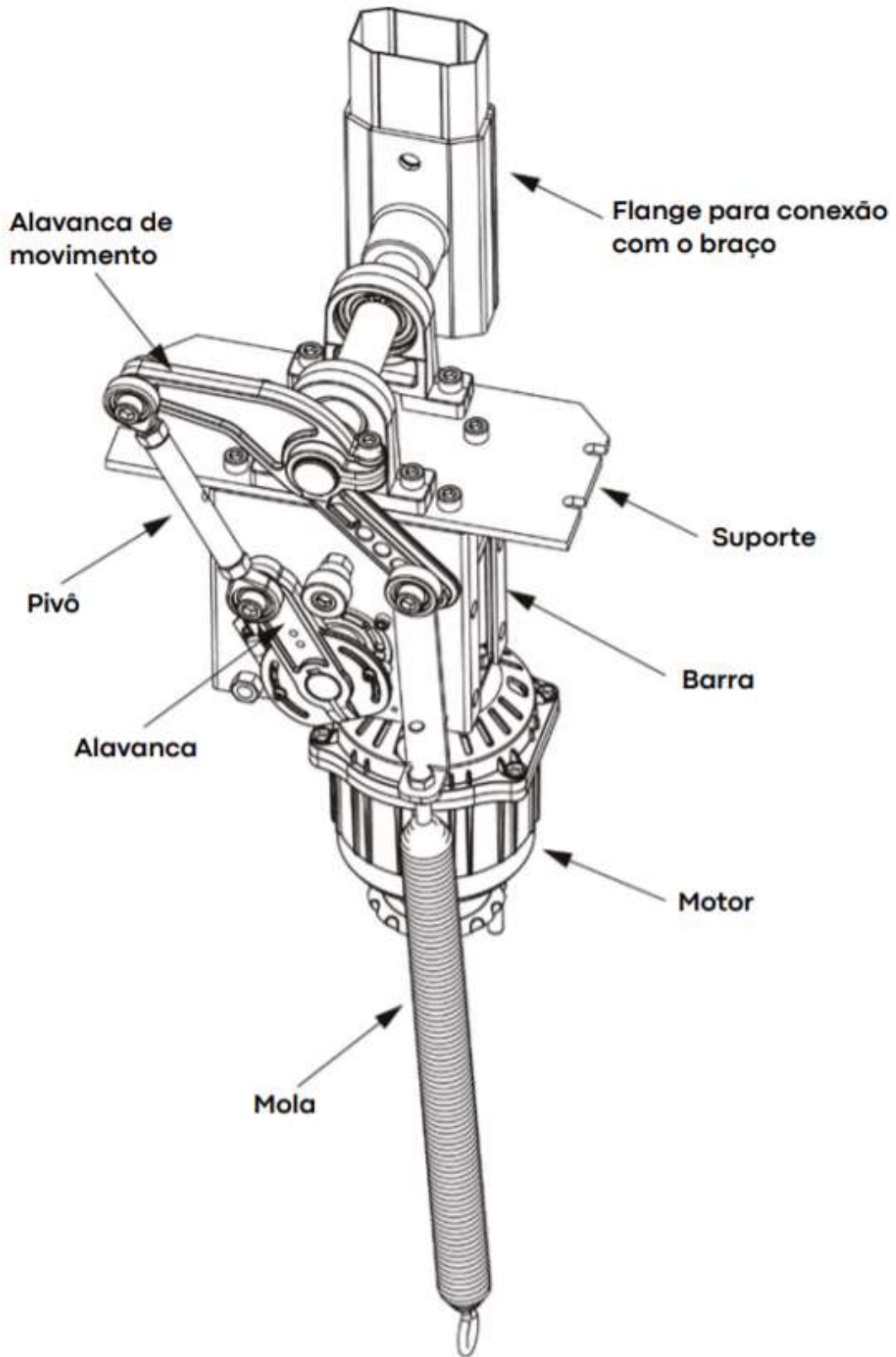


Conecte a haste principal com a secundária e fixe com dois parafusos.

Após esta operação, instale a haste no flange.



5. Mecanismo de transmissão de movimentos



6. Instalação do cabeamento

Remova a tampa do controlador principal da cancela.

