

Manual do Usuário

CMP200

Data: março de 2022

Versão do documento: 1.2 2026.01.20

Obrigado por escolher o nosso produto. Leia atentamente as instruções antes de utilizar o produto. Siga estas instruções para garantir que o produto está a funcionar corretamente. As imagens apresentadas neste manual têm apenas fins ilustrativos.

Para mais detalhes, visite o site da nossa empresa www.zkteco.com.br.



Copyright © 2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Sem o consentimento prévio por escrito da ZKTeco, nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou encaminhada de qualquer forma ou meio. Todas as partes deste manual pertencem à ZKTeco e suas subsidiárias (doravante denominadas "Empresa" ou "ZKTeco").

Marca registada

 é uma marca registada da ZKTeco. Outras marcas comerciais envolvidas neste manual são propriedade dos seus respetivos proprietários.

Isenção de responsabilidade

Este manual contém informações sobre a operação e manutenção do equipamento ZKTeco. Os direitos autorais de todos os documentos, desenhos, etc. relacionados ao equipamento fornecido pela ZKTeco pertencem e são propriedade da ZKTeco. O conteúdo deste manual não deve ser usado ou compartilhado pelo destinatário com terceiros sem a permissão expressa por escrito da ZKTeco.

O conteúdo deste manual deve ser lido na íntegra antes de iniciar a operação e manutenção do equipamento fornecido. Se algum conteúdo do manual parecer pouco claro ou incompleto, entre em contacto com a ZKTeco antes de iniciar a operação e manutenção do referido equipamento.

É um pré-requisito essencial para a operação e manutenção satisfatórias que o pessoal de operação e manutenção esteja totalmente familiarizado com o projeto e que tenha recebido treinamento completo na operação e manutenção da máquina/unidade/equipamento. É ainda mais essencial para a operação segura da máquina/unidade/equipamento que o pessoal tenha lido, compreendido e seguido as instruções de segurança contidas no manual.

Em caso de conflito entre os termos e condições deste manual e as especificações do contrato, desenhos, folhas de instruções ou quaisquer outros documentos relacionados com o contrato, prevalecerão as condições/documentos do contrato. As condições/documentos específicos do contrato serão aplicados com prioridade.

A ZKTeco não oferece qualquer garantia ou representação relativamente à integridade de qualquer informação contida neste manual ou em quaisquer alterações ao mesmo. A ZKTeco não concede qualquer tipo de garantia, incluindo, sem limitação, qualquer garantia de conceção, comercialização ou adequação a um fim específico.

A ZKTeco não assume responsabilidade por quaisquer erros ou omissões nas informações ou documentos referenciados ou vinculados a este manual. Todo o risco quanto aos resultados e desempenho obtidos com o uso das informações é assumido pelo utilizador.

A ZKTeco não será, em caso algum, responsável perante o utilizador ou terceiros por quaisquer danos incidentais, consequenciais, indiretos, especiais ou exemplares, incluindo, sem limitação, perda de negócios, perda de lucros, interrupção de negócios, perda de informações comerciais ou qualquer perda pecuniária, decorrentes de, em conexão com ou relacionados com a utilização das informações contidas ou referenciadas neste manual, mesmo que a ZKTeco tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

Este manual e as informações nele contidas podem incluir imprecisões técnicas, outras imprecisões ou erros tipográficos. A ZKTeco altera periodicamente as informações aqui contidas, que serão incorporadas em novas adições/alterações ao manual. A ZKTeco reserva-se o direito de adicionar, excluir, alterar ou modificar as informações contidas no manual de tempos em tempos, na forma de circulares, cartas, notas, etc., para melhor operação e segurança da máquina/unidade/equipamento. As referidas adições ou alterações são destinadas a melhorar /melhorar o funcionamento de a

máquina/unidade/equipamento e tais alterações não conferem qualquer direito de reclamar qualquer compensação ou danos em nenhuma circunstância.

A ZKTeco não será, de forma alguma, responsável (i) no caso de mau funcionamento da máquina/unidade/equipamento devido ao não cumprimento das instruções contidas neste manual (ii) no caso de operação da máquina/unidade/equipamento além dos limites de taxa (iii) no caso de operação da máquina e do equipamento em condições diferentes das condições prescritas no manual.

O produto será atualizado periodicamente sem aviso prévio. Os procedimentos operacionais mais recentes e os documentos relevantes estão disponíveis em <http://www.zkteco.com>.

Se houver algum problema relacionado ao produto, entre em contacto connosco.

Sede da ZKTeco

Endereço ZKTeco Industrial Park, No. 32, Industrial Road,
Tangxia Town, Dongguan, China.

Telefone +86 769 - 82109991

Fax +86 755 - 89602394

Para questões relacionadas com negócios, escreva-nos para:sales@zkteco.com.

Para saber mais sobre as nossas filiais globais, visite www.zkteco.com.

