Manual do Usuário

Detector de Metais tipo Pórtico

ZK-D1065/2180

Data: abril de 2025

Versão do documento: 1.4

Português (Brasil)

Obrigado por escolher nosso produto. Leia atentamente as instruções antes de utilizá-lo. Siga estas orientações para garantir o funcionamento adequado. As imagens deste manual são meramente ilustrativas.

Para mais informações, acesse o site da empresa: www.zkteco.com.

Copyright © 2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Sem o consentimento prévio e por escrito da ZKTeco, nenhuma parte deste manual poderá ser copiada ou transmitida, de qualquer forma ou por qualquer meio. Todas as partes deste manual pertencem à ZKTeco e às suas subsidiárias (doravante denominadas “Empresa” ou “ZKTeco”).

Marca registrada

é uma marca registrada da ZKTeco. As demais marcas citadas neste manual pertencem aos seus respectivos titulares.

Isenção de responsabilidade

Este manual contém informações sobre a operação e a manutenção dos equipamentos ZKTeco. Os direitos autorais de todos os documentos, desenhos e demais materiais relacionados aos equipamentos fornecidos pertencem à ZKTeco. O destinatário não poderá utilizar nem compartilhar o conteúdo com terceiros sem autorização expressa e por escrito da ZKTeco.

Este manual deve ser lido integralmente antes de iniciar a operação e a manutenção do equipamento fornecido. Caso qualquer informação pareça pouco clara ou incompleta, entre em contato com a ZKTeco antes de iniciar essas atividades.

Para uma operação e manutenção satisfatórias, é indispensável que os profissionais responsáveis conheçam plenamente o projeto do equipamento e recebam treinamento adequado para operá-lo e mantê-lo. Para a operação segura, também é essencial que esses profissionais leiam, compreendam e sigam as instruções de segurança deste manual.

Em caso de conflito entre este manual e as especificações contratuais, desenhos, instruções ou outros documentos relacionados ao contrato,

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

prevalecerão as condições e os documentos contratuais, especialmente as condições específicas do contrato.

A ZKTeco não oferece garantia, declaração ou compromisso quanto à integridade das informações deste manual ou de suas alterações. A ZKTeco não concede garantias de qualquer natureza, inclusive, sem limitação, garantias relativas ao projeto, à comercialização ou à adequação a uma finalidade específica.

A ZKTeco não se responsabiliza por erros ou omissões nas informações ou nos documentos mencionados ou vinculados a este manual. O usuário assume integralmente os riscos relativos aos resultados e ao desempenho obtidos com o uso dessas informações.

Em nenhuma hipótese a ZKTeco será responsável perante o usuário ou terceiros por danos incidentais, consequenciais, indiretos, especiais ou exemplares, incluindo, sem limitação, perdas comerciais, lucros cessantes, interrupção de negócios, perda de informações comerciais ou qualquer prejuízo financeiro decorrente do uso das informações contidas ou referenciadas neste manual, ainda que a ZKTeco tenha sido informada da possibilidade desses danos.

Este manual e as informações nele contidas podem apresentar imprecisões técnicas ou de outra natureza, bem como erros tipográficos. A ZKTeco atualiza periodicamente essas informações, que serão incorporadas em novas edições ou revisões do manual. A ZKTeco reserva-se o direito de acrescentar, excluir, revisar ou modificar informações deste documento a qualquer momento, por meio de circulares, cartas, notas ou outros comunicados, visando melhorar a operação e a segurança do equipamento. Tais alterações destinam-se à melhoria do funcionamento e não conferem direito a indenização ou reparação de danos em nenhuma circunstância.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

A ZKTeco não será responsável: (i) por falhas do equipamento decorrentes do descumprimento das instruções deste manual; (ii) por sua operação além dos limites especificados; ou (iii) por sua utilização em condições diferentes das previstas neste documento.

O produto poderá ser atualizado periodicamente, sem aviso prévio. Os procedimentos operacionais e documentos mais recentes estão disponíveis em https://www.zkteco.com.br.

Em caso de dúvidas ou problemas relacionados ao produto, entre em contato conosco.

ZKTeco do Brasil S.A.

CNPJ: 08.057.340/0001-60

Endereço: Rua Maria Martins, 11, Galpão 1
Bairro Juliana - Belo Horizonte/MG - CEP 31744-590

Telefone: (31) 3055-3530

Site: www.zkteco.com.br

Para informações sobre produtos e atendimento, acesse nosso site.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Sobre a empresa

A ZKTeco é uma das maiores fabricantes mundiais de leitores RFID e biométricos (impressão digital, reconhecimento facial e veias dos dedos). Seu portfólio inclui leitores e controladoras de acesso, câmeras de reconhecimento facial de curto e longo alcance, controladoras de acesso a elevadores e andares, catracas, controladoras de cancelas com reconhecimento de placas (LPR) e produtos para consumidores, como fechaduras alimentadas por bateria com leitores de impressão digital e reconhecimento facial. Suas soluções de segurança são multilíngues, com localização para mais de 18 idiomas. Em sua moderna fábrica certificada ISO 9001, com aproximadamente 700.000 pés quadrados, a ZKTeco reúne fabricação, projeto de produtos, montagem de componentes, logística e expedição.