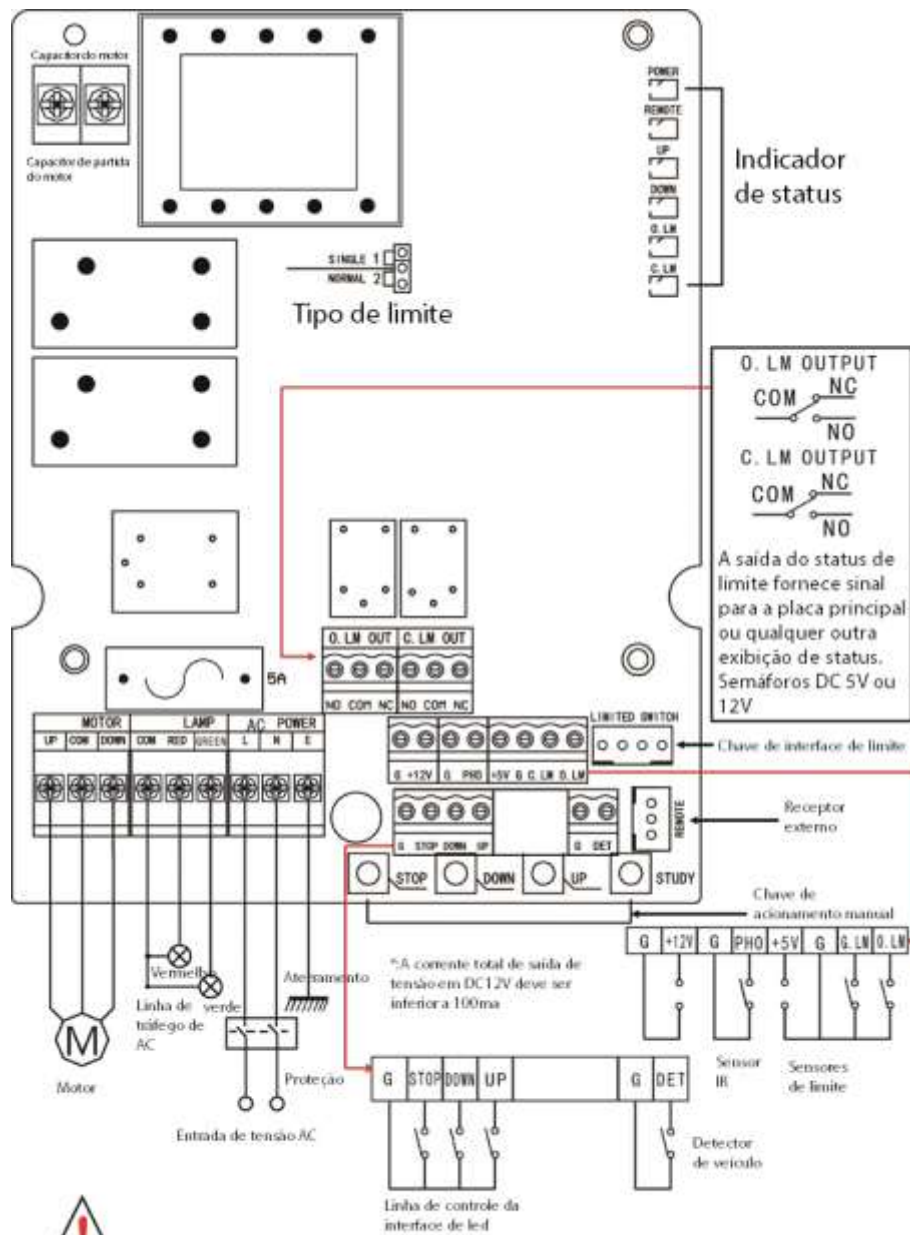
Consulte o diagrama de ligação do controlador e conecte os fios um a um com uma chave de fenda e com firmeza.

Importante: A energia deve ser desligada antes da instalação ou manutenção.

Após verificar e confirmar a instalação, coloque a tampa da cancela novamente.

