Manual do Usuário

Série FaceKiosk-H13

Data: março de 2022

Versão do documento: 2.2

Português

Obrigado por escolher o nosso produto. Leia atentamente as instruções antes de utilizar o produto. Siga estas instruções para garantir que o produto funcione corretamente. As imagens apresentadas neste manual têm apenas fins ilustrativos.

Para mais detalhes, visite o site da nossa empresa www.zkteco.com.br



Copyright © 2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Sem o consentimento prévio por escrito da ZKTeco, nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou encaminhada de qualquer forma ou meio. Todas as partes deste manual pertencem à ZKTeco e suas subsidiárias (doravante denominadas "Empresa" ou "ZKTeco").

Marca registada

ZKTeco é uma marca registada da ZKTeco. Outras marcas comerciais envolvidas neste manual são propriedade dos seus respetivos proprietários.

Isenção de responsabilidade

Este manual contém informações sobre a operação e manutenção do equipamento ZKTeco. Os direitos autorais de todos os documentos, desenhos, etc. relacionados ao equipamento fornecido pela ZKTeco pertencem e são propriedade da ZKTeco. O conteúdo deste manual não deve ser usado ou compartilhado pelo destinatário com terceiros sem a permissão expressa por escrito da ZKTeco.

O conteúdo deste manual deve ser lido na íntegra antes de iniciar a operação e manutenção do equipamento fornecido. Se algum conteúdo do manual parecer pouco claro ou incompleto, entre em contacto com a ZKTeco antes de iniciar a operação e manutenção do referido equipamento.

É um pré-requisito essencial para a operação e manutenção satisfatórias que o pessoal de operação e manutenção esteja totalmente familiarizado com o projeto e que tenha recebido treinamento completo na operação e manutenção da máquina/unidade/equipamento. É ainda mais essencial para a operação segura da máquina/unidade/equipamento que o pessoal tenha lido, compreendido e seguido as instruções de segurança contidas no manual.

Em caso de conflito entre os termos e condições deste manual e as especificações do contrato, desenhos, folhas de instruções ou quaisquer outros documentos relacionados com o contrato, prevalecerão as condições/documentos do contrato. As condições/documentos específicos do contrato serão aplicados com prioridade.

A ZKTeco não oferece qualquer garantia ou representação relativamente à integridade de qualquer informação contida neste manual ou em quaisquer alterações ao mesmo. A ZKTeco não concede qualquer tipo de garantia, incluindo, sem limitação, qualquer garantia de conceção, comercialização ou adequação a um fim específico.

A ZKTeco não assume responsabilidade por quaisquer erros ou omissões nas informações ou documentos referenciados ou vinculados a este manual. Todo o risco quanto aos resultados e desempenho obtidos com o uso das informações é assumido pelo utilizador.

A ZKTeco não será, em caso algum, responsável perante o utilizador ou terceiros por quaisquer danos incidentais, consequenciais, indiretos, especiais ou exemplares, incluindo, sem limitação, perda de negócios, perda de lucros, interrupção de negócios, perda de informações comerciais ou qualquer perda pecuniária, decorrentes de, relacionados com ou

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

relacionados com a utilização das informações contidas ou referenciadas neste manual, mesmo que a ZKTeco tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

Este manual e as informações nele contidas podem incluir imprecisões técnicas, outras imprecisões ou erros tipográficos. A ZKTeco altera periodicamente as informações aqui contidas, que serão incorporadas em novas adições/alterações ao manual. A ZKTeco reserva-se o direito de adicionar, excluir, alterar ou modificar as informações contidas no manual de tempos em tempos, na forma de circulares, cartas, notas, etc., para melhor operação e segurança da máquina/unidade/equipamento. As referidas adições ou alterações destinam-se a melhorar/otimizar o funcionamento da máquina/unidade/equipamento e tais alterações não conferem qualquer direito de reclamar qualquer compensação ou indemnização em nenhuma circunstância.

A ZKTeco não será, de forma alguma, responsável (i) no caso de mau funcionamento da máquina /unidade / equipamento devido ao não cumprimento das instruções contidas neste manual (ii) no caso de operação da máquina /unidade /equipamento além dos limites de taxa (iii) no caso de operação da máquina e do equipamento em condições diferentes das condições prescritas no manual.

O produto será atualizado periodicamente sem aviso prévio. Os procedimentos operacionais mais recentes e os documentos relevantes estão disponíveis em http://www.zkteco.com.br

Se houver algum problema relacionado ao produto, entre em contacto connosco.

Sede da ZKTeco

Endereço: Rodovia MG10, Km 26, Loteamento 12 - Angicos, Vespasiano - MG, 33206-240

Telefone: (31) 3055-3530

Para saber mais sobre as nossas filiais globais, visite www.zkteco.com.br

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Sobre a empresa

A ZKTeco é um dos maiores fabricantes mundiais de leitores RFID e biométricos (impressão digital, facial, veias dos dedos). A oferta de produtos inclui leitores e painéis de controlo de acesso, câmaras de reconhecimento facial de curto e longo alcance, controladores de acesso a elevadores/andares, torniquetes, controladores de portões com reconhecimento de matrículas (LPR) e produtos de consumo, incluindo fechaduras com leitores de impressão digital e facial alimentadas a pilhas. As nossas soluções de segurança são multilingues e localizadas em mais de 18 idiomas diferentes. Na fábrica de última geração da ZKTeco, com 700 000 pés quadrados e certificação ISO9001, controlamos a fabricação, o design do produto, a montagem de componentes e a logística/expedição, tudo sob o mesmo teto.

Os fundadores da ZKTeco estão empenhados na investigação e desenvolvimento independentes de procedimentos de verificação biométrica e na comercialização do SDK de verificação biométrica, que foi inicialmente amplamente aplicado nos campos da segurança de computadores e autenticação de identidade. Com o aprimoramento contínuo do desenvolvimento e inúmeras aplicações no mercado, a equipa construiu gradualmente um ecossistema de autenticação de identidade e um ecossistema de segurança inteligente, baseados em técnicas de verificação biométrica. Com anos de experiência na industrialização de verificações biométricas, a ZKTeco foi oficialmente fundada em 2007 e agora é uma das empresas líderes globais na indústria de verificação biométrica, possuindo várias patentes e sendo selecionada como Empresa Nacional de Alta Tecnologia por 6 anos consecutivos. Os seus produtos são protegidos por direitos de propriedade intelectual.

Sobre o manual

Este manual apresenta as operações da série FaceKiosk-H13.
Todas as figuras apresentadas são apenas para fins ilustrativos. As figuras neste manual podem não ser exatamente consistentes com os produtos reais.

As funcionalidades e parâmetros com ★ não estão disponíveis em todos os dispositivos.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Convenções do documento

As convenções utilizadas neste manual estão listadas

abaixo: Convenções da GUI

Para software	
Convenção	**Descrição**
Fonte em negrito	Utilizada para identificar nomes de interfaces de software, por exemplo, **OK**, **Confirmar**, **Cancelar**.
>	Os menus multiníveis são separados por estes parênteses. Por exemplo, Ficheiro > Criar >Pasta.
Para dispositivo	
Convenção	**Descrição**
< >	Nomes de botões ou teclas para dispositivos. Por exemplo, pressione <;OK&>.
[ ]	Os nomes das janelas, itens de menu, tabelas de dados e nomes de campos estão entre colchetes. Por exemplo, abra a janela [Novo utilizador].
/	Os menus multiníveis são separados por barras. Por exemplo, [Ficheiro/Criar/Pasta].