Os fundadores da ZKTeco dedicaram-se à pesquisa e ao desenvolvimento independentes de métodos de verificação biométrica e à transformação de SDKs biométricos em produtos, inicialmente utilizados em segurança de computadores e autenticação de identidade. Com a evolução da tecnologia e a expansão de suas aplicações, a equipe desenvolveu gradualmente ecossistemas de autenticação de identidade e de segurança inteligente baseados em biometria. Com anos de experiência na industrialização de soluções de verificação biométrica, a ZKTeco foi oficialmente fundada em 2007 e tornou-se uma das líderes globais do setor, detentora de diversas patentes e reconhecida como Empresa Nacional de Alta Tecnologia por seis anos consecutivos. Seus produtos são protegidos por direitos de propriedade intelectual.

Sobre o manual

Este manual apresenta a operação do detector de metais tipo pórtico ZK-D1065/2180.

Todas as figuras são ilustrativas e podem não corresponder exatamente aos produtos reais.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Sumário

1 VISÃO GERAL **7**

1.1 Introdução **7**

1.2 Aparência **7**

1.3 Componentes **8**

2 ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO **9**

2.1 Dimensões **9**

2.2 Especificações técnicas **11**

3 PREPARAÇÃO DA INSTALAÇÃO **12**

3.1 Precauções de segurança **12**

3.2 Instruções para pedestres **12**

3.3 Local de instalação **13**

3.3.1 Objetos metálicos fixos **13**

3.3.2 Objetos metálicos móveis **13**

3.3.3 Vibração do piso **13**

3.3.4 Radiação e interferência eletromagnética **13**

3.3.5 Instalação em paralelo **14**

3.4 Etapas de instalação **14**

4 DESEMPENHO E CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS **16**

5 PAINEL DE CONTROLE **17**

6 ZONAS DE DETECÇÃO **18**

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

6.1 Ajuste da sensibilidade das zonas de detecção 19

7 PROCEDIMENTO OPERACIONAL 20

7.1 Ajuste de sensibilidade 21

7.2 Configuração de canal 23

7.3 Configuração de alarme 23

7.4 Configuração do relé 25

7.5 Área de aplicação 26

7.6 Alarme aleatório 27

7.7 Configurações de rede 28

7.8 Registros 29

7.9 Sistema 30

7.10 Sobre 32

7.11 Parâmetros padrão 33

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS 34

LISTA DE EMBALAGEM 35

CARTÃO DE GARANTIA 36

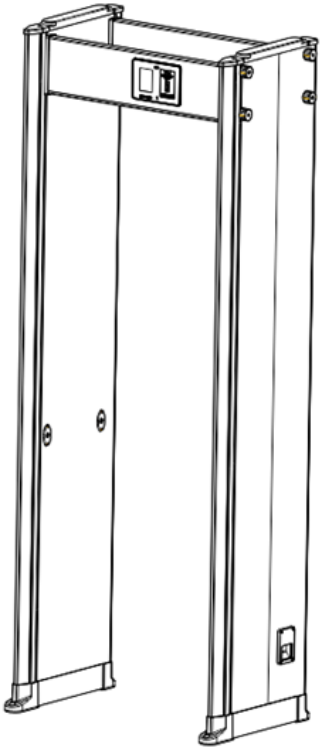
Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1 Visão geral

1.1 Introdução

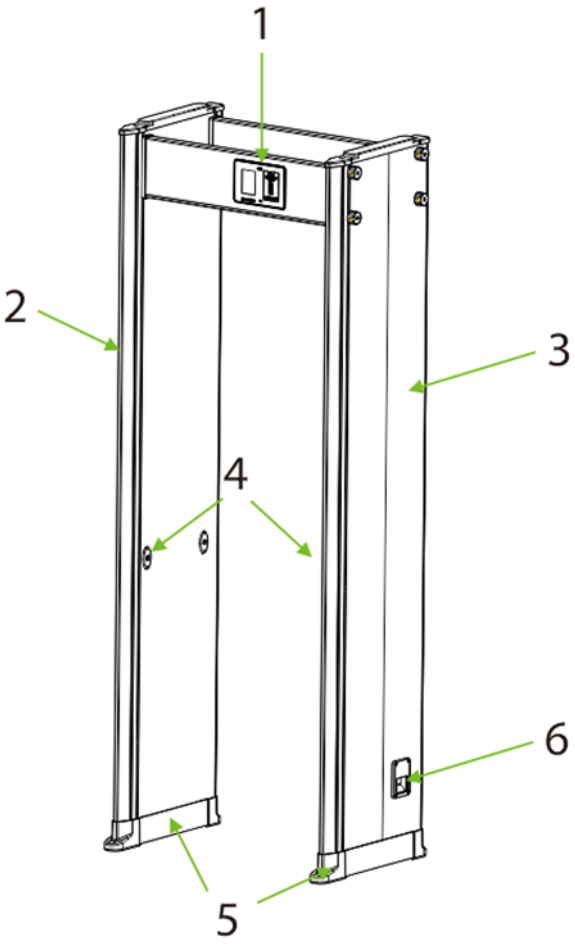
O ZK-D1065/2180 é um detector de metais tipo pórtico utilizado na inspeção de segurança em acessos a presídios, tribunais e estações ferroviárias. Detectores de metais são altamente sensíveis a metais magnéticos e possuem elevada capacidade de detecção, embora sejam menos eficientes com metais não magnéticos. São utilizados para identificar armas metálicas ocultas junto ao corpo. O equipamento oferece detecção rápida de objetos metálicos de maior porte, como facas e armas de fogo, e capacidade de inspeção superior à de detectores de metais portáteis.