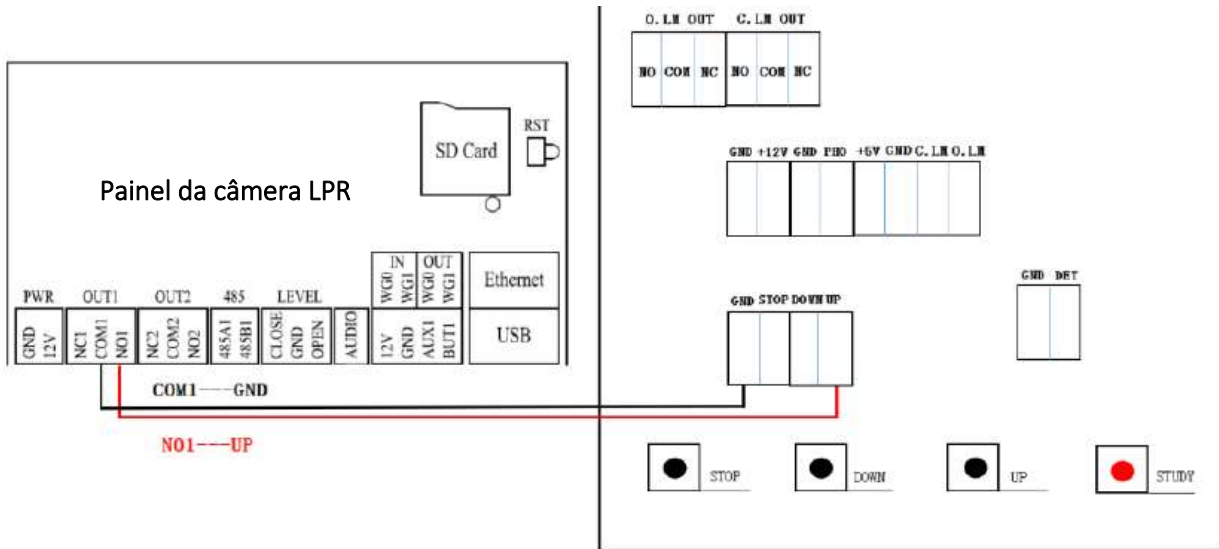
Instale o controle remoto e faça os testes indicados.

Observe o diagrama de ligação da placa controladora.



Corte a energia antes da instalação ou reparo.
Observe a diferença entre a entrada de tensão de 110V e 220V