Símbolos

Convenção	Descrição
	Isso implica sobre o aviso ou presta atenção ao manual.
	As informações gerais que ajudam a realizar as operações mais rapidamente.
	As informações que são significativas.
	Cuidados a tomar para evitar perigos ou erros.
	A declaração ou evento que alerta sobre algo ou que serve como um exemplo cautelar.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Índice

1 VISÃO GERAL 7

1.1 ESPECIFICAÇÕES 7

1.2 CONFIGURAÇÃO DA INSTALAÇÃO 8

1.2.1 PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA 8

1.2.2 AMBIENTE DE INSTALAÇÃO 8

1.2.3 PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO 8

1.3 APARÊNCIA DO PRODUTO 13

1.4 INTERFACE DO PRODUTO 15

1.5 LIGAÇÃO DO DISPOSITIVO 15

2 ECRÃ INICIAL E MENU PRINCIPAL 17

3 PROCESSO DE REGISTO DE VISITANTES 19

3.1 REGISTO DE VISITANTES 19

3.1.1 POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE PRIVACIDADE 19

3.1.2 REGISTO FACIAL 20

3.1.3 DECLARAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE SAÚDE 21

3.1.4 INFORMAÇÕES DO VISITANTE 21

3.1.5 INFORMAÇÕES DO ANFITRIÃO 22

3.1.6 AUDITORIA DE VOLUNTÁRIOS 23

3.1.7 CONCLUIR INSCRIÇÃO 23

3.2 CONSULTA DE VISITANTES 24

3.3 CHECK-IN DO VISITANTE 25

3.4 CHECK-OUT DO VISITANTE 26

4 MENU PRINCIPAL 27

5 GESTÃO DE UTILIZADORES 28

5.1 ADICIONAR UM FUNCIONÁRIO 29

5.2 ELIMINAR UM FUNCIONÁRIO 34

6 CONFIGURAÇÕES DE ANÚNCIOS 35

7 PESQUISA DE REGISTOS 37

7.1 REGISTO DE VISITANTES 37

7.2 REGISTO DE OPERAÇÕES 37

8 GESTÃO DE DADOS 39

9 CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA 42

9.1 CONFIGURAÇÕES DE COMUNICAÇÃO 42

9.1.1 CONFIGURAÇÃO WI-FI 43

9.1.2 CONFIGURAÇÕES ETHERNET 44

9.1.3 CONFIGURAÇÕES DO SERVIDOR 45

9.2 CONFIGURAÇÕES COMUNS 46

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

9.2.1 DATA E HORA 46
9.2.2 RESTAURAR TODAS AS CONFIGURAÇÕES 48
9.2.3 SAIR 48
9.3 Definições DE DETEÇÃO★ 49
9.4 CONFIGURAÇÕES BIOMÉTRICAS 51
9.4.1 PARÂMETROS DE RECONHECIMENTO FACIAL 51
9.4.2 PARÂMETROS DE IMPRESSÃO DIGITAL 52
9.5 DEFINIÇÕES DE CONTROLO DE ACESSO 53
9.6 DEFINIÇÕES DE VISITANTES 53
9.6.1 CONFIGURAÇÕES DO CÓDIGO QR 54
9.6.2 PERSONALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO VISITANTE 55
9.6.3 CONFIGURAÇÕES DO PROCESSO DE REGISTO DE VISITANTES 56
9.6.4 CONFIGURAÇÕES DE IMPRESSÃO 58
9.6.5 REDEFINIR O PROCESSO DE CONFIGURAÇÃO 59
9.7 DEFINIÇÕES DE PERSONALIDADE 60
9.8 DEFINIÇÕES DE PRIVACIDADE DE SEGURANÇA 60
10 INFORMAÇÕES DO SISTEMA 62
11 CONEXÃO DE SEGURANÇA ZKBIOS 63
11.1 ADICIONAR UM DISPOSITIVO 63
11.2 GESTÃO DE VISITANTES 63
11.2.1 DEFINIR O FACEKIOSK COMO PONTO DE ENTRADA 63
11.2.2 CONFIGURAÇÕES DO ANFITRIÃO 64
11.2.3 CONFIGURAÇÕES DO MOTIVO DA VISITA 64
11.2.4 CONFIGURAÇÕES DE AUDITORIA DE RESERVAS 65
11.2.5 CONFIGURAÇÕES DE NOTIFICAÇÃO POR E-MAIL 65
11.2.6 CONVITE 67
11.2.7 CONFIGURAÇÕES DO CÓDIGO QR PARA REGISTO DE VISITANTES 67
11.2.8 DECLARAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE SAÚDE 69

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1 Visão geral

A série **FaceKiosk-H13** é um dispositivo multifuncional de reconhecimento facial inteligente com sistema operacional Android. Oferece a melhor solução para vários requisitos empresariais, como autoatendimento de visitantes, exibição em conferências, aulas de e-learning, etc. A instalação é muito simples e a sua estrutura compacta torna-o ideal para qualquer ambiente de trabalho.

1.1 Especificações

FaceKiosk-H13			
Característica	**FaceKiosk-H13A**	**FaceKiosk-H13C**	**FaceKiosk-H13C [TD]**
Registos de visitantes Capacidade	100000	100 000	100 000
Modelos faciais Capacidade	10000	10000	10000
Classificação IP à prova de água	IP65	-	-
Dimensões	323*268*25 mm (C*L*A)	354*50*1420 mm (C*L*A)	354*50*1420 mm (C*L*A)
Módulos de hardware	Cartão IC, leitor de impressões digitais, impressora de bilhetes, leitor de códigos QR	Cartão IC, leitor de impressões digitais, impressora de bilhetes, leitor de códigos QR	Cartão IC, leitor de impressões digitais, impressora de bilhetes, leitor de códigos QR, deteção de temperatura Módulo
CPU	Processador ARM Cortex-A53 de 64 bits com oito núcleos		
Frequência de operação	1,8 GHz		
Sistema operativo	Android 9.0		
RAM	2 GB DDR3		
ROM	16 GB		
Portas	1*RJ45, ranhura para cartão TF, 1*porta de saída de vídeo, RS232/485, USB		
Imagens			

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1.2 Configuração da instalação

1.2.1 Precauções de segurança

- Mantenha o dispositivo longe de água ou humidade. Evite a entrada de água ou humidade no chassis do quiosque.
- Certifique-se de que a sala do dispositivo seja bem ventilada e mantenha as aberturas de ventilação do quiosque livres de obstruções.
- Certifique-se de que a tensão de funcionamento é a mesma que a indicada no quiosque.
- Não abra o chassis quando o quiosque estiver em funcionamento ou quando houver riscos elétricos, para evitar choques elétricos.

1.2.2 Ambiente de instalação

O dispositivo deve ser instalado em ambiente interno, e deve ser reservado espaço adequado para dissipação de calor nas aberturas de entrada/saída de ar.

Característica	Descrição
Temperatura de funcionamento	0 ºC a 50 ºC
Humidade de funcionamento	<;90% RH
Humidade de armazenamento	20% a 90% RH

Especificações de deteção da temperatura corporal (apenas FaceKiosk-H13C [TD])

Recurso	Descrição
Aspectos da deteção	Detecção de máscara Detecção da temperatura corporal
Distância de medição da temperatura	30 a 50 cm (1 a 1,64 pés)
Precisão da medição da temperatura	±0,3 °C (±0,56 °F)
Intervalo de medição da temperatura	34 °C a 45 °C (93,2 °F a 113 °F)

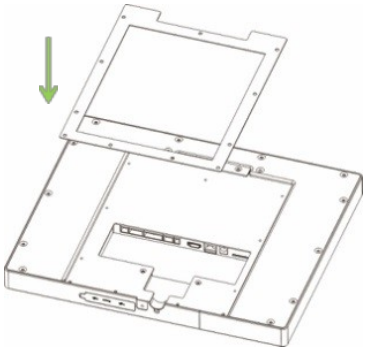
1.2.3 Procedimento de instalação

Certifique-se de que o quiosque está instalado de acordo com as instruções de instalação. Deve contactar o agente para obter permissão se desejar abrir o chassis. Caso contrário, arcará com todas as consequências das suas ações.