Sobre a empresa

A ZKTeco é um dos maiores fabricantes mundiais de leitores RFID e biométricos (impressão digital, facial, veias dos dedos). A oferta de produtos inclui leitores e painéis de controlo de acesso, câmaras de reconhecimento facial de curto e longo alcance, controladores de acesso a elevadores/andares, torniquetes, controladores de portões com reconhecimento de matrículas (LPR) e produtos de consumo, incluindo fechaduras com leitor de impressão digital e facial alimentadas a pilhas. As nossas soluções de segurança são multilingues e localizadas em mais de 18 idiomas diferentes. Na fábrica de última geração da ZKTeco, com 700 000 pés quadrados e certificação ISO9001, controlamos a fabricação, o design do produto, a montagem de componentes e a logística/expedição, tudo sob o mesmo teto.

Os fundadores da ZKTeco estão empenhados na investigação e desenvolvimento independentes de procedimentos de verificação biométrica e na comercialização do SDK de verificação biométrica, que foi inicialmente amplamente aplicado nos campos da segurança de computadores e autenticação de identidade. Com o aprimoramento contínuo do desenvolvimento e inúmeras aplicações no mercado, a equipa construiu gradualmente um ecossistema de autenticação de identidade e um ecossistema de segurança inteligente, baseados em técnicas de verificação biométrica. Com anos de experiência na industrialização de verificações biométricas, a ZKTeco foi oficialmente fundada em 2007 e agora é uma das empresas líderes globais na indústria de verificação biométrica, possuindo várias patentes e sendo selecionada como Empresa Nacional de Alta Tecnologia por 6 anos consecutivos. Os seus produtos são protegidos por direitos de propriedade intelectual.

Sobre o manual

Este manual apresenta as operações do **CMP200**.

Todas as figuras apresentadas são apenas para fins ilustrativos. As figuras neste manual podem não ser exatamente consistentes com os produtos reais.

Convenções do documento

As convenções utilizadas neste manual estão listadas abaixo:

Convenções da GUI

Para software	
Convenção	Descrição
Fonte em negrito	Usada para identificar nomes de interfaces de software, por exemplo, OK , Confirmar , Cancelar .
>	Os menus multíniveis são separados por estes parênteses. Por exemplo, Ficheiro > Criar > Pasta.
Para Dispositivo	
Convenção	Descrição
< >	Nomes de botões ou teclas para dispositivos. Por exemplo, pressione <OK>.
[]	Os nomes das janelas, itens de menu, tabelas de dados e nomes de campos estão entre colchetes. Por exemplo, abra a janela [Novo utilizador].
/	Os menus multíniveis são separados por barras. Por exemplo, [Ficheiro/Criar/Pasta].

Símbolos

Convenção	Descrição
	Representa uma nota que requer mais atenção.
	Informações gerais que ajudam a realizar as operações mais rapidamente.
	As informações que são significativas.
	Cuidado tomado para evitar perigos ou erros.
	A declaração ou evento que alerta sobre algo ou que serve como exemplo cautelar.

Índice

1	INTRODUÇÃO AO PRODUTO.....	7
2	O QUE ESTÁ NA CAIXA.....	7
2.1	APARÊNCIA E DIMENSÕES.....	8
3	INSTALAÇÃO DO PRODUTO.....	9
3.1	PRECAUÇÕES DE INSTALAÇÃO.....	9
3.2	INSERÇÃO DO CABO.....	9
3.3	INSTALAÇÃO DA LANÇA.....	10
4	PARÂMETROS TÉCNICOS	12
5	FUNÇÕES	13
6	ESTRUTURA DE TRANSMISSÃO DO MOVIMENTO	14
7	INSTALAÇÃO DA CABLAGEM DA PLACA DE CONTROLO	15
8	INSTRUÇÕES DE COMISSÃO	20
9	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	23

1 Introdução ao produto

A CMP200 é uma cancela automática com tecnologia moderna combinada com a implementação prática de produtos automatizados para a indústria. A aparência e o design estrutural deste produto são adaptados ao mercado e aos requisitos da indústria, e a indicação do pictograma no gabinete proporciona uma experiência humanizada. Como um dispositivo econômico, o usuário pode ajustar o braço reta de acordo com a necessidade real para atender a vários cenários de aplicação.

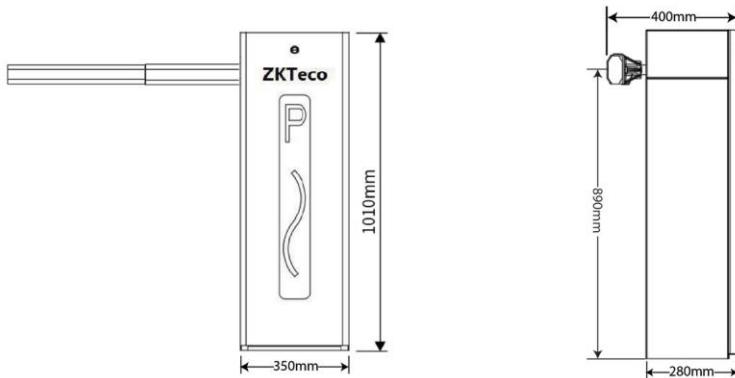
Nota: A eficiência do produto é de 30% «baixa fluxo», sendo adequado para locais onde o fluxo de tráfego não é intenso.

