

Manual do Usuário

Plock 2: Bloqueio de Estacionamento

Versão: 1.1

Data: Jan 2026



Conteúdo

1. Introdução	1
2. Especificações	1
3. Função e Característica.....	2
4. Estrutura	2
5. Instalação	2
6. Precauções para o manuseio de baterias.....	3
7. Cuidados no uso.....	3
8. Solução de problemas.....	4
9. Conteúdo da embalagem.....	4
10. Garantia	5



Homologação do produto na ANATEL

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

1. Introdução

O Plock 2 é a segunda geração de travas de estacionamento da ZKTeco. O Plock 2 mantém todas as funcionalidades originais do Plock 1 e está equipado com um controle remoto. O usuário pode gerenciar facilmente sua vaga de estacionamento acionando por controle remoto. Comparado com as travas de estacionamento tradicionais, o Plock 2 torna a experiência de estacionamento mais prática. É um gerenciador de estacionamento privado eficiente.

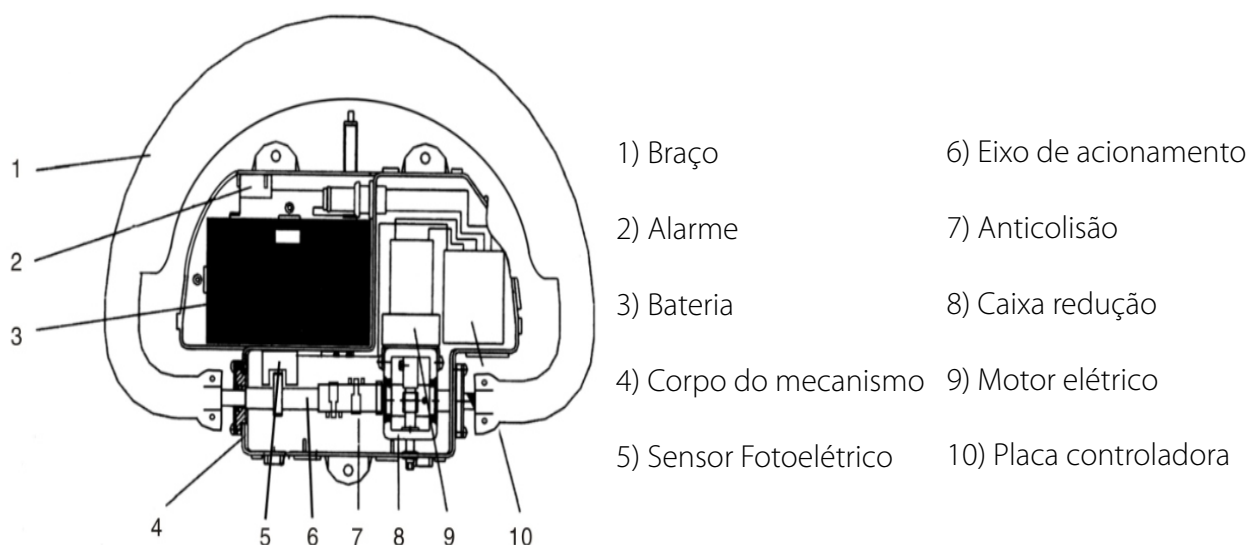
2. Especificações

Modelo	Plock 2
Material	Aço
Distância do controle remoto	≤20m
Tempo de subida/descida	≤6s
Altura após aberto	420mm
Altura pós fechado	75mm
Temperatura de trabalho	-10°C a +55°C
Alimentação	Recomenda-se o uso de 4 pilhas alcalinas LR20 (tamanho D)
Tensão nominal	6Vdc
Consumo em repouso	≤1.5mA
Corrente de trabalho	≤2.5A
Dimensões	460mm x 460mm x 75mm
Peso	8KG

3. Função e Característica

- * Sistema de alarme embutido de 180° de anti-colisão: um alarme será acionado se o braço da trava for empurrado ou puxado por forças externas.
- * Resistência à pressão alta de 2 toneladas: suporta o peso de um carro de 2 toneladas sem sofrer danos.
- * Grau de Proteção: IP67.
- * Alerta automático de pilha fraca: se a pilha interna estiver fraca, um alarme sonoro será acionado e a luz LED piscará..
- * Antifurto: os componentes principais da fechadura dentro da caixa, que precisam de uma chave para abrir.

4. Estrutura



5. Instalação

Antes de instalar o PLOCK2, verifique se todos os equipamentos estão intactos e certifique-se de que o piso seja de concreto e esteja nivelado.

Ferramentas de instalação::

Furadeira de impacto, broca 8, parafuso de expansão 8, chave hexagonal, martelo comum.

Passos de instalação:

1. Levante o braço do PLOCK2, destrave e remova a tampa superior.
2. Defina a posição de instalação do PLOCK2 e coloque-a no local.
3. Use uma caneta para marcar três furos e garantir a posição correta..
4. Faça três furos com 12 mm de diâmetro e 50 mm de profundidade usando uma broca M12, de acordo com a posição dos três furos e insira o parafuso de expansão M8 em cada furo. Em seguida, remova a porca.
5. Posicione o equipamento pelos três furos através do parafuso de expansão e aperte a porca.
6. Conecte os cabos da bateria, feche e trave a tampa superior.
7. Inicie o funcionamento do PLOCK 2. Se funcionar normalmente, a instalação está concluída..