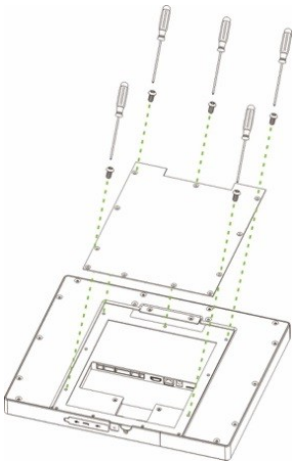
FaceKiosk-H13A montado na parede:
Antes da instalação, conecte o fio ao dispositivo e passe-o pela abertura inferior do dispositivo.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

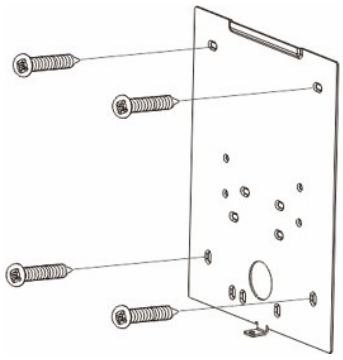
1. Alinhe a placa traseira com os orifícios dos parafusos na parte traseira do dispositivo.



2. Prenda a placa com parafusos (11 unidades) na parte traseira do dispositivo

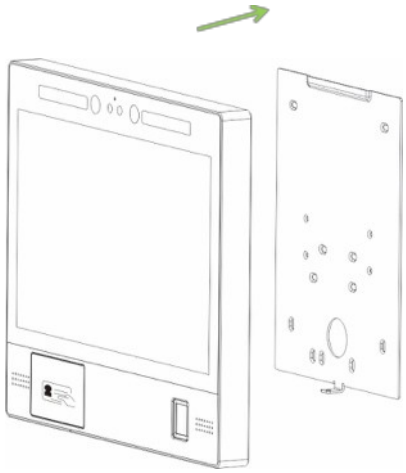


3. Certifique-se de que o painel traseiro está montado na parede na altura desejada. Faça os furos na parede e fixe o painel traseiro com parafusos.

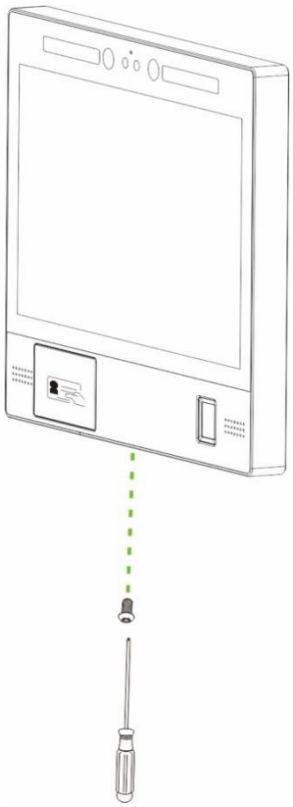


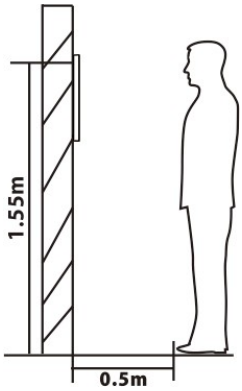
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

4. Prenda o dispositivo ao painel traseiro.



5. Prenda o dispositivo e o painel traseiro com um parafuso na parte inferior.



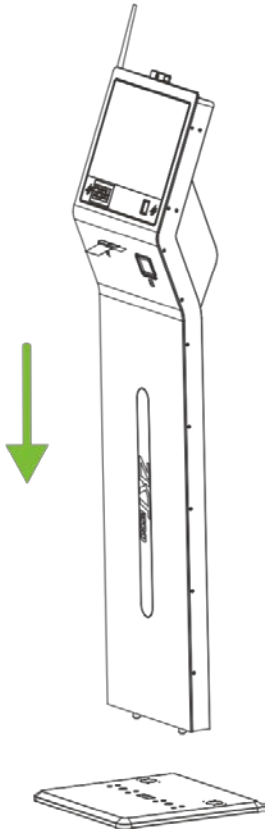


A distância recomendada entre a câmara e o chão é de 155 cm. A distância recomendada entre a pessoa e o dispositivo é de 50 cm (a altura aplicável varia entre 150 cm e 180 cm). Se a altura da pessoa não estiver dentro deste intervalo, é possível mover as posições dianteira e traseira em conformidade.

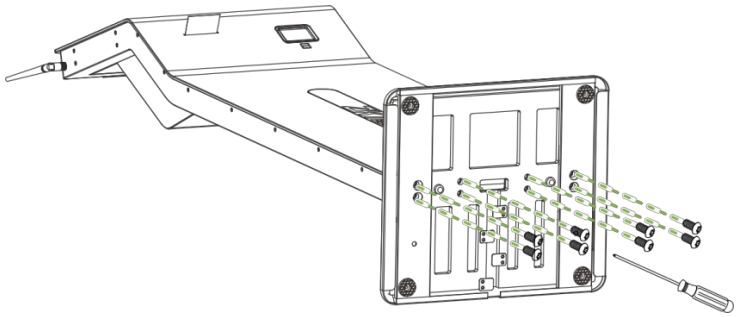
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

FaceKiosk-H13C[TD] montado no chão:

1. Abra a caixa do dispositivo, remova o dispositivo e a base. Insira o dispositivo na ranhura correspondente da base.

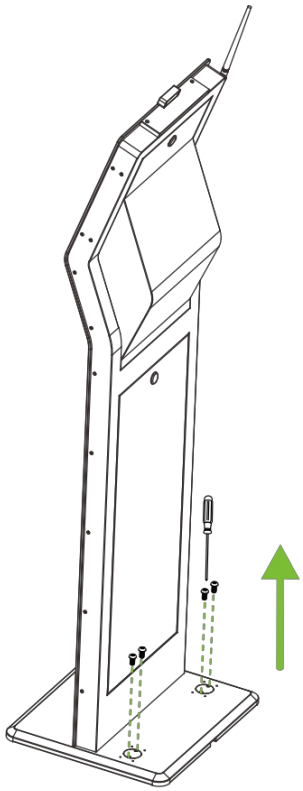


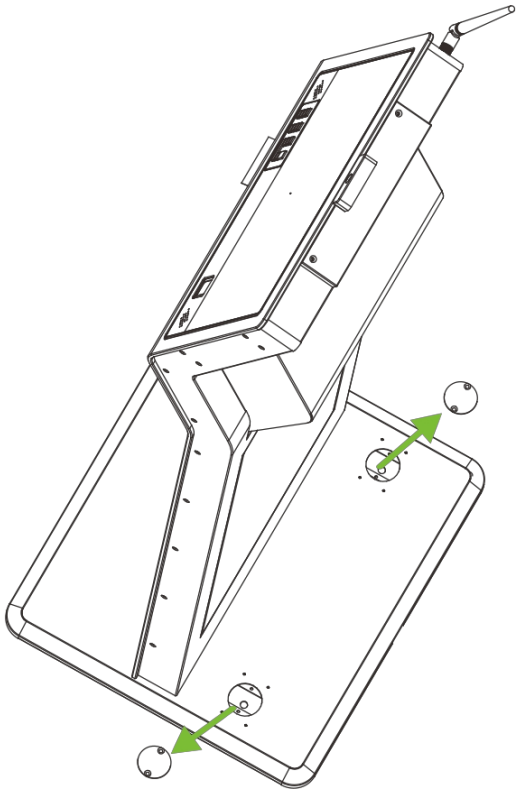
2. Incline suavemente o dispositivo na horizontal e fixe-o à base com os parafusos (8 unidades) da parte inferior da base.