2 O que vem na caixa

A caixa vem com:

- Cancela = 11
- Braço = 11
- Parafusos de fixação do gabinete = 4
- Placa de fixação do braço = 1
- Parafuso de fixação do braço = 2
- Chave para abertura da porta = 2
- O manual do usuário = 1

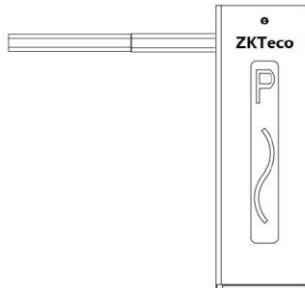
2.1 Aparência e dimensões



Vista do gabinete esquerdo e direito



E: O gabinete à esquerda



R: O gabinete à direita

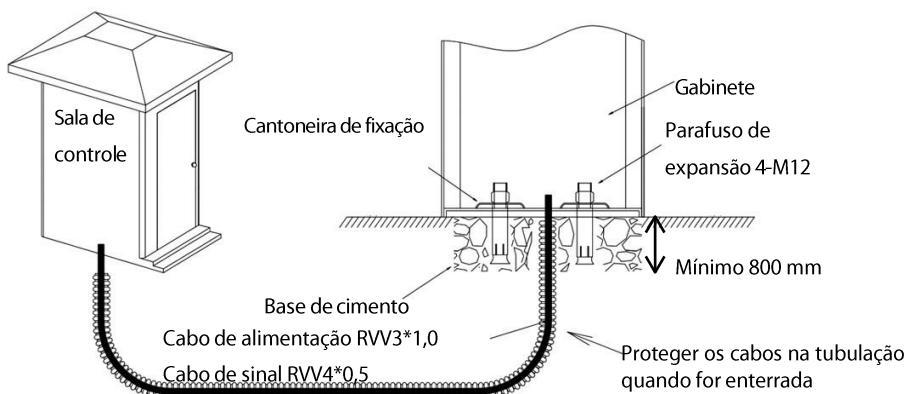
3 Instalação do produto

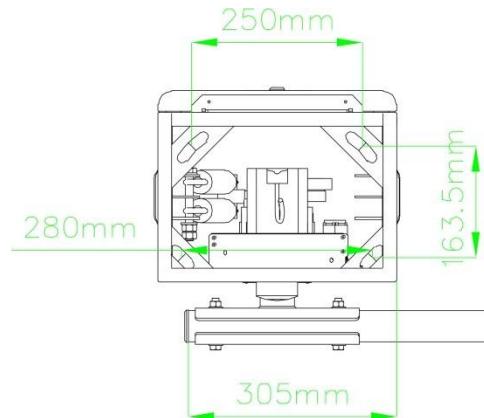
3.1 Precauções de instalação

- Instale a cancela em piso plano. Se o piso não for firme e estável, será necessária uma base de cimento antes da instalação.
- O braço pode ser cortado, mas não pode ser aumentada. Corte o braço no tamanho necessário e, em seguida, ajuste a mola para equilibrar e atingir a nova estabilidade. Duas porcas de plástico localizadas na parte inferior da mola foram concebidas para ajustar o novo equilíbrio.
- Não altere a ligação dos fios no interior quando a alimentação estiver ligada.
- O terra deve ser conectado ao gabinete para uma proteção segura.

3.2 Passando os cabos

- Prepare antecipadamente uma tubulação de φ25 para o cabo.
- Passe os cabos a serem conectados pela tubulação.
- Use uma ferramenta para abrir a passagem de cabos.





3.3 Instalação do braço

Procedimento de instalação do braço

- Puxe o braço da para fora da barra principal e, em seguida, fixe-o com 2 parafusos, conforme mostrado na Figura 1.

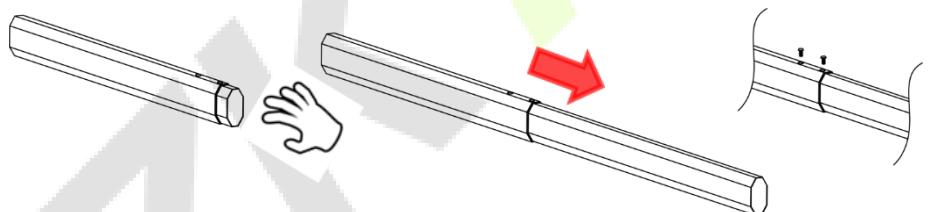


Figura 1 Conecte a barra principal ao torno com 2 parafusos

- Instale o braço no suporte, conforme mostrado na Figura 2.