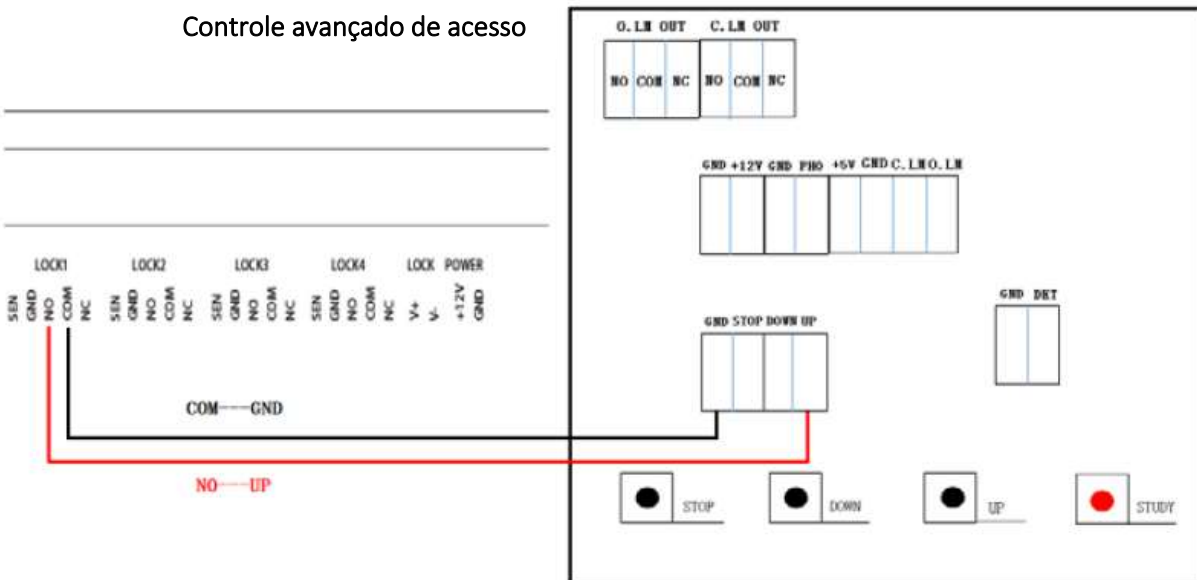
Conexão com a câmera LPR



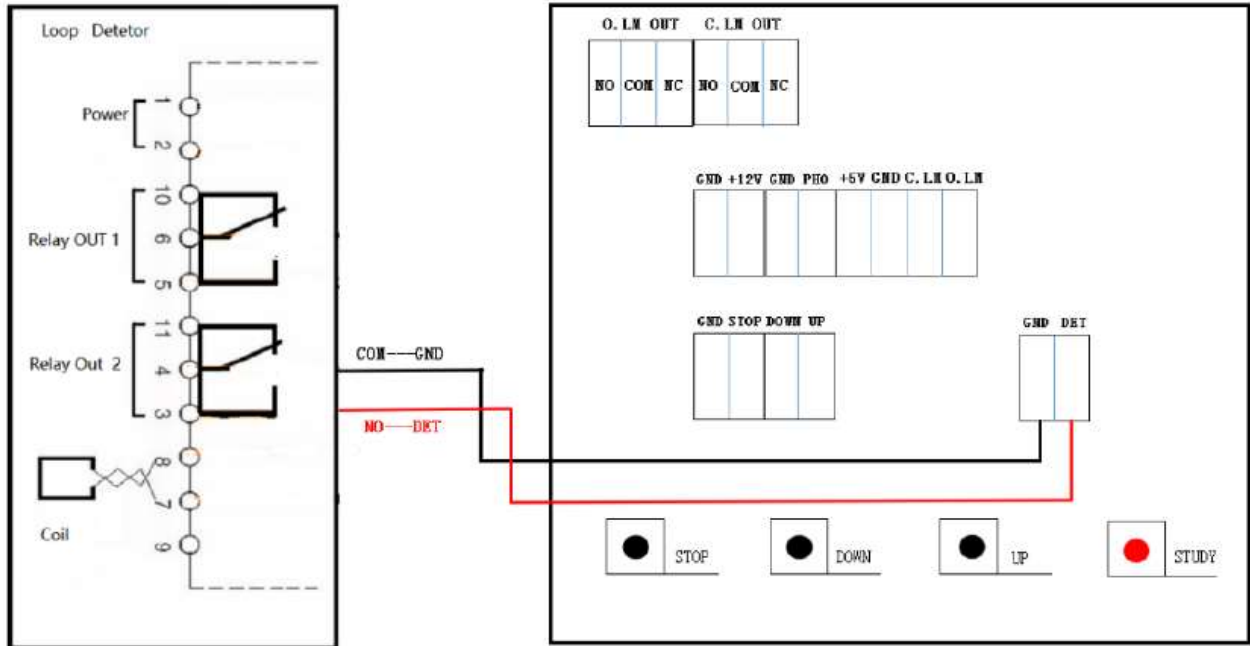
Conexão com o LEITOR UHF

Os conectores *Wegand* 1 e 2 da controladora Inbio260 correspondem a à saída LOCK1. O, os conectores *Wiegand* 3 e 4 correspondem a à saída LOCK2.