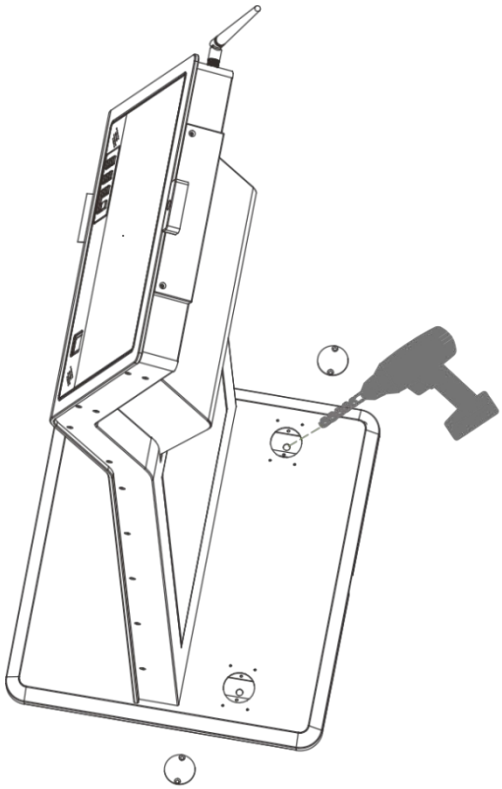
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

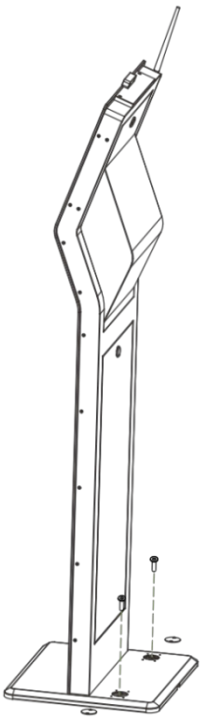
3. Coloque o dispositivo na posição correta e remova os quatro parafusos que o fixam à base, remova a tampa metálica.

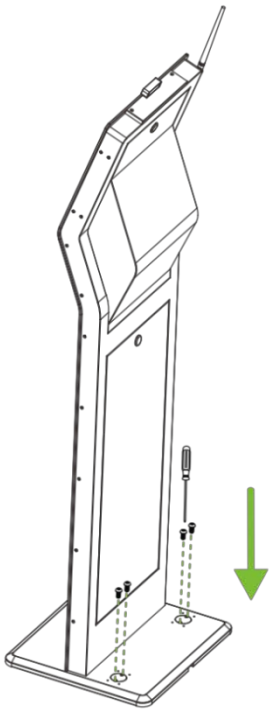




4. Faça furos com uma furadeira elétrica, implante dois parafusos no solo para fixar o dispositivo, cubra novamente com a tampa metálica e, por fim, aperte os quatro parafusos.



