ZKDIGIMAX Gateway ESL

Manual do Usuário

Gateway ESL

Modelo: DG04-G1

Data: 2026/08

Português

Agradecemos por escolher nosso produto. Leia atentamente as instruções antes da operação. Siga estas instruções para garantir o funcionamento correto do produto. As imagens exibidas neste manual têm finalidade exclusivamente ilustrativa.



Para mais detalhes, visite o site da nossa empresa: www.zkdigimax.com.

Copyright © 2023 ZKDIGIMAX PTE.LTD. Todos os direitos reservados.

Sem o consentimento prévio e por escrito da ZKDIGIMAX, nenhuma parte deste manual poderá ser copiada ou encaminhada por qualquer meio ou forma. Todo o conteúdo deste manual pertence à ZKDIGIMAX (doravante denominada “Empresa” ou “ZKDIGIMAX”).

Marca registrada

ZKDIGIMAX é marca registrada da ZKDIGIMAX. As demais marcas comerciais citadas neste manual pertencem aos respectivos proprietários.

Isenção de responsabilidade

Este manual contém informações sobre a operação e a manutenção dos equipamentos ZKDIGIMAX. Os direitos autorais de todos os documentos, desenhos etc. relacionados aos equipamentos fornecidos pela ZKDIGIMAX pertencem à ZKDIGIMAX. O conteúdo deste documento não deve ser utilizado nem compartilhado pelo destinatário com terceiros sem autorização expressa e por escrito da ZKDIGIMAX.

Este manual deve ser lido integralmente antes do início da operação e manutenção dos equipamentos fornecidos. Caso algum conteúdo pareça pouco claro ou incompleto, entre em contato com a ZKDIGIMAX antes de iniciar a operação e manutenção dos referidos equipamentos.

É requisito essencial para uma operação e manutenção satisfatórias que os profissionais de operação e manutenção estejam plenamente familiarizados com o projeto e tenham recebido treinamento completo para operar e realizar a manutenção da máquina/unidade/equipamento. Para a operação segura da máquina/unidade/equipamento, também é indispensável que esses profissionais tenham lido, compreendido e seguido as instruções de segurança contidas neste manual.

Em caso de conflito entre os termos e condições deste manual e as especificações contratuais, desenhos, folhas de instruções ou qualquer outro documento relacionado ao contrato, prevalecerão as condições/documentos contratuais. As condições/documentos específicos do contrato terão prioridade.

A ZKDIGIMAX não oferece garantia, compromisso ou declaração quanto à integralidade de qualquer informação contida neste manual ou em quaisquer de suas alterações

posteriores. A ZKDIGIMAX não concede garantias de qualquer natureza, incluindo, sem limitação, garantias de projeto, comercialização ou adequação a uma finalidade específica.

A ZKDIGIMAX não se responsabiliza por erros ou omissões nas informações ou nos documentos mencionados ou vinculados a este manual. Todo o risco relacionado aos resultados e ao desempenho obtidos com o uso dessas informações é assumido pelo usuário.

Em nenhuma hipótese a ZKDIGIMAX será responsável perante o usuário ou terceiros por danos incidentais, consequenciais, indiretos, especiais ou exemplares, incluindo, sem limitação, perda de negócios, lucros, informações comerciais ou qualquer perda pecuniária, bem como interrupção de negócios, decorrentes, relacionadas ou associadas ao uso das informações contidas ou mencionadas neste manual, mesmo que a ZKDIGIMAX tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

Este manual e as informações nele contidas podem incluir imprecisões técnicas, outras imprecisões ou erros tipográficos. A ZKDIGIMAX altera periodicamente as informações aqui apresentadas, que serão incorporadas em novas edições ou alterações do manual.
A ZKDIGIMAX reserva-se o direito de acrescentar, excluir, alterar ou modificar periodicamente as informações contidas neste manual por meio de circulares, cartas, notas etc., visando à melhoria da operação e da segurança da máquina/unidade/equipamento. Tais adições ou alterações destinam-se ao aprimoramento da operação da máquina/unidade/equipamento e não conferem direito a qualquer indenização ou reparação, em nenhuma circunstância.