1.2 Aparência



Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1.3 Componentes



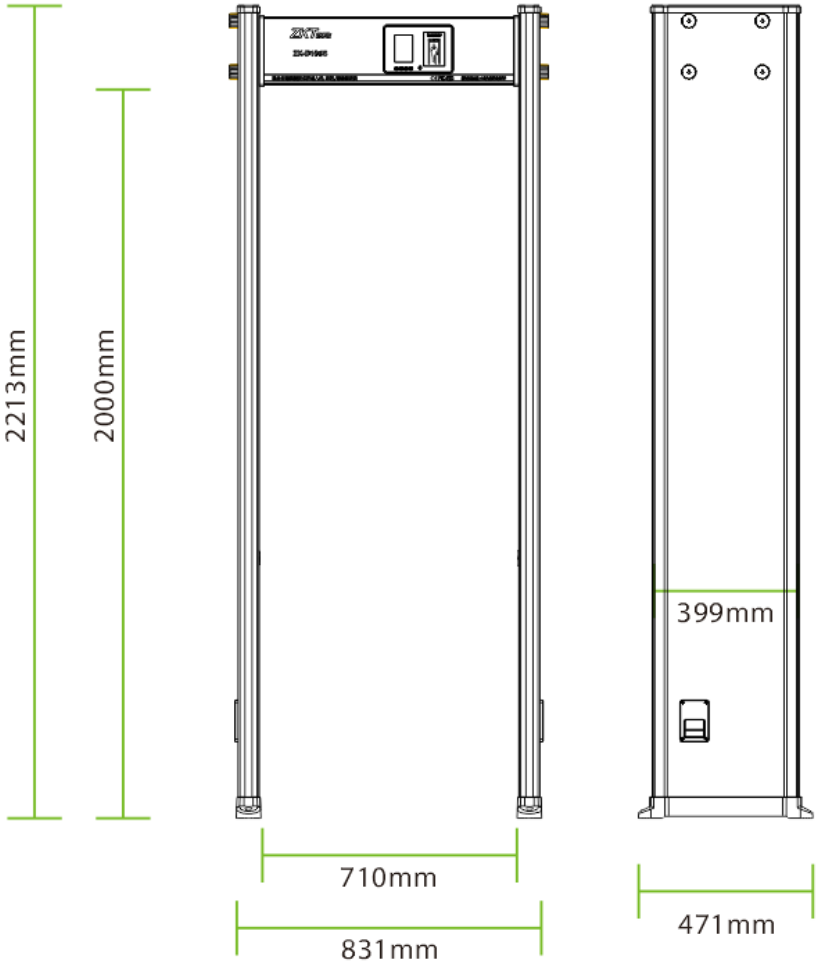
1. Travessa superior	2. Zonas de alarme LED
3. Sonda integrada	4. Sensores infravermelhos
5. Base impermeável	6. Conector de alimentação