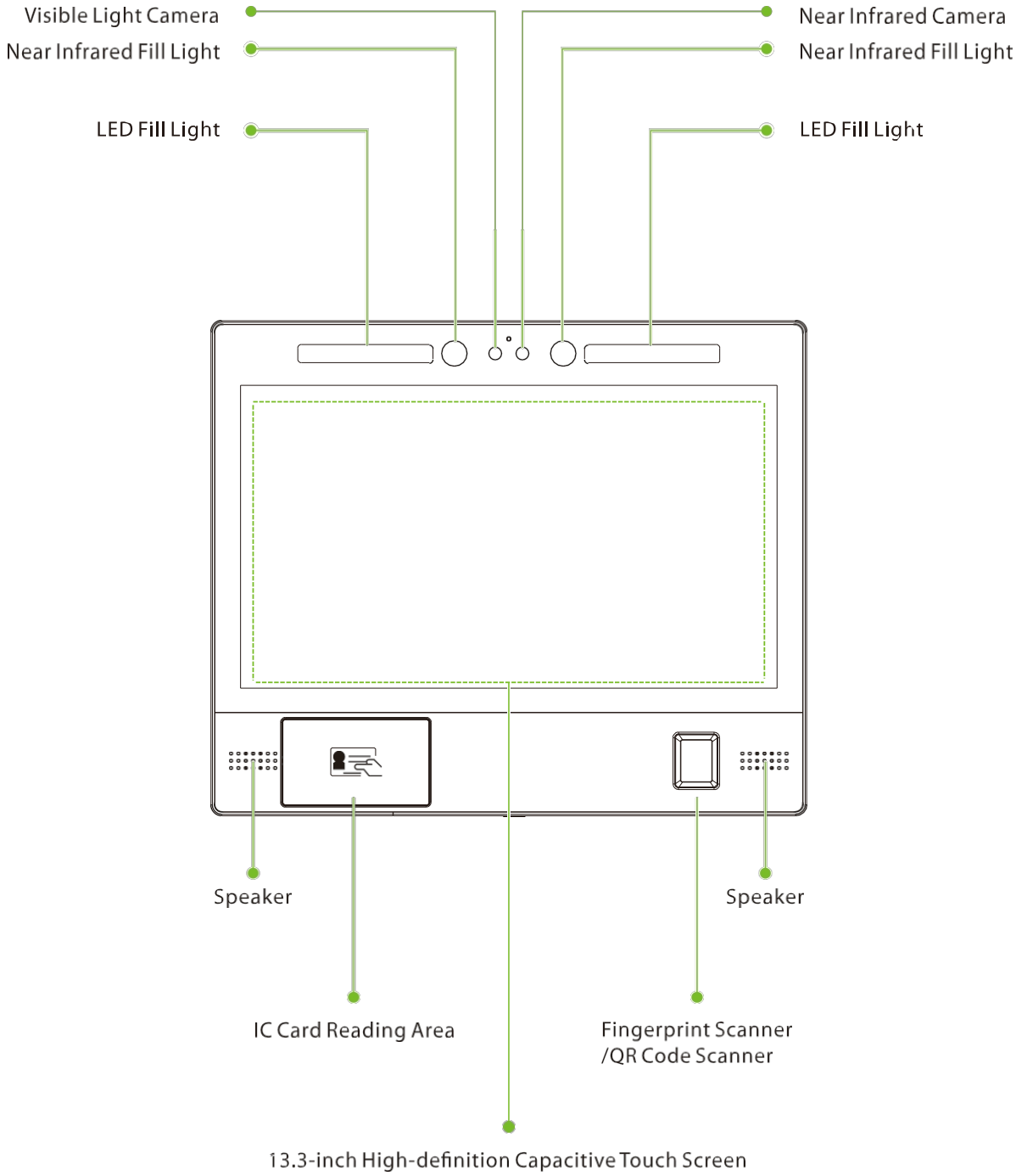




Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

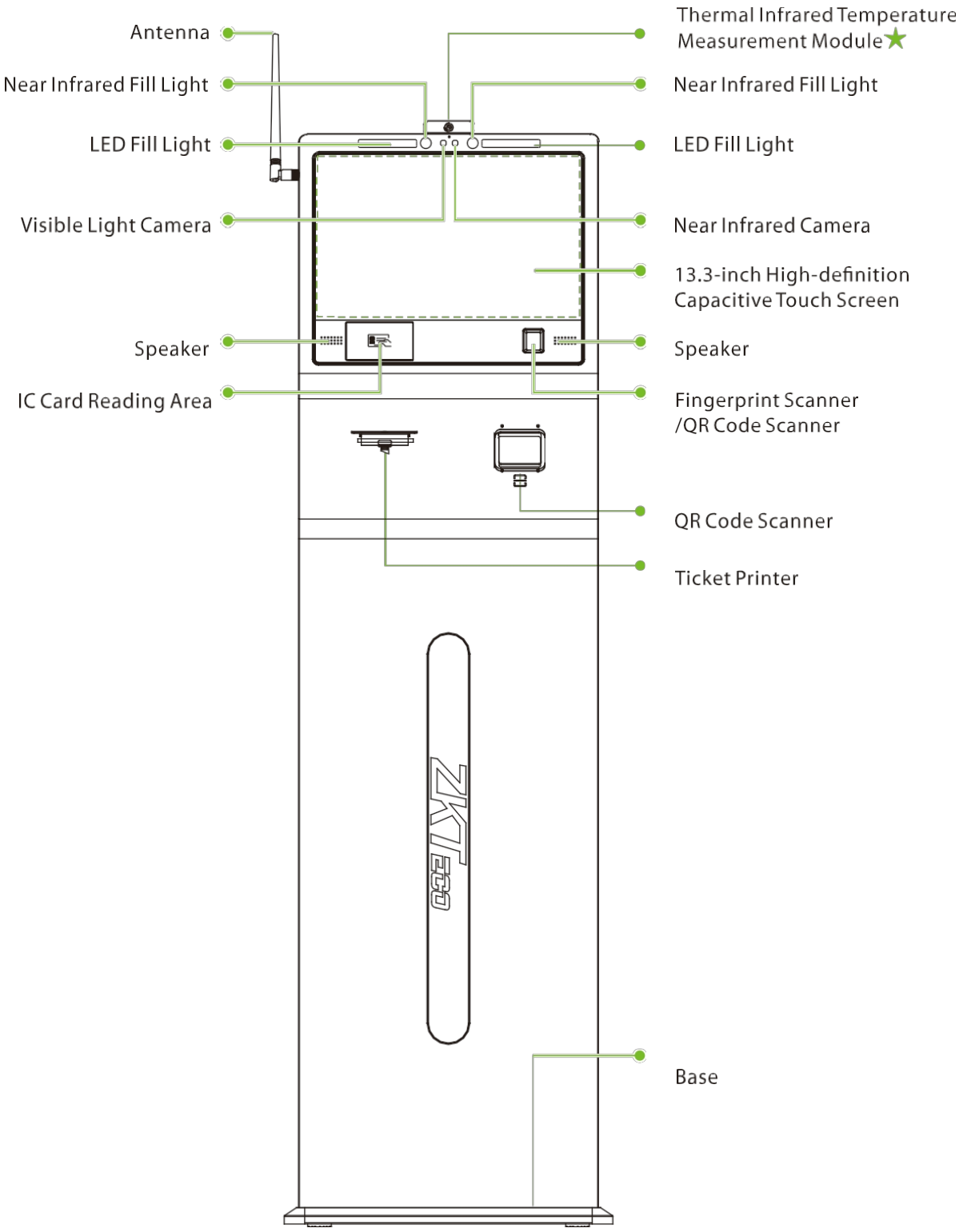
1.3 Aparência do produto

FaceKiosk-H13A



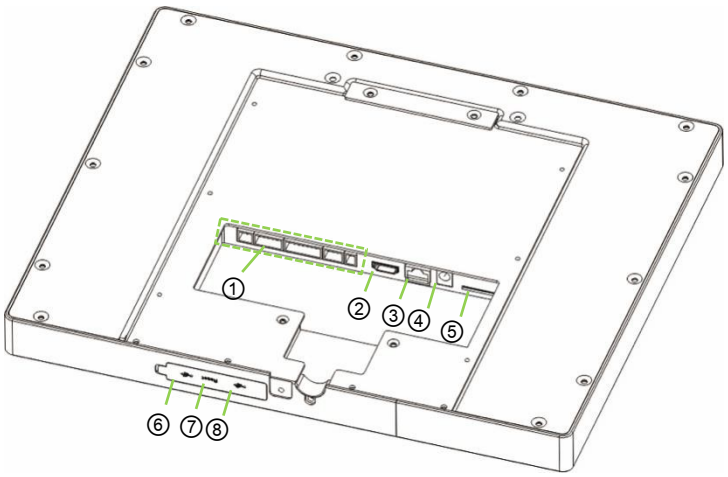
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

FaceKiosk-H13C/ FaceKiosk-H13C[TD]



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

1.4 Interface do produto



①	Terminal de ligação	⑤	Ranhura para cartão SIM
②	Porta de saída de vídeo	⑥	Porta USB
③	Porta de rede	⑦	Botão de reinicialização
④	Interface de alimentação	⑧	Porta USB

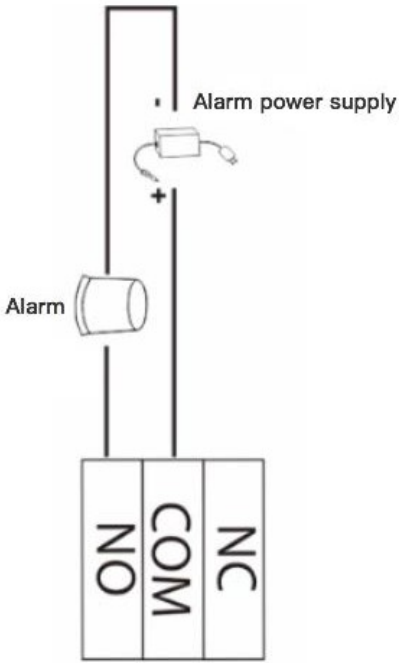
1.5 Ligação do dispositivo

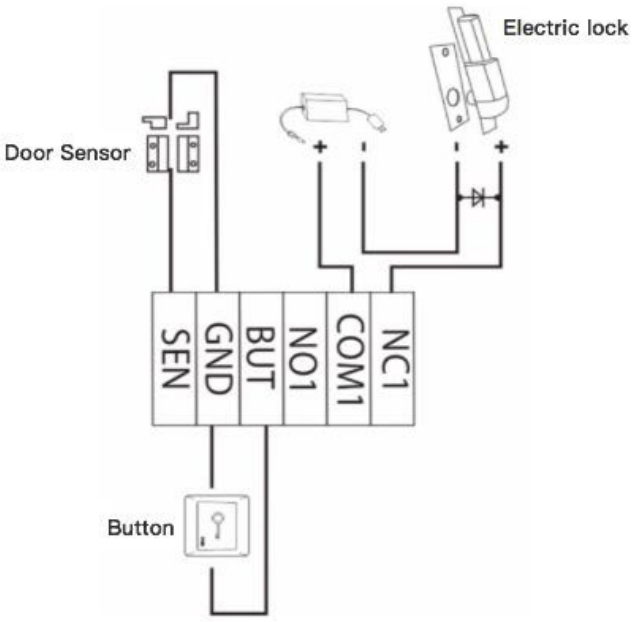
Na parte traseira do dispositivo, há cinco filas de ranhuras, que são J1, J2, J3, J4 e J5, da esquerda para a direita. J1 está ligada ao alarme, J2 está ligada à porta, J3 está ligada ao dispositivo externo, J4 está ligada à entrada Wiegand e J5 é a porta de saída de energia reservada para uma impressora.