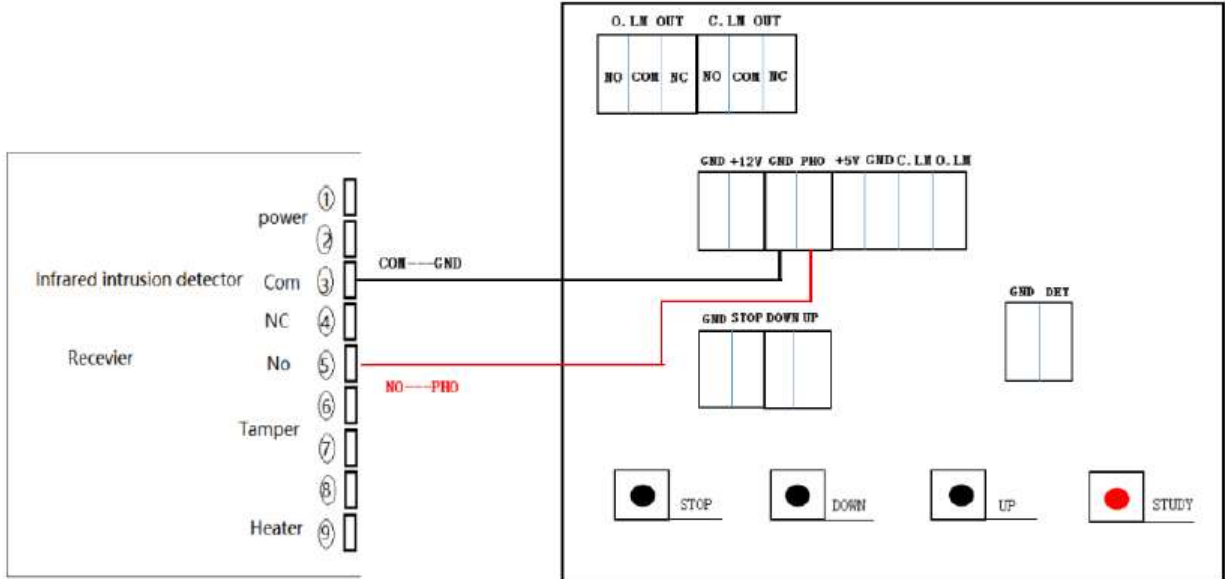
Controle avançado de acesso



Conexão com o laço indutivo



Conexão com sensor infravermelho



7. Instruções de funcionamento

- Certifique-se a haste da cancela foi instalada com comprimento correto e realize o balanço da mola antes do teste de inicialização;
- Evite acidentes garantindo que não haja ninguém embaixo da haste da cancela durante os testes;
- Verifique se todas as conexões estão posicionadas da maneira correta antes de ligar a energia elétrica;
- Pressione o botão de interruptor na placa principal para testar se a cancela está funcionando normalmente;
- No processo de descida da haste, acione rapidamente o detector infravermelho para que a descida da haste seja paralisada e, em seguida, suba até o limite;
- Durante a subida do braço, acione o detector de loop para que braço desça automaticamente após o limite de subida e pare após o limite de descida;
- No estado aberto, acione o detector de loop para que o braço desça automaticamente para o limite e pare.

Ajuste do fim de curso da cancela

Certifique-se o braço da cancela foi instalado com comprimento correto e realize o balanço de mola antes do teste.

Ajuste do interruptor de limite de abertura da cancela

Gire manualmente o motor e o braço mestre para duas posições terminais, respectivamente, depois mova o ímã para a parte aberta.

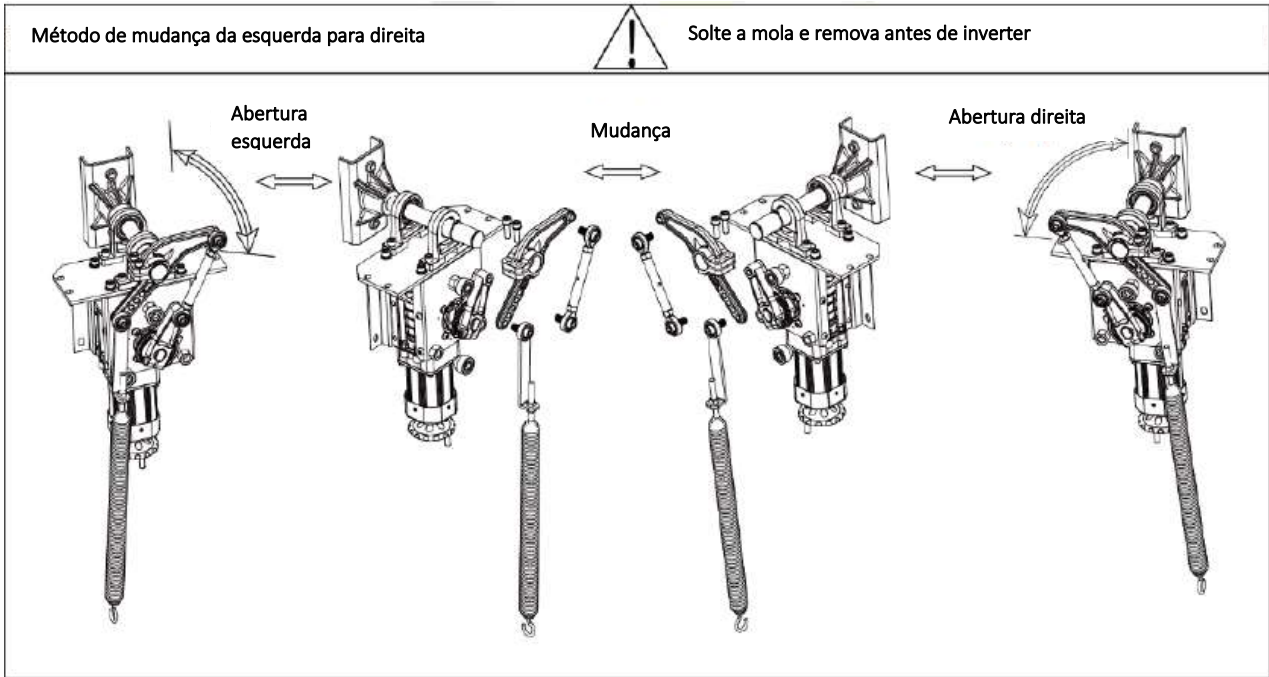
A luz indicadora na placa de circuito deve prevalecer acesa, por fim, aperte o ímã.