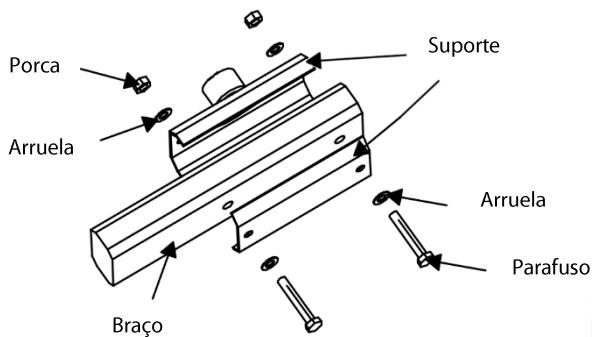


Figura 2 Instalação da braço no suporte

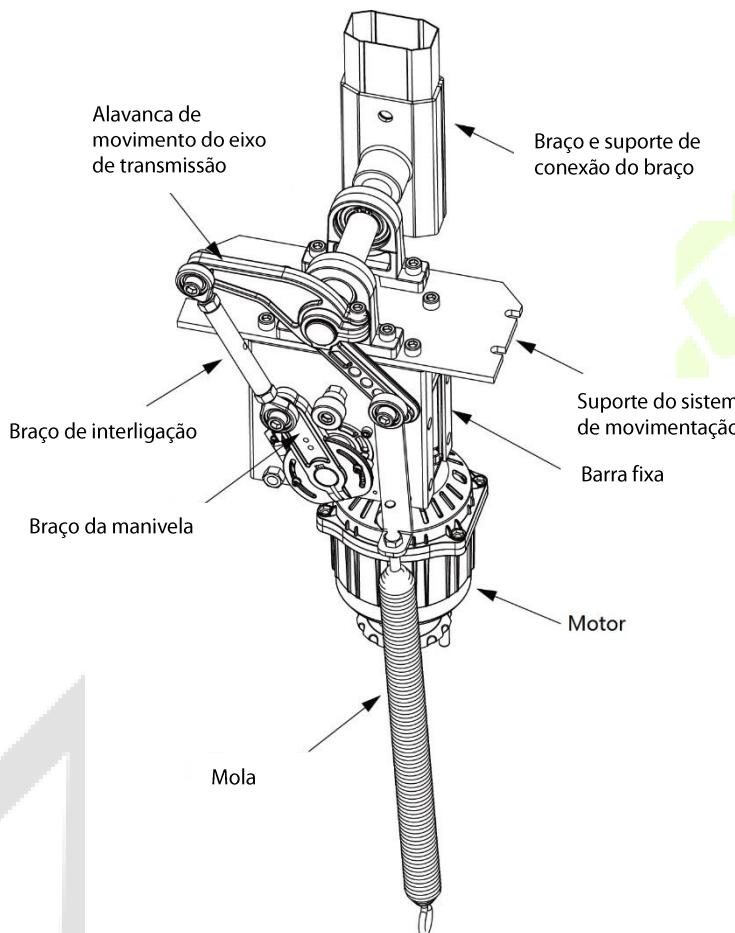
4 Especificações técnicas

Alimentação	Tensão de entrada 220VAC ± 20%, 50Hz
Potência nominal	100 W
Potência máxima	120 W
Material do gabinete	Chapa de aço frio com gadolínio
Material do braço	Alumínio
Temperatura de trabalho	-25 °C ~ +75 °C
Umidade de trabalho	<90%RH (sem condensação)
Grau de proteção	IP54
Dimensões da estrutura (L*P*A)	1010*350*280 (mm)
Dimensões da embalagem (L*P*A)	1100*375*430 (mm)
Peso líquido do gabinete	45 kg
Peso bruto do gabinete	47 kg
Tipo de braço (a placa principal é a mesma)	Braço telescópico reto, Braço ≤ 4,5 m, cor vermelha e branca, velocidade de subida/descida de 3 s
	Braço telescópico reto, braço: 4,5 m~6 m, cor vermelha e branca, velocidade de subida/descida de 6 s

5 Funções

- Os ângulos de abertura e fecho são de $90^\circ \pm 2^\circ$.
- Operações para cima, para baixo e parar são acionadas por contato seco.
- **Função anti-colisão:** suporta funções de laço indutivo, detetor infravermelho (IVA) e radar (VR10 ou VR40).
- **Proteção contra tempo limite do controlador:** quando a operação da cancela é anormal e excede o tempo de subida e descida, a cancela interrompe a operação automaticamente.
- Suporta semáforos com tensão AC e tensão DC de 5 V ou 12 V.
- Fusível integrado na placa principal, para proteção contra sobretensão.
- Suporta a conexão de LPR, controlador de leitor UHF e outros dispositivos para reconhecer e controlar a abertura automática da cancela.