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

2 Especificações do produto

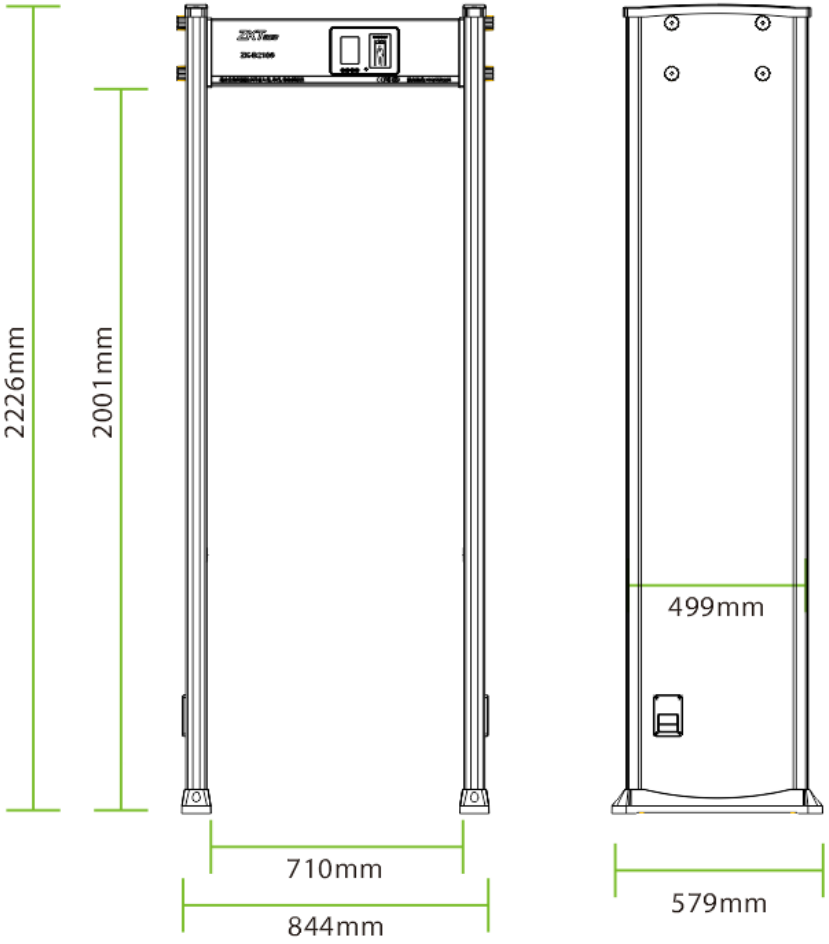
2.1 Dimensões

ZK-D1065



Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

ZK-D2180



Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

2.2 Especificações técnicas

Característica		Especificações
Alimentação		100 V a 240 V
Temperatura de operação		-20 °C a 55 °C
Frequência de operação		5,7 kHz a 9,6 kHz
Dimensões	Externas	ZK-D1065: 2213 × 831 × 471 mm ZK-D2180: 2226 × 844 × 579 mm
	Passagem	ZK-D1065: 2000 × 710 × 399 mm ZK-D2180: 2001 × 710 × 499 mm
Peso		ZK-D1065: 35 kg ZK-D2180: 45 kg

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

3 Preparação da instalação

3.1 Precauções de segurança

• Instale o detector em uma superfície plana e estável. Certifique-se de que esteja firmemente fixado no local escolhido.

• O equipamento pode ser usado em ambientes internos e externos. Em áreas externas, proteja-o da chuva com uma cobertura.

• Antes da instalação, verifique se os painéis laterais esquerdo e direito estão nas posições correspondentes. Evite altas temperaturas e ambientes úmidos.

• Ao ligar o detector, aguarde 1 minuto para o autodiagnóstico. Não toque no equipamento durante a inspeção para evitar alarmes falsos.

• Instale o detector longe de dispositivos de radiofrequência para evitar interferências. Mantenha objetos metálicos grandes e campos magnéticos intensos a pelo menos 2 metros de distância.

• Evite impactos fortes no detector, pois podem causar alarmes falsos.

• Não desmonte o equipamento sem a orientação de um técnico especializado.

• Cada equipamento possui cartão de garantia para manutenção ou reparo gratuito durante o prazo de garantia.

3.2 Instruções para pedestres

• Deve-se demarcar uma linha a 50 cm do detector. As pessoas devem passar individualmente.

• Os pedestres devem formar uma fila, passando um de cada vez, para garantir o funcionamento adequado.

• Os pedestres devem caminhar em velocidade normal, sem aglomeração, correria, lentidão intencional ou colisão com os painéis.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

• Antes de passar pelo detector, os pedestres devem retirar objetos metálicos que estejam carregando (chaves, celular, relógio, moedas etc.), colocá-los em uma bandeja de inspeção ou mesa e recuperá-los após a verificação.

• Se o detector emitir um alarme durante a passagem, isso indica a presença de um ou mais objetos metálicos. O vigilante poderá utilizar um detector de metais portátil para localizar o objeto de acordo com as zonas de alarme.

3.3 Local de instalação

A seguir, são apresentados os requisitos do ambiente de instalação.

3.3.1 Objetos metálicos fixos

Instale o detector a pelo menos 50 cm de objetos metálicos fixos, como portas e janelas de alumínio ou aço inoxidável, para evitar alarmes falsos e alterações na sensibilidade.

3.3.2 Objetos metálicos móveis

Mantenha objetos metálicos móveis a pelo menos 2 metros do detector para evitar alarmes falsos.

3.3.3 Vibração do piso

O piso deve ser plano e firme para evitar alarmes falsos causados pela movimentação das pessoas durante a passagem.

3.3.4 Radiação e interferência eletromagnética

Como o detector utiliza tecnologia de recepção bilateral, deve ser instalado a pelo menos 1 metro de fontes de radiação ou interferência eletromagnética. A distância necessária depende das características do ambiente e pode variar conforme a instalação.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

As fontes de radiação e interferência eletromagnética incluem:

Quadros de comando elétrico, equipamentos de radiofrequência, interfones, motores de alta potência, transformadores, linhas de alimentação CA, circuitos de controle por tiristores (fontes chaveadas de alta potência e máquinas de solda inversoras), motores etc.

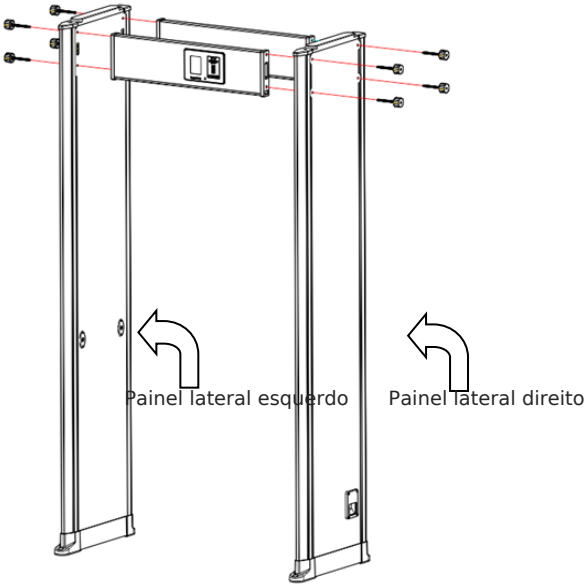
3.3.5 Instalação em paralelo

Ao instalar dois detectores em paralelo, mantenha uma distância superior a 50 cm entre eles. Com três detectores, a distância entre cada unidade deve ser superior a 80 cm. Os equipamentos devem operar em frequências diferentes para evitar interferências. A distância depende do ambiente. Não é recomendada a instalação de três detectores em paralelo; a frequência pode ser ajustada conforme as condições locais.