Direção correta: **Direção do braço esquerdo:**

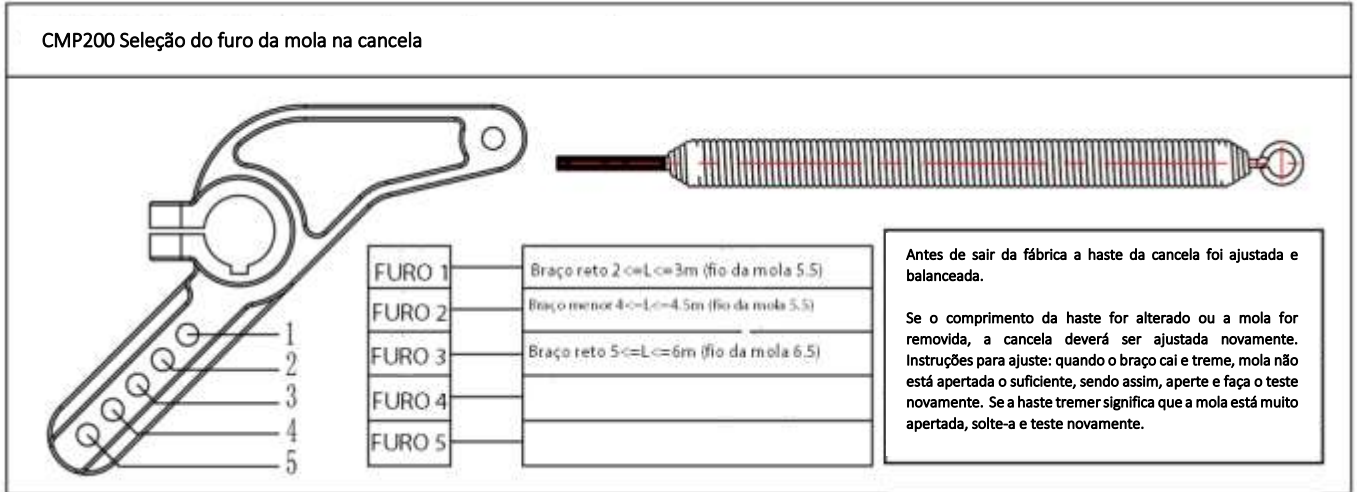
Se alternar para esquerda e direita, reinstale a placa de circuito do outro lado e insira a fiação na outra extremidade.

Em seguinte ajuste o ímã de acordo com a etapa anterior.

Mudança de direção da haste



Ajuste do balanço de mola



8. Perguntas frequentes

- O que fazer quando a luz indicadora não está acesa e o botão não está respondendo?

É possível que a fonte de alimentação não esteja conectada ou o fusível queimado, para solucionar, conecte a fonte de alimentação ou troque o fusível da cancela.

- O que acontece quando a cancela está acesa, o indicador Sobe (UP) e Desce (DOWN) da haste está normal, mas o motor não está funcionando?

Verifique se o fio do motor está conectado ou se a configuração do motor está em Manual e volte-a para Automático.

- O que fazer se a limitação de subida ou descida da haste não está funcionando?

Verifique se o fio da chave de limite está desconectado e o reconecte-o. Se ainda não funcionar, verifique se a chave limite está quebrada e precisa ser substituída.

Em caso de dúvidas ou algum problema com relação ao produto, por favor, entre em contato conosco.

Suporte Técnico ZKTeco do Brasil

Site: zkteco.com.br

E-mail: suporte.brasil@zkteco.com