A ZKDIGIMAX não será responsável, de forma alguma: (i) caso a máquina/unidade/equipamento apresente falha devido ao descumprimento das instruções deste manual; (ii) em caso de operação da máquina/unidade/equipamento além dos limites especificados; ou (iii) em caso de operação da máquina ou do equipamento em condições diferentes das prescritas neste manual.

O produto será atualizado periodicamente sem aviso prévio. Os procedimentos operacionais e documentos relevantes mais recentes estão disponíveis em https://www.zkdigimax.com

Em caso de qualquer problema relacionado ao produto, entre em contato conosco.

Sobre a Empresa

A ZKDIGIMAX é uma nova empresa de plataforma de transformação digital originada de uma joint venture entre a PT Digital Mediatama Maxima Tbk (“DMMX”) - empresa indonésia de capital aberto com foco em publicidade digital em nuvem - e a ZKTeco CO. LTD, empresa chinesa de capital aberto com foco em verificação biométrica para soluções de segurança e gestão de jornada. A ZKDIGIMAX busca fornecer às empresas soluções completas de ponta a ponta, não apenas em publicidade digital em nuvem, hardware biométrico, visão computacional e soluções de software SaaS, mas também por meio de um modelo de negócios exclusivo para transformar o varejo, restaurantes de serviço rápido, escritórios e edifícios em ambientes digitalizados.

Nossa solução permite que os empresários se concentrem no negócio principal e atinjam seu potencial de crescimento, pois atendemos a todas as necessidades digitais, desde hardware e software até serviços gerenciados e manutenção. A ZKDIGIMAX oferece uma solução completa para os setores de varejo e restaurantes de serviço rápido, incluindo digital signage, análise de negócios com IA, controle de acesso, gestão de jornada, locação de hardware, hospedagem de software e muito mais.

Sobre o Manual

Este manual apresenta os procedimentos de operação do Gateway ESL, modelo DG04-G1.

Todas as figuras apresentadas têm finalidade exclusivamente ilustrativa. As figuras deste manual podem não corresponder exatamente aos produtos reais.

Segurança, Atenção e Conformidade Regulatória

Esta seção reúne os avisos de segurança e as informações regulatórias aplicáveis ao Gateway ESL, modelo DG04-G1.

ATENÇÃO

- Leia integralmente este manual antes de instalar, energizar, configurar, limpar ou realizar manutenção no equipamento.

- Alimente o Gateway somente por PoE compatível ou por fonte USB de 5 Vcc / 1 A. Não utilize carregadores de carga rápida nem fontes com tensão de saída ajustável (5 V/9 V/12 V).

- Antes de conectar a alimentação, verifique se a fonte, os cabos e os conectores estão em boas condições. Não opere o equipamento com componentes danificados.

- Não abra, perfure, modifique nem tente reparar o equipamento. Os reparos devem ser realizados por assistência técnica qualificada.

- Mantenha o equipamento seco e ventilado, protegido contra líquidos, umidade excessiva, fontes de calor, poeira e luz solar direta. Não manuseie os conectores com as mãos molhadas.

- Desconecte a alimentação antes de limpar ou movimentar o equipamento. Utilize somente pano macio e seco; não aplique solventes, sprays ou produtos abrasivos.

- Para acionar o botão de reset, utilize uma ferramenta fina adequada e não aplique força excessiva. Pressioná-lo por mais de 5 s restaura as configurações de fábrica.