3.4 Etapas de instalação

Instale o equipamento conforme as instruções a seguir. Para abrir o gabinete, solicite autorização ao representante responsável. Caso contrário, o usuário assumirá as consequências decorrentes de sua intervenção.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



1. Abra as embalagens da unidade de controle e dos painéis laterais.

2. Instale a unidade de controle e os painéis laterais conforme a ilustração acima. Una os painéis à unidade de controle com parafusos e porcas e aperte-os.

3. Conecte os cabos das sondas dos painéis esquerdo e direito aos respectivos conectores da placa principal.

4. Erga o detector de metais tipo pórtico na vertical e posicione-o no local desejado.

5. Por fim, conecte o cabo de alimentação para iniciar a operação.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

4 Desempenho e características técnicas

Localização precisa: há 18 zonas de detecção sobrepostas, com tecnologia bilateral de transmissão e recepção. As zonas identificam os objetos com precisão e indicam visualmente sua localização.

Tecnologia de microprocessador: a unidade de controle gera ondas eletromagnéticas para a inspeção e permite controlar com precisão a taxa de varredura.

Sensibilidade ajustável: as zonas do ZK-D1065/2180 possuem 500 níveis de sensibilidade (1 a 500). É possível ajustar o tamanho mínimo do metal detectado para evitar alarmes falsos de moedas, chaves, joias, fivelas etc.

Tecnologia de pulso digital: o processamento digital de sinais e o sistema de filtragem oferecem excelente resistência a interferências.

Estatísticas de contagem: o detector apresenta com precisão a quantidade de pessoas que passaram e o número de alarmes.

Segurança à saúde: o detector não prejudica pessoas com marca-passo, gestantes, disquetes magnéticos, fitas de gravação etc.

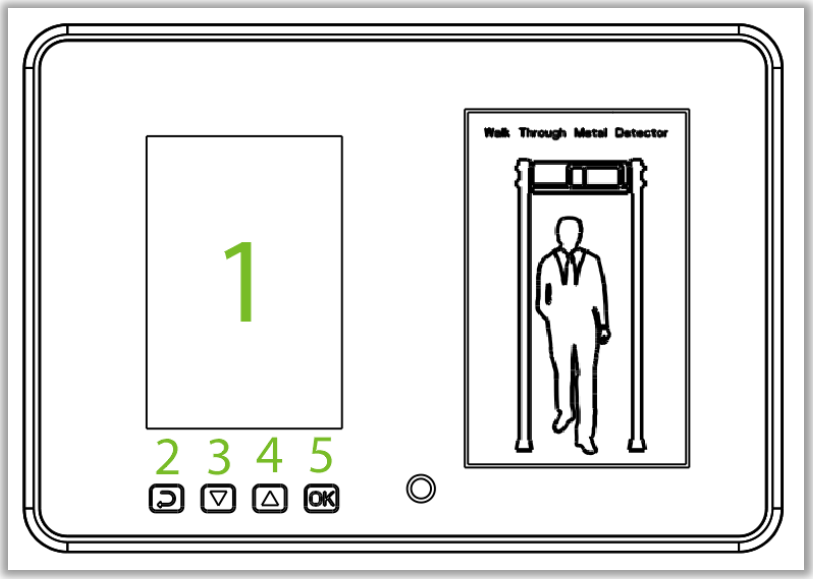
Base impermeável: além de ajudar na fixação do equipamento, protege-o contra a água.

Segurança: o gabinete da unidade de controle e os painéis são resistentes à água. O revestimento de material sintético PVC oferece proteção contra água, fogo e impactos.

Instalação simples: o projeto integrado permite montar ou desmontar o detector em aproximadamente 15 minutos.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

5 Painel de controle



Os componentes do painel de controle são:

1. LCD: exibe a contagem de passagens, alarmes, configurações de senha e outras informações.

2. ESC: descarta as configurações e sai do menu.
3. ▽: diminui o valor dos parâmetros.
4. △: aumenta o valor dos parâmetros.
5. OK: abre o menu, salva as configurações e sai.

Nota: há uma interface de rede na parte traseira do ZK-D2180.