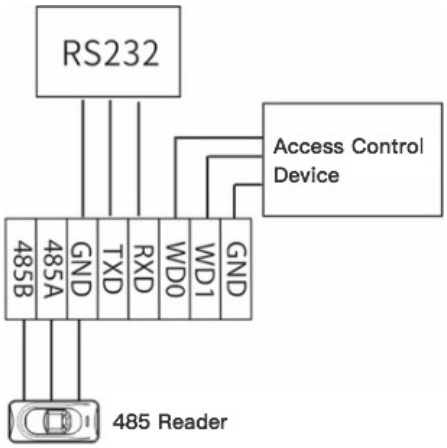


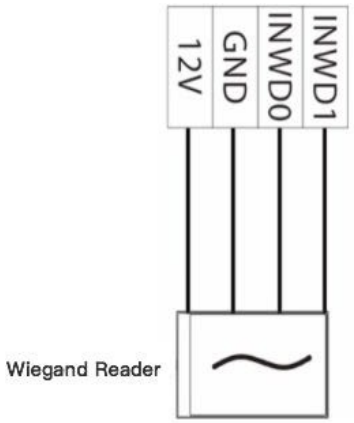
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Diagrama





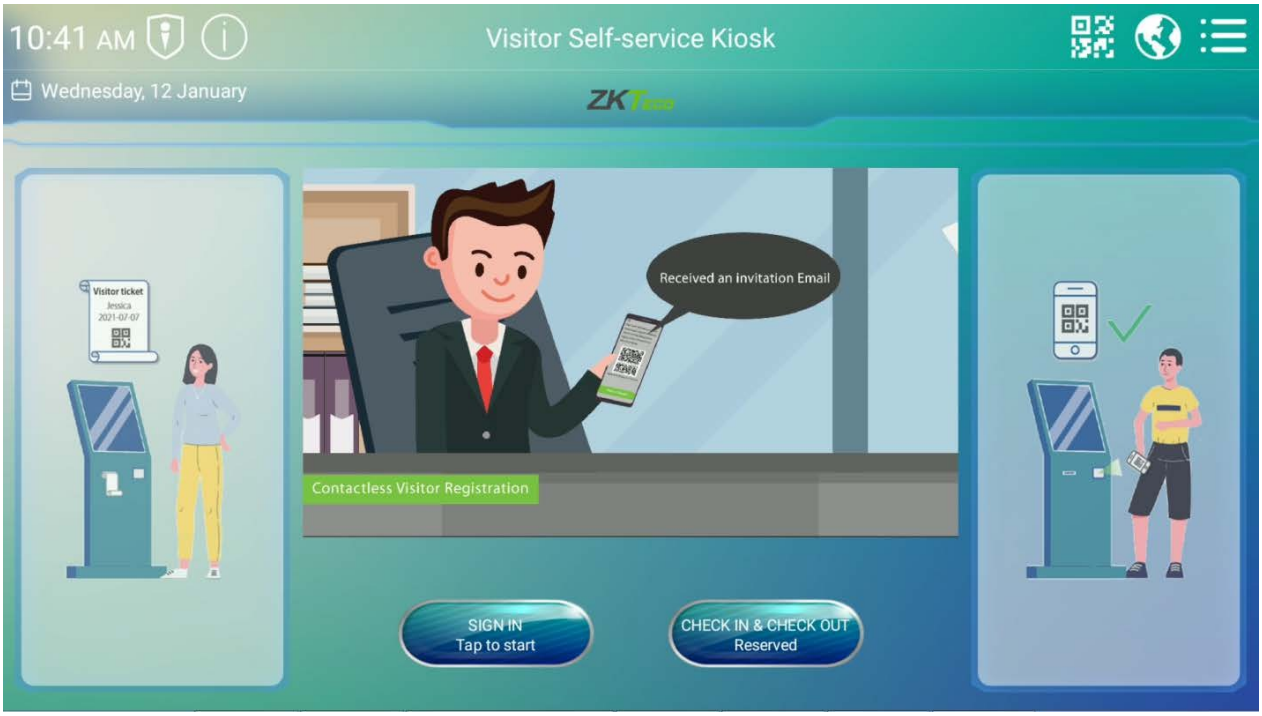




Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

2 Ecrã inicial e menu principal

O ecrã inicial está dividido nas seguintes secções:

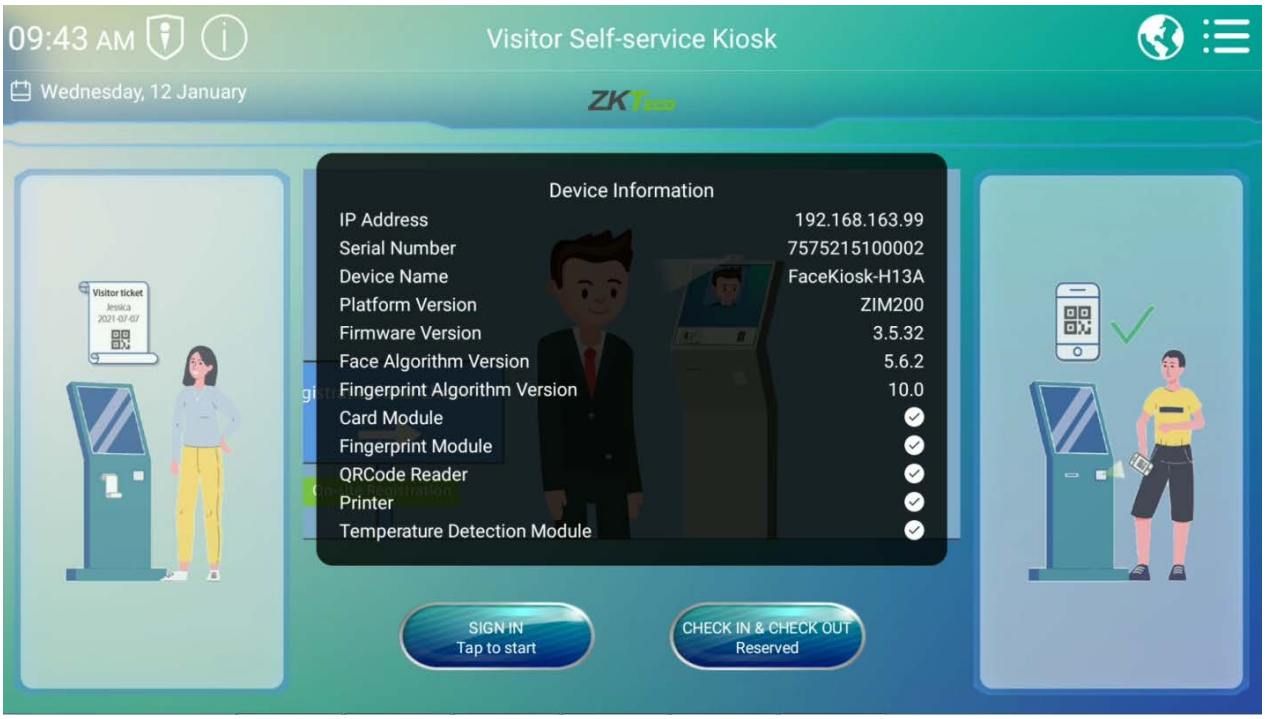


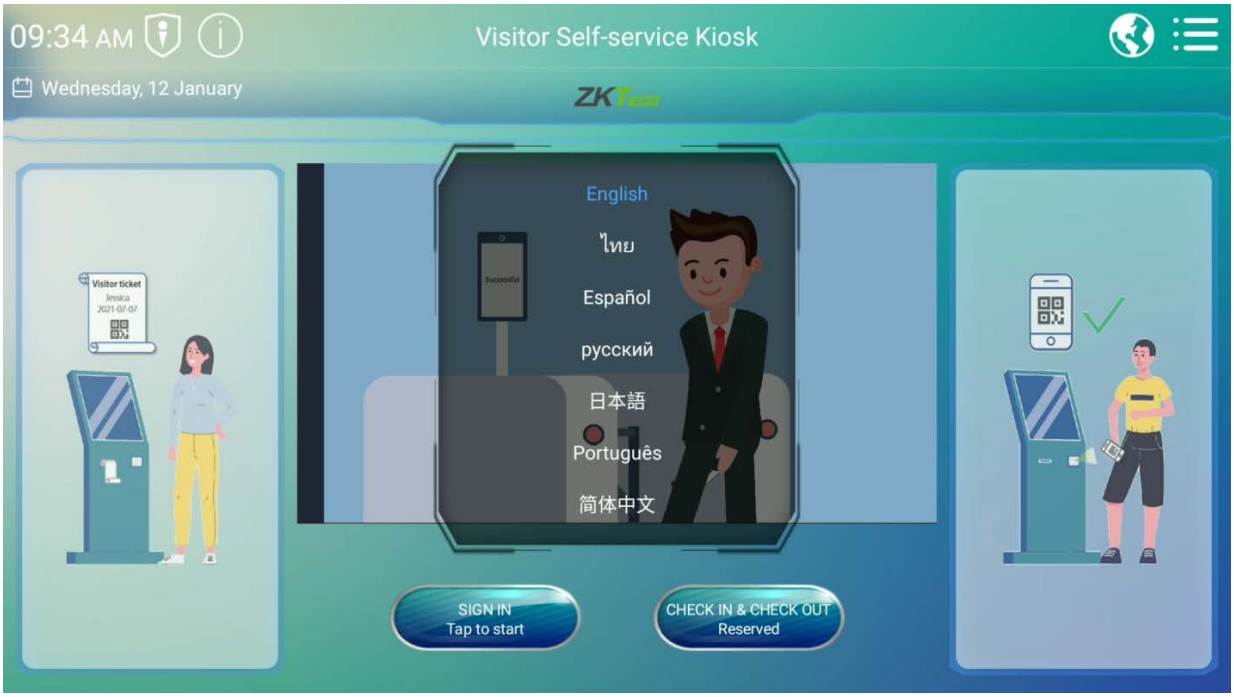
Barra de título: exibe a data e a hora, o estado do software, o nome do dispositivo, o código QR, a mudança de idioma e o botão do menu principal.

Descrição dos ícones no ecrã inicial:

- **Servidor de software:** O estado da ligação entre o dispositivo e o servidor. Se a ligação não for bem-sucedida, será exibida uma bandeira vermelha.
- **Informações do dispositivo:** Toque em para visualizar as informações do dispositivo e o estado da ligação do módulo de hardware.
- **Código QR:** Toque em para abrir o auto-registo do código QR.
- **Idioma:** Toque em para alterar o idioma do software. O dispositivo suporta inglês, tailandês, espanhol latino, russo, japonês, português e chinês.
- **Menu principal:** Toque em para abrir o menu principal.
- **Entrar:** Toque em para registar a operação dos visitantes.
- **Check-in/Check-out:** Toque em para fazer o check-in ou check-out de um visitante.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



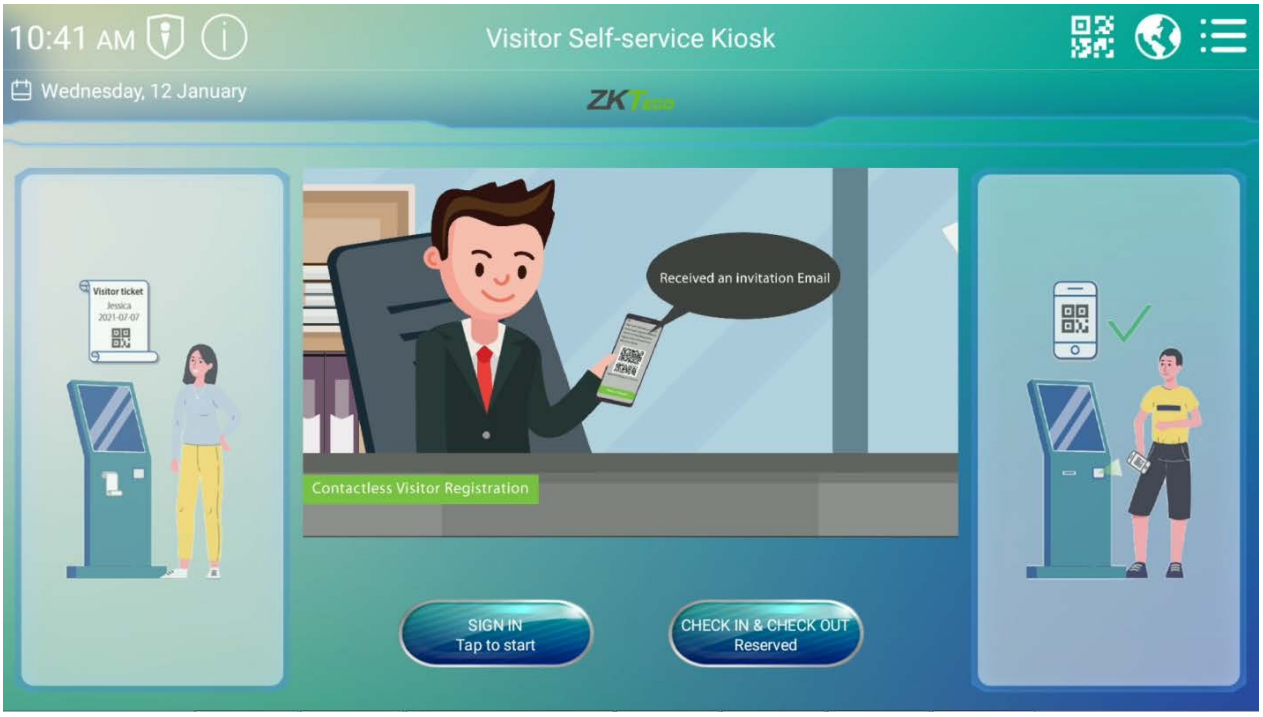


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

3 Processo de registo de visitantes

3.1 Entrada do visitante

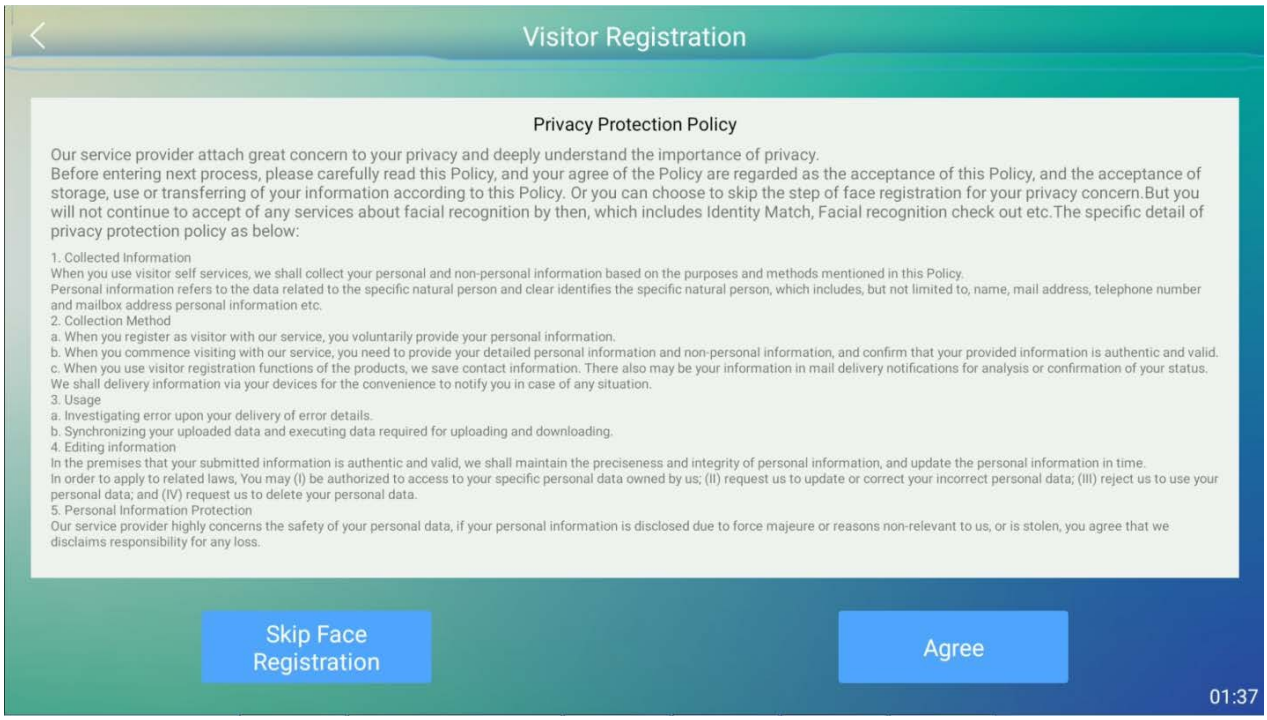
Toque **em INICIAR SESSÃO** para iniciar o processo de registo de visitantes.