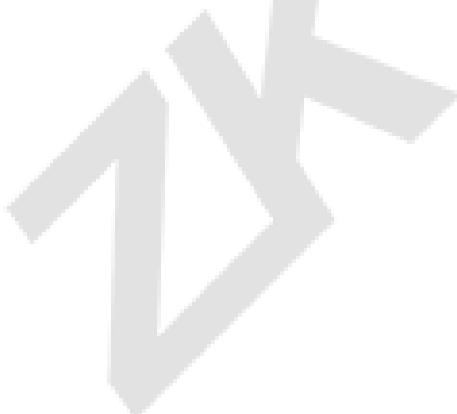
6 Estrutura de transmissão e movimento

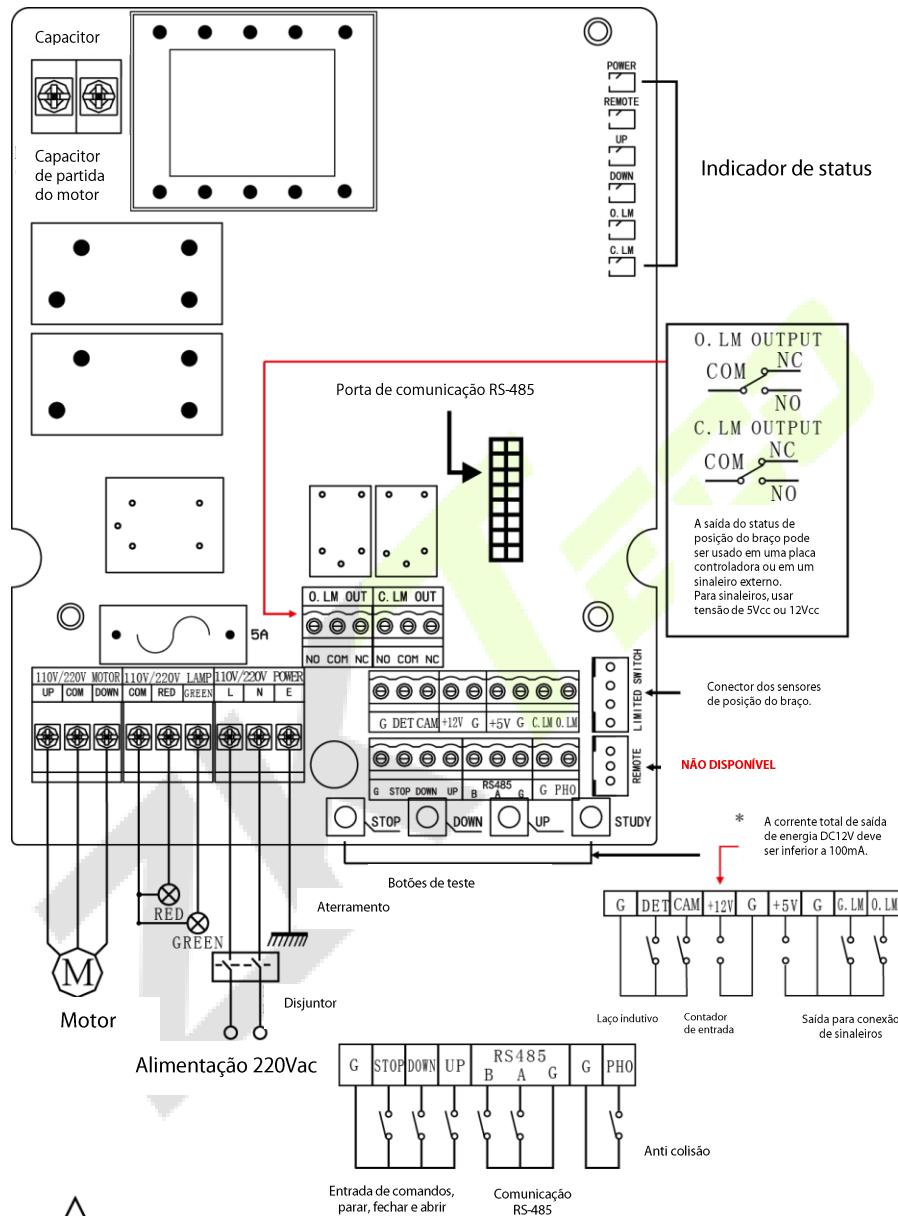


7 Instalação dos cabos na placa de controle

- Remova a tampa dos cabos do controlador principal da cancela.
- Consulte o diagrama de ligações do controlador da cancela e conecte os cabos com firmeza. (Nota: A alimentação deve ser desligada antes da instalação ou manutenção.)
- Após verificar e confirmar que os cabos estão bem conectados, volte a instalar a tampa dos cabos.

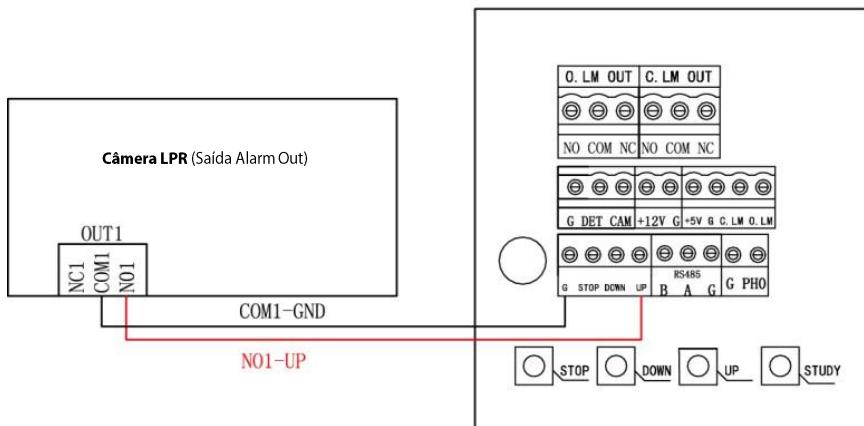
O diagrama de ligações do controlador é o seguinte:





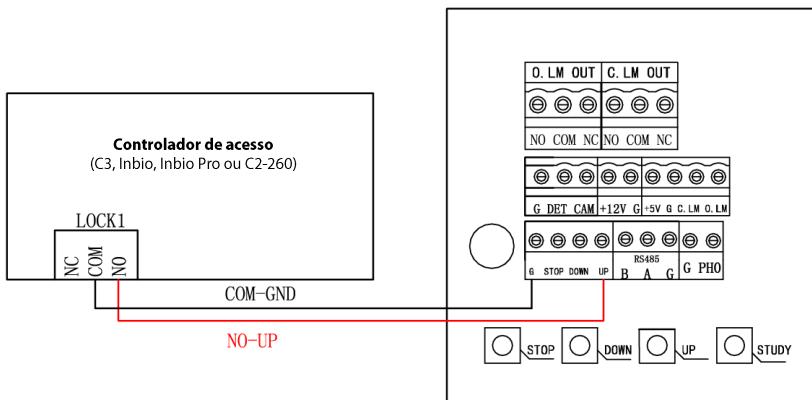
Desligue a energia antes da instalação ou manutenção.