Informação obrigatória - Resolução Anatel nº 680/2017

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”

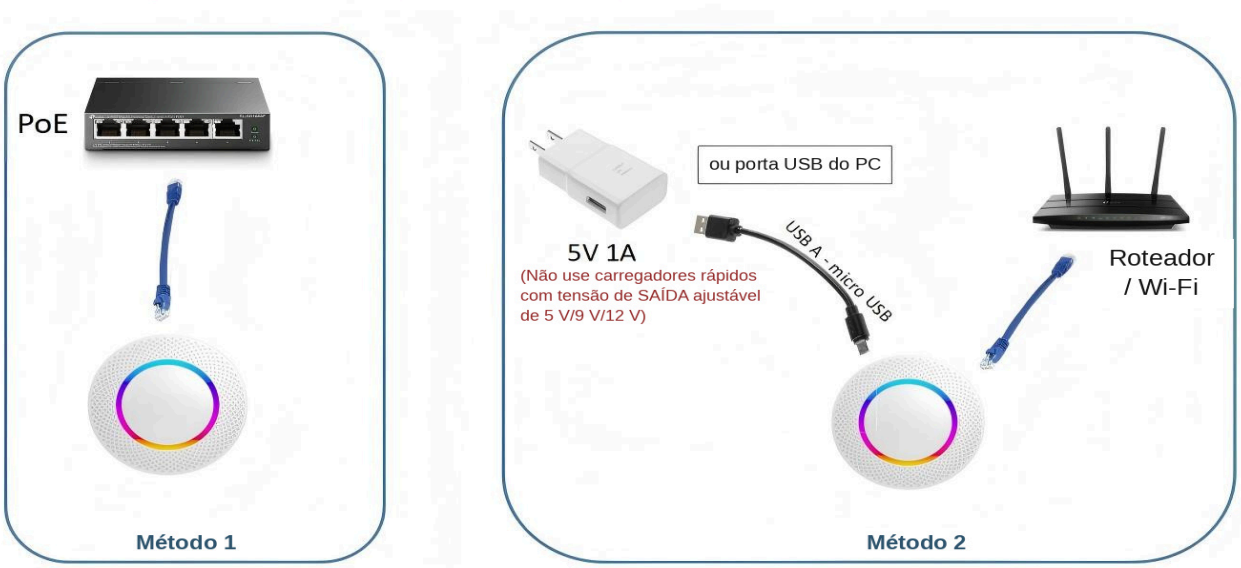
Consulta de homologação

Para informações do produto homologado, acesse o site:

https://sistemas.anatel.gov.br/sch

As advertências acima devem permanecer legíveis e em local de destaque em todas as versões deste manual destinadas ao mercado brasileiro.

Conexão de alimentação e rede do Gateway



O Gateway só funcionará após a configuração; caso contrário, será exibido como **Offline**, mesmo que tenha sido adicionado à Plataforma em Nuvem.

Etapas de configuração

Etapa 1:

Use um celular ou PC para conectar-se à rede Wi-Fi com o mesmo nome do endereço MAC do Gateway: **GW-AC233FCXXXXX**

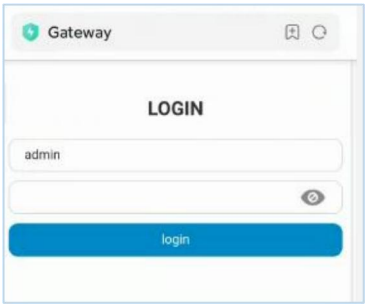
(Se o Gateway ainda não estiver conectado à Internet, o celular ou PC poderá alternar automaticamente para outra rede Wi-Fi após algum tempo.)





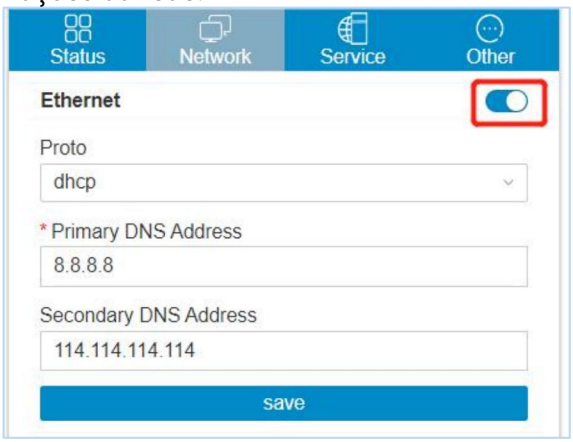
Etapa 2:

Abra o navegador e digite 192.168.99.1 na barra de endereços.
Clique em “Login”.