6. Precauções para o manuseio de baterias

1. O produto não inclui pilhas. Por favor, utilize 4 pilhas alcalinas comuns (tamanho D).
2. Não aqueça nem desmonte as baterias, pois elas podem explodir ou vazar.
3. Não inverta a polaridade das pilhas..
4. Não jogue as pilhas no fogo.
5. Não tente abrir as pilhas.

7. Cuidados no uso

- 1 Quando as pilhas do controle remoto estiverem descarregadas, você deve substituí-las por pilhas do mesmo tipo.
- 2 Mantenha o PLOCK2 sempre limpo, removendo regularmente a poeira e o lixo.

1. Solução de problemas

O equipamento está ligado, mas não aparece nenhum aviso de energia.

1. Bateria fraca ou danificada, substitua-as.
2. Conexão ruim do cabo de energia, aperte ou substitua o cabo de energia.
3. Placa controladora danificada, substitua.

Controle remoto com alcance curto ou falha no controle remoto.

1. Bateria fraca, substitua a bateria.
2. Placa controladora danificada, substitua.

O braço não está posicionado, nenhuma força externa além do alarme.

1. Chave de limite solta, parafuse e garanta que está firme.
2. Procure e remova qualquer obstáculo no eixo e/ou próximo ao braço..
3. A transmissão está danificada, por favor, substitua-a.

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o fornecedor

9. Conteúdo da embalagem

Item	Nome	Quantidade
1	PLOCK2	1Pç
2	Manual do usuário	1Pç
3	Controle remoto	1Pç
4	Chaves	2Pçs
5	Parafusos de expansão	3Pçs

Garantia

Este produto é garantido pela ZKTeco por um período de 3 meses (garantia legal), acrescidos de 9 meses de garantia adicional (garantia contratual), em um total de 1 ano, contra eventuais defeitos de material ou fabricação, desde que observadas as seguintes condições:

- a) A garantia se aplica exclusivamente a produtos fornecidos pela ZKTeco do Brasil ou por Revenda Autorizada ZKTeco no Brasil.
- b) O período de garantia será contado a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.
- c) Durante a garantia legal estão cobertos os custos de peças e serviços de reparo, que deverão ser realizados obrigatoriamente em Assistência Técnica ZKTeco ou na própria fábrica, conforme orientação da ZKTeco. Para o período de garantia contratual estão cobertos apenas os custos de peças que eventualmente necessitem substituição para reparo do produto, ficando excluídos os custos em relação aos serviços de manutenção (mão de obra), a remoção do produto (envio e retorno) e a visita/estadia de técnico especializado, se aplicável.
- d) Detectado o defeito no produto, o usuário deverá entrar em contato com a ZKTeco nos canais de comunicação disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/suporte/>, fornecendo informações sobre os produtos e problemas observados por meio do preenchimento e envio do formulário de Remessa de Material para Assistência Técnica (RMA) disponível em <https://www.zkteco.com.br/manutencao/>.
- e) Recebidas as informações e o RMA, a ZKTeco analisará o caso e informará ao usuário sobre os próximos passos, bem como sobre a documentação que deve ser encaminhada em caso de envio do produto para a ZKTeco ou Assistência Técnica ZKTeco e/ou sobre opções para agendamento de visita técnica, quando aplicável.
- f) Produtos enviados para a ZKTeco ou para Assistência Técnica ZKTeco sem notificação prévia e expressa autorização da ZKTeco não serão recebidos.
- g) O produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original, sendo que as peças retiradas dos produtos e/ou produtos eventualmente descartados serão de propriedade da ZKTeco.
- h) Em caso de dúvidas o usuário deverá entrar em contato com a ZKTeco nos canais de comunicação disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/suporte/>

Resultará nula e sem efeito esta garantia em caso de:

- a) Produto que apresente lacres rompidos e/ou etiqueta de identificação violada.
- b) Uso anormal do produto, inclusive em desconformidade com seu manual, especificações, desenhos, folhas de instruções ou quaisquer outros documentos relacionados, bem como em capacidade além de seus limites e taxas prescritas.
- c) Uso indevido ou erro de instalação, operação, testes, armazenamento e/ou manuseio do produto.
- d) Manutenção e/ou alteração no produto não aprovada previamente pela ZKTeco.
- e) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia e outros) ou exposição excessiva ao calor.
- f) Defeitos e danos causados pelo uso de software e/ou hardware não compatíveis com especificações do produto.
- g) Surtos e/ou picos de tensão na rede elétrica típicos de algumas regiões, para as quais deve-se utilizar dispositivos de proteção contra surtos elétricos.
- h) Fatos ou eventos imprevisíveis ou de difícil previsão e de força maior.
- i) Transporte do produto em embalagem ou de forma inadequada.
- j) Furto ou roubo.
- k) Desgaste natural do produto.
- l) Danos exclusivamente causados pelo usuário ou por terceiros.

Em nenhum caso a ZKTeco será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias ou outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

A ZKTeco reserva-se o direito de alterar as condições e procedimentos aqui estabelecidos independente de aviso prévio, sendo de responsabilidade do usuário verificar periodicamente eventuais atualizações, que estarão disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/manutencao/>. Nenhuma Revenda Credenciada ou Assistência Técnica ZKTeco tem autorização para modificar as condições aqui estabelecidas ou assumir outros compromissos em nome da ZKTeco.