- **Conexão com câmera LPR:**

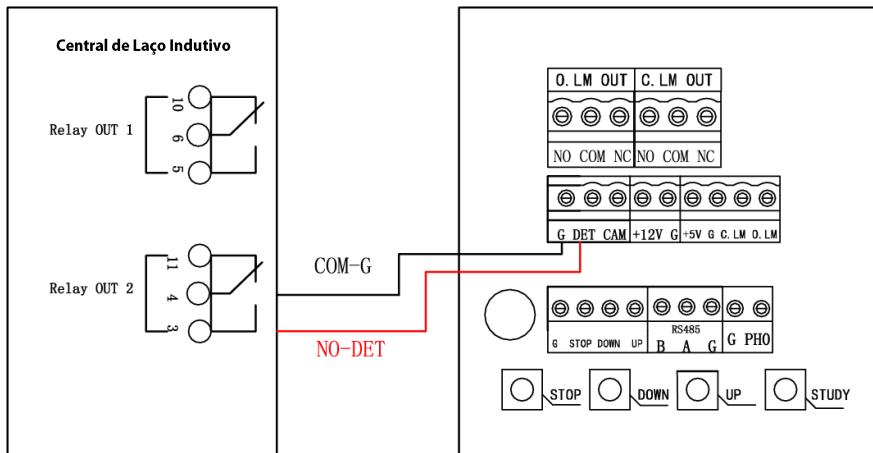


- **Conexão com controlador de acesso e antena UHF**

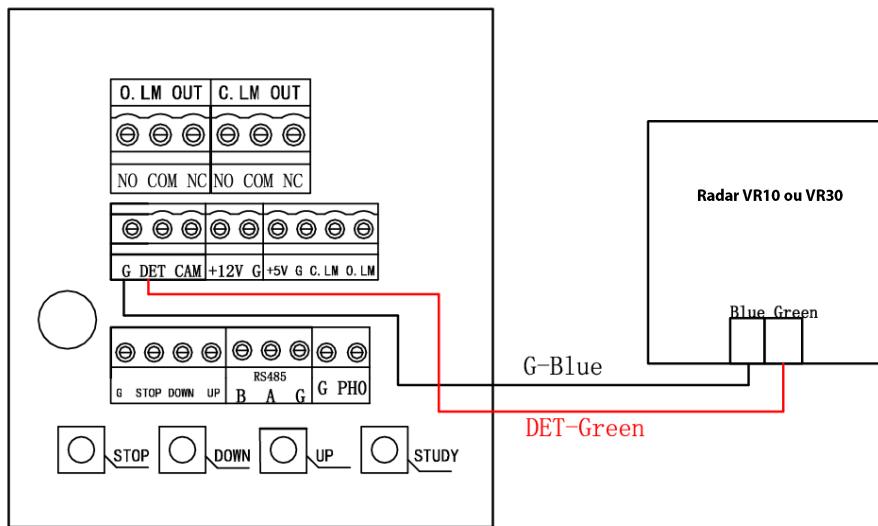
Nota: Os leitores 1 e 2 do controlador inbio260 correspondem ao **LOCK1**, enquanto os leitores 3 e 4 correspondem ao **LOCK2**.