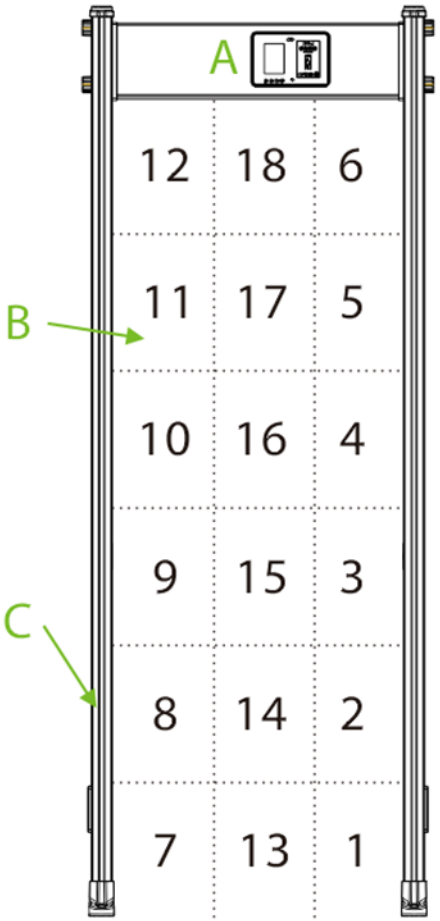
Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

6 Zonas de detecção

Os detectores ZK-D1065/2180 identificam uma ampla variedade de objetos perigosos e armas feitos de metais magnéticos, não magnéticos e ligas metálicas.

Painel do gabinete: a tela mostra a quantidade de pessoas que passaram pelo detector e o número de alarmes.

Zonas de alarme:



As zonas são numeradas de 1 a 18, de baixo para cima.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Há seis conjuntos de LEDs de localização distribuídos uniformemente pelos painéis laterais, correspondendo a 18 zonas de detecção. Quando o sinal de um objeto metálico atinge ou supera o valor configurado, o LED vermelho acende e o alarme é acionado. Se houver vários objetos, os LEDs de cada posição correspondente acenderão.

Sensor infravermelho

Após conectar a alimentação, o detector começa a operar. Quando nenhuma pessoa ou objeto passa pelo pórtico, os sensores infravermelhos ajudam a impedir alarmes falsos. Também contribuem para a contagem correta de pedestres e alarmes.

6.1 Ajuste da sensibilidade das zonas de detecção

1. Para obter a melhor detecção, o equipamento deve estar estável (consulte Local de instalação). Verifique as condições seguindo estas etapas:

a) Ligue o detector e, após um minuto, confirme que ele não está oscilando.
b) Ao passar pelo pórtico sem objetos metálicos, a pessoa de teste não deve acionar o alarme.

2. Para desconsiderar objetos metálicos pequenos, como anéis, chaves, fivelas e calçados, siga estas etapas:

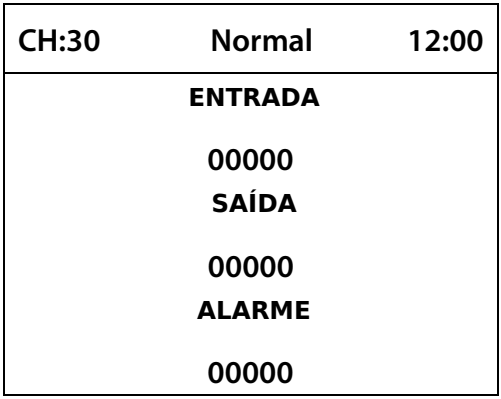
a) Escolha um pequeno objeto metálico como amostra. Aumente a sensibilidade até que o detector emita alarme quando uma pessoa passar carregando a amostra.
b) Reduza um pouco a sensibilidade e repita a passagem com a amostra. Se o alarme continuar, diminua-a gradualmente até que a amostra deixe de acioná-lo.

Nota: para reduzir a sensibilidade de uma zona específica, ajuste somente essa zona. Após os ajustes, objetos menores que a amostra não deverão acionar o alarme, enquanto objetos maiores poderão ser detectados com precisão.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

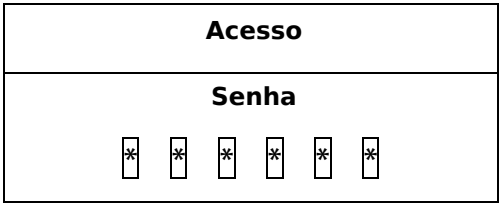
7 Procedimento operacional

Conecte a alimentação do detector. Após 2 segundos de inicialização, será exibida a tela de espera a seguir.



A tela de espera apresenta: canal de operação, horário, contagem de entradas, contagem de saídas e contagem de alarmes.

Pressione OK no painel de controle e informe a senha de acesso (padrão: 100000) para abrir o menu principal.



Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

MENU (ZK-D1065)	MENU (ZK-D2180)
Sensibilidade	**Sensibilidade**
Canal	**Canal**
Alarme	**Alarme**
Aplicação	**Relé**
Alarme aleatório	**Aplicação**
Registros	**Alarme aleatório**
Sistema	**Rede**
Sobre	**Registros**
	Sistema
	Sobre

7.1 Ajuste de sensibilidade

No menu principal, selecione Sensitivity (Sensibilidade).

Sensibilidade
Ajuste manual
Ajuste automático
Faixa de sensib.