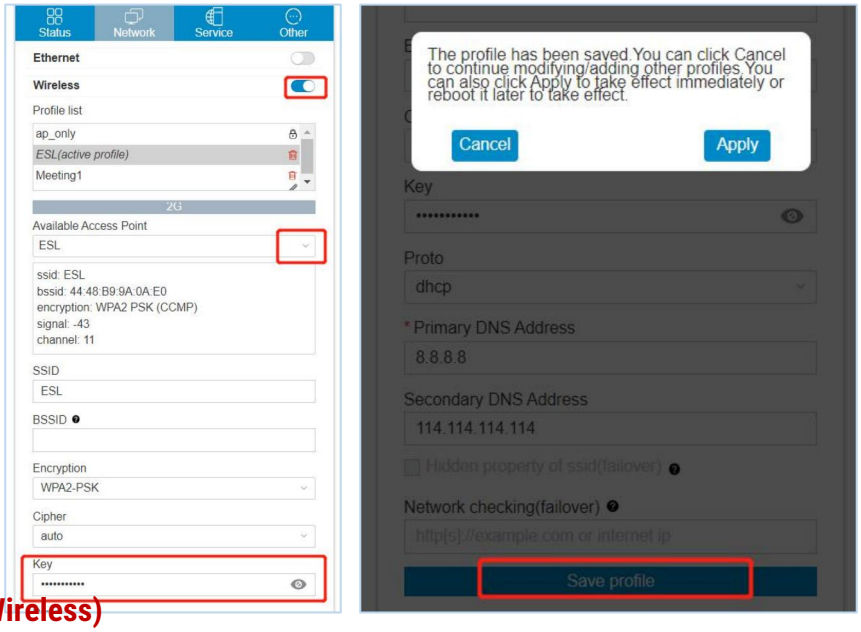


Etapa 3:

Acesse a página “Network”, selecione “Ethernet” ou “Wireless” conforme necessário e insira as informações da rede.



Ethernet



Sem fio (Wireless)

Aguarde alguns minutos até que o serviço de rede seja reiniciado.
Depois, conecte novamente o celular ou PC à rede Wi-Fi **GW-AC233FCXXXXX**.

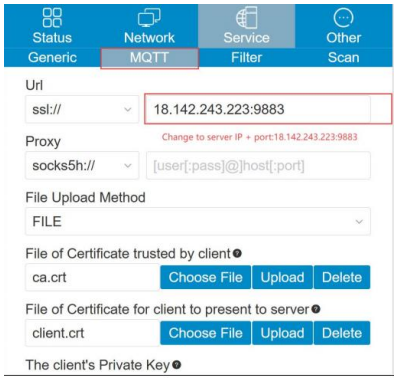
Etapa 4:

Verifique a página “Status” do Gateway e confirme que o equipamento recebeu um IP WAN. (Se o IP for atribuído estaticamente, um celular ou PC conectado à mesma LAN poderá usar esse IP para acessar diretamente a página de configuração do Gateway.)

Acesse “Service” -> “MQTT” e informe a URL: **ssl://PublicServer:9883** ou outra URL de servidor, conforme o servidor ao qual sua conta está vinculada. (Para clientes com implantação privada, use “IP do servidor:9883” ou “nome de domínio”.)

Role para baixo e clique em “**APPLY**”.





Ativar/desativar o hotspot do Gateway: pressione o botão de reset com um pino por menos de 2 s.

Restauração de fábrica: mantenha o botão de reset pressionado por mais de 5 s.