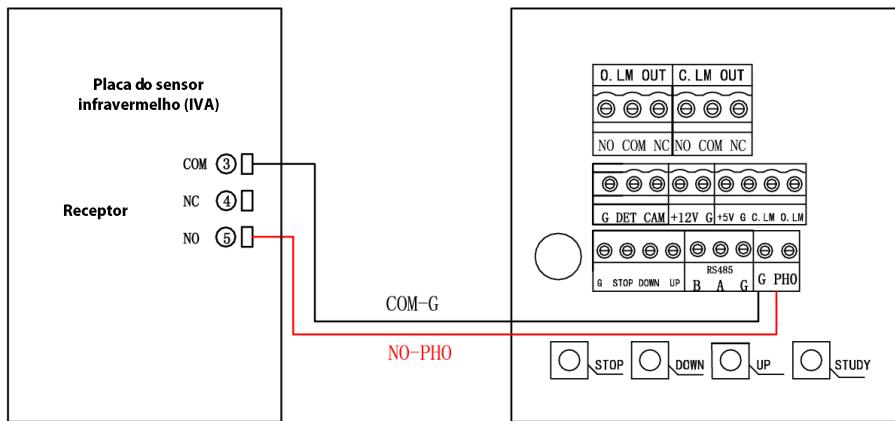
- Conexão com laço indutivo



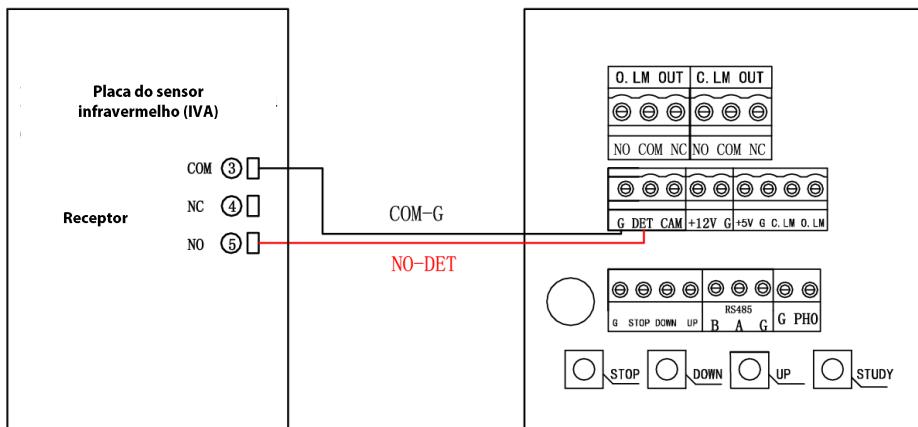
- Conexão com o radar VR10 ou VR30



- **Conexão com o detetor de infravermelho (apenas função anticolisão):**



- **(Função anticolisão e fechamento automático):**



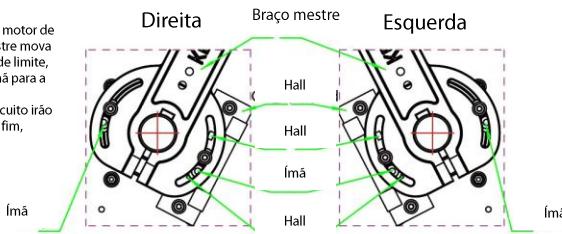
8 Instruções de comissionamento

- 1) Verifique todas as ligações e certifique-se de que estão corretas antes de ligar a alimentação.
- 2) Pressione os botões de testes na placa principal para testar se a cancela está funcionando normalmente.
- 3) **Aviso:** Certifique-se de instalar a cancela com o braço no tamanho correto antes do teste de inicialização. Para evitar acidentes, ninguém deve permanecer debaixo do braço durante o teste.
- 4) Durante a descida do braço, acione temporariamente a entrada de detetor de infravermelho (IVA) na placa de controle (GND +PH0), para que o braço em descida comece a subir imediatamente e pare automaticamente após atingir o limite de subida. Isto simula o efeito dos detetores de infravermelho.
- 5) Durante a descida do braço, acione temporariamente a entrada do laço indutivo na placa de controle (GND DET), o braço em descida passa imediatamente para a subida, que irá descer automaticamente após o limite de subida e parar automaticamente após o limite de descida. No processo de subida do braço, acione a entrada de laço indutivo na placa de controle, o braço irá descer automaticamente após o limite de subida e irá parar automaticamente após o limite de descida. No estado aberto, acione a entrada do laço indutivo na placa de controle, o braço irá fechar automaticamente até ao limite e parar. Isto simula o efeito do laço indutivo.

6) Ajuste dos sensores de limite de subida e descida (sensor tipo "HALL"):

Ajuste do sensor de limite Hall da cancela CMP200:

1. Gire manualmente o motor de forma que o braço mestre move para as duas posições de limite, em seguida, move o ímã para a área do sensor Hall. Os Leds na placa do circuito irão acender em verde, por fim, aperte o ímã.



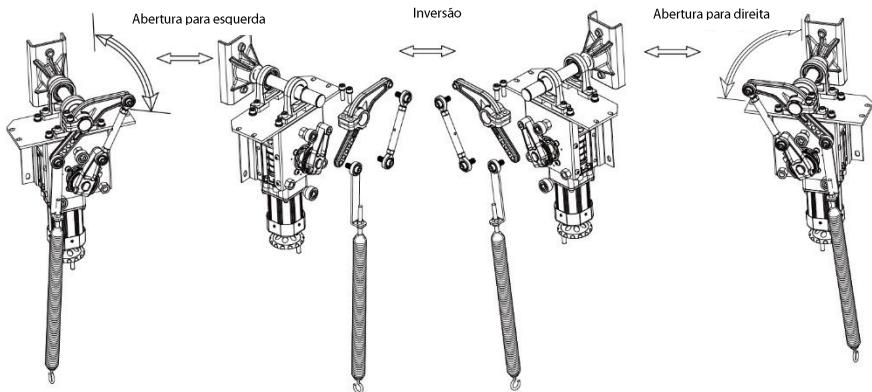
2. Caso mude a direção do braço de esquerda para direita, reinstale a placa de circuito no outro lado e conecte o cabo no outro conector. Em seguida, ajuste o ímã de acordo com o passo 1.