Selecione Manual Setting (Ajuste manual) e pressione OK para configurar a sensibilidade de cada zona. Use ▽ e △ para selecionar a zona e pressione OK. Em seguida, ajuste os valores com ▽ e △. Quanto maior o valor, maior a sensibilidade. Pressione OK para salvar.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Sensibilidade
Geral: 186
Todas as zonas: 451
Zona 12: 451
Zona 11: 451
Zona 10: 451
Zona 9: 451
Zona 8: 451
Zona 7: 451
Zona 6: 451
Zona 5: 451
Zona 4: 451
Zona 3: 451
Zona 2: 451
Zona 1: 451

Nota: as zonas 13 a 18 são virtuais e não aparecem na configuração das zonas, pois utilizam os valores padrão.

Selecione Auto Setting (Ajuste automático) e pressione OK para configurar automaticamente a sensibilidade. O processo leva alguns segundos.

Selecione Sens Range (Faixa de sensibilidade) e pressione OK para ajustar a intensidade dos níveis de sensibilidade. Use △ e ▽ para selecionar os ajustes de todas as zonas e pressione OK para salvar.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Faixa de sensib.
Alta
Média
Baixa

7.2 Configuração de canal

No menu principal, selecione Channel (Canal).

Canal
Ajuste manual
Ajuste automático

Selecione Manual Setting (Ajuste manual) e pressione OK. Os canais vão de 1 a 100, sendo 30 o valor padrão. Use △ e ▽ para definir o canal e pressione OK para salvar.

Canal
001——100

Selecione Auto Setting (Ajuste automático) e pressione OK. O canal será configurado automaticamente em alguns segundos.

7.3 Configuração de alarme

No menu principal, selecione Alarm (Alarme).

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Alarme
Sinal sonoro
Duração do alarme
Tom
Volume

Selecione Buzzer (Sinal sonoro) e pressione OK. Use △ e ▽ para ativar ou desativar o aviso sonoro e pressione OK para salvar.

Sinal sonoro
DESL.
LIG.

Selecione Alarm Time (Duração do alarme) e pressione OK. O tempo padrão é de 1 segundo. Use ▽ e △ para escolher a duração desejada e pressione OK para salvar.

Alarme
0.5s
1.0s
1.5s
2.0s
...
10.0s

Selecione Tone (Tom) e pressione OK. Use ▽ e △ para escolher o tom e pressione OK para salvar.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Tom
1
2
3
4
5
6

Selecione Volume e pressione OK. Use ▽ e △ para ajustar o volume do alarme e pressione OK para salvar.

Volume
1
2
3
4
5
6

7.4 Configuração do relé

No menu principal, selecione Relay (Relé). Esta função está disponível somente no ZK-D2180.

Relé
Config. do relé
Tempo do relé

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Selecione Relay Setting (Configuração do relé) e pressione OK. Escolha a função desejada com ▽ e △. Close (Desativado) desabilita o relé. No Metal (Sem metal) envia um sinal ao relé quando a pessoa não carrega metal. With Metal (Com metal) envia um sinal quando há metal durante a inspeção. Pressione OK para salvar.

Relé
Desativado
Sem metal
Com metal

Selecione Relay Time (Tempo do relé) e pressione OK. Use ▽ e △ para definir a duração do acionamento e pressione OK para salvar.

Tempo do relé
00——99

7.5 Área de aplicação

No menu principal, selecione Application (Aplicação) e pressione OK. Use △ e ▽ para escolher a área de aplicação e pressione OK. Há 72 aplicações disponíveis.

Aplicação
Aeroporto
Alfândega
Porto
Presídio
Centro de detenção

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Delegacia
Estação ferroviária
...
Indústria de cartuchos

7.6 Alarme aleatório

No menu principal, selecione RandomAlarm (Alarme aleatório) para acessar a configuração.

Aleatório
Configuração
Tom

Selecione Setting (Configuração) e pressione OK. Use ▽ e △ para definir o valor e pressione OK para salvar.

Normalmente, o alarme é acionado quando o sinal metálico atinge o limite de sensibilidade configurado. Abaixo desse limite, a passagem ocorre sem alarme. Ao definir um valor de alarme aleatório, existe uma probabilidade de n% de uma passagem normal gerar um alarme, exigindo nova verificação manual.

Alarme aleatório
00——50%

Selecione Tone (Tom) e pressione OK. Use ▽ e △ para escolher o tom e pressione OK para salvar.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Tom
1
2
3
4
5
6

7.7 Configurações de rede

No menu principal, selecione Network (Rede). Use ▽ e △ para escolher nome do dispositivo, endereço IP e endereço do gateway. Pressione OK para avançar ao próximo dígito ou ESC para voltar ao anterior. Depois de alterar o último dígito, pressione OK para salvar. Esta função está disponível somente no ZK-D2180.

Rede
Nome
F0001
IP
0.0. 0.0
GWIP
0.0. 0. 0

Nota:

O IP padrão de fábrica aparece na figura. Com DHCP habilitado, o servidor atribui automaticamente um endereço IP ao detector, sem necessidade de configuração manual. Se não houver DHCP, configure os endereços IP do detector e do servidor na mesma rede.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

o endereço IP do detector e do servidor no mesmo gateway para estabelecer a conexão.

7.8 Registros

No menu principal, selecione Record (Registros).

Registros
Consultar registros
Armazenamento

Selecione Record Query (Consultar registros) e pressione OK. Use ▽ e △ para definir as datas e horários inicial e final e pressione OK para pesquisar os registros.

Hora inicial
2021-01-29 00:00
Hora final
2021-01-29 23:59

Consultar registros
In:00 Out:06
ALARM:05
2021-01-29 14:52:23
2021-01-29 14:52:25
2021-01-29 14:52:25
2021-01-29 14:52:27

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

2021-01-29 14:52:29

Selecione Storage (Armazenamento) e pressione OK. Use ▽ e △ para escolher se os dados serão salvos. Também é possível apagar as contagens de passagens e de alarmes. Pressione OK para salvar.

Armazenamento
Salvar
Não salvar
Zerar contagem de pessoas
Zerar contagem de alarmes

7.9 Sistema

No menu principal, selecione System (Sistema).

Sistema
Data e hora
Modo de operação
Senha
Modelo
Restaurar

Selecione Date & Time (Data e hora) e pressione OK. Use △ e ▽ para ajustar o horário e pressione OK para salvar.

Data e hora
2021-01-29
17:44

Selecione Work Mode (Modo de operação) e pressione OK para escolher

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

o modo de zonas e pressione OK para salvar.

Modo de operação
Zona 6
Zona 12
Zona 18

Selecione Password (Senha) e pressione OK. Use △ e ▽ para definir a senha e ESC para apagar o valor informado. Pressione OK para salvar.

Senha
Nova senha
* * * * * *

Selecione Model (Modelo) e pressione OK. Use △ e ▽ para definir o nome do modelo e pressione OK para salvar.

Modelo
ZKD2180

Selecione Restore (Restaurar) e pressione OK. Use △ e ▽ para escolher se deseja restaurar as configurações de fábrica. Selecione Yes (Sim) e pressione OK para restaurar; escolha Cancel (Cancelar) ou pressione ESC para desistir.

Restaurar
Cancelar
Sim

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

7.10 Sobre

Exibe a versão do firmware e o endereço IP do detector de metais tipo pórtico.

Sobre
Ver: EN-18-N-2.0.3 Modelo: ZKD2180 Nome: F00001 IP: 0.0.0.0 GWIP: 0.0.0.0 MÁSC.: 0.0.0.0

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

7.11 Parâmetros padrão

Parâmetro	Valor padrão
Sensibilidade	Geral: 186 ZK-D1065/2180: 451
Canal	30
Sinal sonoro	Ligado
Duração do alarme	1,0 s
Área de aplicação	Estação ferroviária
Salvar dados	Salvar
Senha do sistema	100000
Configurações do relé (ZK-D2180)	Desativado
Configurações de rede (ZK-D2180)	Nome: F00001 IP: 0.0.0.0 GWIP: 0.0.0.0

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Solução de problemas

O que fazer se o sensor não realizar a contagem?

a) Verifique se os cabos das sondas estão bem conectados aos painéis laterais.

b) Verifique se há interferência infravermelha nas proximidades, como sistemas de vigilância infravermelhos, controles remotos ou luz solar direta.

c) Se as verificações anteriores estiverem corretas, substitua o sensor infravermelho.

O que fazer se o detector emitir alarmes falsos?

a) Se os alarmes falsos forem frequentes após a instalação, siga estas etapas:

• Primeiro, verifique o ambiente. Mantenha objetos metálicos grandes, fixos ou móveis, a pelo menos 1,5 metro do detector. Caso existam, afaste o equipamento desses objetos.

• Confirme que o local de instalação é estável e não está sujeito a movimentos físicos.

b) Se o alarme falso não for causado pelo ambiente, reduza a sensibilidade de todas as zonas.

c) Altere a frequência.

d) Altere o local de instalação.

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Lista de embalagem

A embalagem contém os seguintes itens:

Nº	Componente	Quantidade
1	Adaptador de alimentação	1 conjunto
2	Cabo de alimentação	1 conjunto
3	Parafuso Allen de fixação	8 peças
4	Chave Allen	1 peça
5	Manual do Usuário	1
6	Travessa frontal	1 peça
7	Travessa traseira	1 peça
8	Painel	2 conjuntos
11	Controle remoto infravermelho (ZK-D1065: opcional) ZK-D2180: padrão)	1 peça

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Cartão de garantia

1. Guarde este cartão e apresente-o quando solicitar manutenção.

2. O cartão será inválido sem a assinatura ou o carimbo do revendedor autorizado.

3. Este cartão será considerado inválido se os dados da seção de três garantias e do comprovante de recebimento não forem preenchidos. No momento da compra, confirme se essas informações estão corretas e entregue o documento ao revendedor.

4. Em caso de perda, não será emitida segunda via deste cartão.

Número do modelo	
ID	
Data da compra	
Usuário	
CEP	
Endereço	
Telefone do usuário	
Fax	

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Data da manutenção	Registro da manutenção	Técnico

Copyright©2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

ZKTeco do Brasil S.A.

CNPJ: 08.057.340/0001-60

Rua Maria Martins, 11 - Galpão 01

Bairro Juliana - Belo Horizonte/MG

CEP: 31744-590

Telefone: (31) 3055-3530

www.zkteco.com.br

Copyright © 2025 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.