7) Método de inversão do mecanismo de esquerda para direita:

CMP200 Método de inversão do mecanismo de esquerda para direita

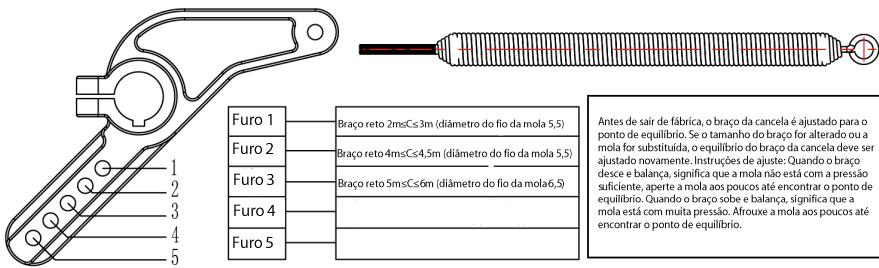


Aviso, solte a mola e remova o braço antes de fazer a inversão



8) Seleção do furo da mola e tipo de mola pelo tamanho do braço:

CMP200 Seleção do furo da mola:



9 Resolução de problemas

No.	Problemas	Causa da falha	Solução
1	O indicador POWER não está aceso e o botão não responde	1) A fonte de alimentação não está ligada. 2) O fusível queimou.	1) Ligue a alimentação. 2) Substitua o fusível.
2	O indicador POWER está aceso, o indicador de subida e descida do braço está normal, o motor não funciona.	1) O fio do motor está aberto ou mal conectado. 2) O motor está travado.	1) Ligue o fio do motor. 2) Libertação manual motor.
3	Não é possível abrir ou fechar o braço até ao limite.	1) O cabo do sensor de limite está mal conectada. 2) O sensor de limite está com defeito.	1) Reconecte o cabo de limite de subida e descida. 2) Substitua o sensor de limite.

Garantia

Este produto é garantido pela ZKTeco por um período de 3 meses (garantia legal), acrescidos de 9 meses de garantia adicional (garantia contratual), em um total de 1 ano, contra eventuais defeitos de material ou fabricação, desde que observadas as seguintes condições:

- a) A garantia se aplica exclusivamente a produtos fornecidos pela ZKTeco do Brasil ou por Revenda Autorizada ZKTeco no Brasil.
- b) O período de garantia será contado a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.
- c) Durante a garantia legal estão cobertos os custos de peças e serviços de reparo, que deverão ser realizados obrigatoriamente em Assistência Técnica ZKTeco ou na própria fábrica, conforme orientação da ZKTeco. Para o período de garantia contratual estão cobertos apenas os custos de peças que eventualmente necessitem substituição para reparo do produto, ficando excluídos os custos em relação aos serviços de manutenção (mão de obra), a remoção do produto (envio e retorno) e a visita/estadia de técnico especializado, se aplicável.
- d) Detectado o defeito no produto, o usuário deverá entrar em contato com a ZKTeco nos canais de comunicação disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/suporte/>, fornecendo informações sobre os produtos e problemas observados por meio do preenchimento e envio do formulário de Remessa de Material para Assistência Técnica (RMA) disponível em <https://www.zkteco.com.br/manutencao/>.
- e) Recebidas as informações e o RMA, a ZKTeco analisará o caso e informará ao usuário sobre os próximos passos, bem como sobre a documentação que deve ser encaminhada em caso de envio do produto para a ZKTeco ou Assistência Técnica ZKTeco e/ou sobre opções para agendamento de visita técnica, quando aplicável.
- f) Produtos enviados para a ZKTeco ou para Assistência Técnica ZKTeco sem notificação prévia e expressa autorização da ZKTeco não serão recebidos.
- g) O produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original, sendo que as peças retiradas dos produtos e/ou produtos eventualmente descartados serão de propriedade da ZKTeco.
- h) Em caso de dúvidas o usuário deverá entrar em contato com a ZKTeco nos canais de comunicação disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/suporte/>

Resultará nula e sem efeito esta garantia em caso de:

- a) Produto que apresente lacres rompidos e/ou etiqueta de identificação violada.
- b) Uso anormal do produto, inclusive em desconformidade com seu manual, especificações, desenhos, folhas de instruções ou quaisquer outros documentos relacionados, bem como em capacidade além de seus limites e taxas prescritas.

- c) Uso indevido ou erro de instalação, operação, testes, armazenamento e/ou manuseio do produto.
- d) Manutenção e/ou alteração no produto não aprovada previamente pela ZKTeco.
- e) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia e outros) ou exposição excessiva ao calor.
- f) Defeitos e danos causados pelo uso de software e/ou hardware não compatíveis com especificações do produto.
- g) Surtos e/ou picos de tensão na rede elétrica típicos de algumas regiões, para as quais deve-se utilizar dispositivos de proteção contra surtos elétricos.
- h) Fatos ou eventos imprevisíveis ou de difícil previsão e de força maior.
- i) Transporte do produto em embalagem ou de forma inadequada.
- j) Furto ou roubo.
- k) Desgaste natural do produto.
- l) Danos exclusivamente causados pelo usuário ou por terceiros.

Em nenhum caso a ZKTeco será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias ou outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

A ZKTeco reserva-se o direito de alterar as condições e procedimentos aqui estabelecidos independente de aviso prévio, sendo de responsabilidade do usuário verificar periodicamente eventuais atualizações, que estarão disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/manutencao/>. Nenhuma Revenda Credenciada ou Assistência Técnica ZKTeco tem autorização para modificar as condições aqui estabelecidas ou assumir outros compromissos em nome da ZKTeco

ZKTECO DO BRASIL S.A

Rodovia MG-010, KM 26 - Loteamento 12 - Bairro
Angicos - Vespasiano - MG - CEP: 33.206-240

Tel: +55 31 3055-3530

comercial@zkteco.com.br

www.zkteco.com.br