3.1.1 Política de proteção de privacidade

Antes de iniciar o processo de registo, o utilizador pode optar por ignorar o processo de registo facial por motivos de privacidade. Mas, nesse caso, o utilizador não poderá continuar a utilizar quaisquer serviços de reconhecimento facial, incluindo Identidade Correspondente, Check-out com reconhecimento facial, etc.

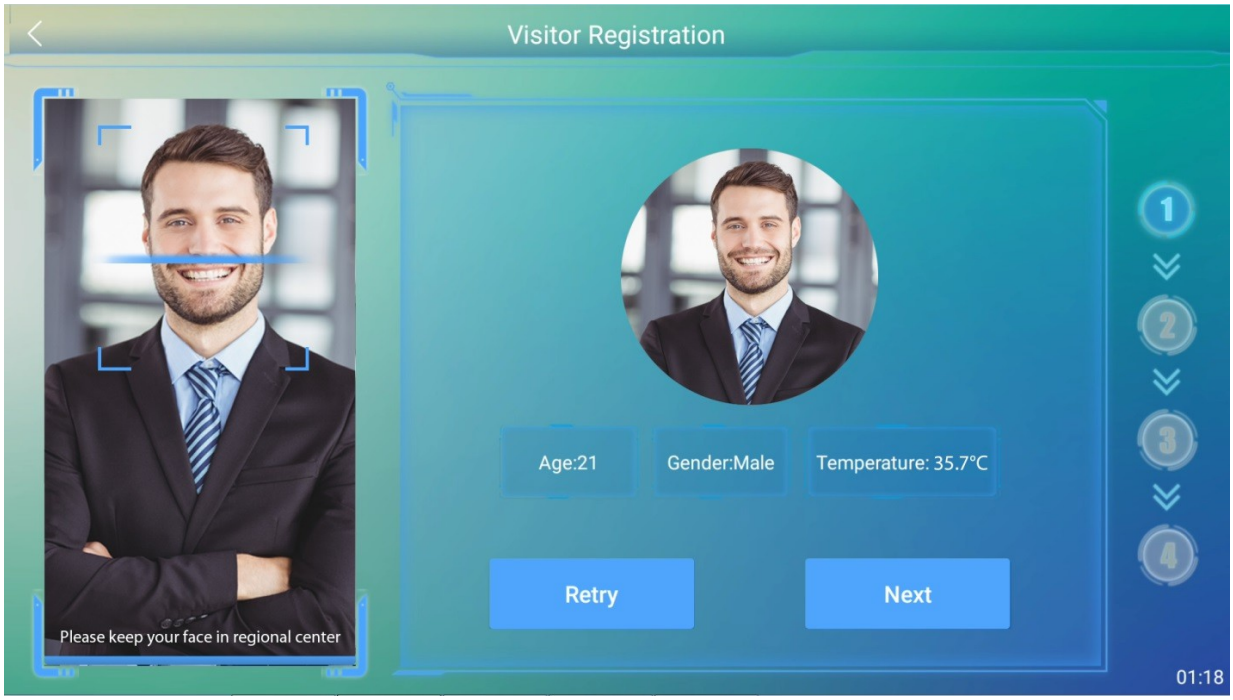
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



3.1.2 Registo facial

Os visitantes registarão os seus rostos e o género reconhecido será exibido. Se a função de triagem de temperatura★

estiver ativada, a temperatura corporal★ será detectada ao mesmo tempo. Após o processo de registo ser bem-sucedido, toque **em Avançar**. Se o registo falhar ou se precisar de se registar novamente, toque no botão **Tentar novamente**.

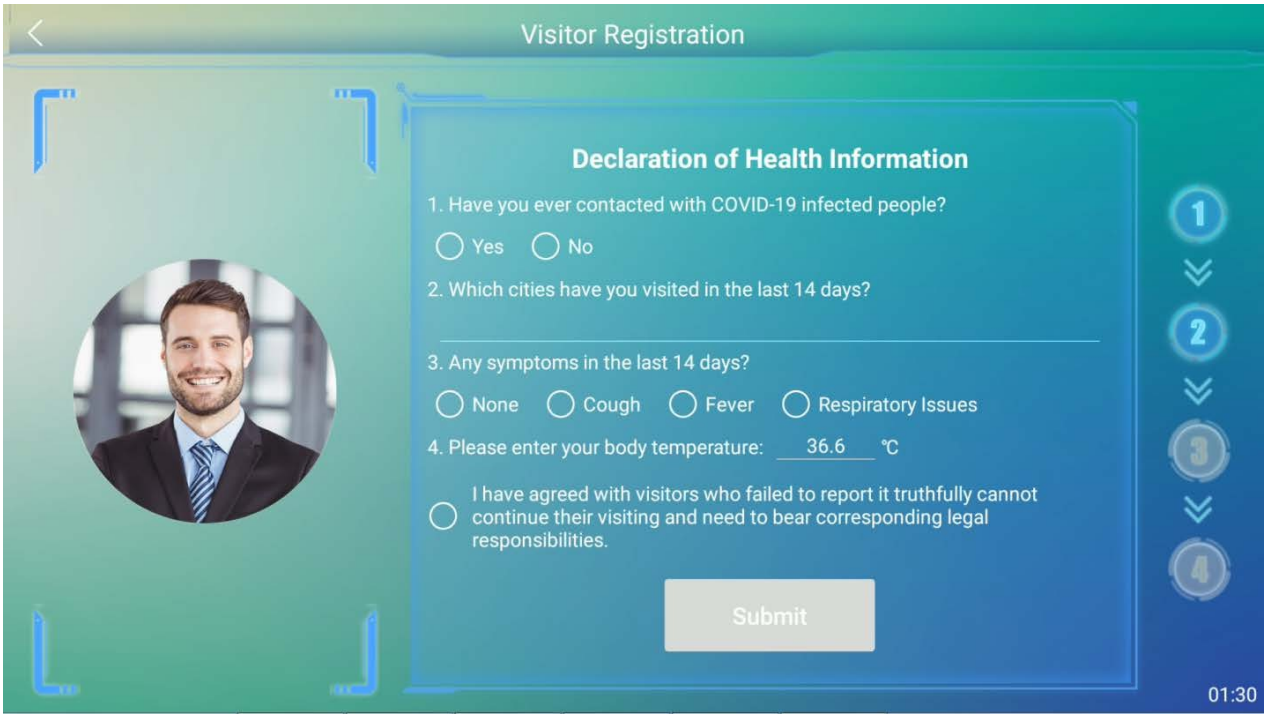


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

3.1.3 Declaração de informações de saúde

Os visitantes devem preencher a declaração de informações de saúde. Se o visitante tiver feito um teste de temperatura★,

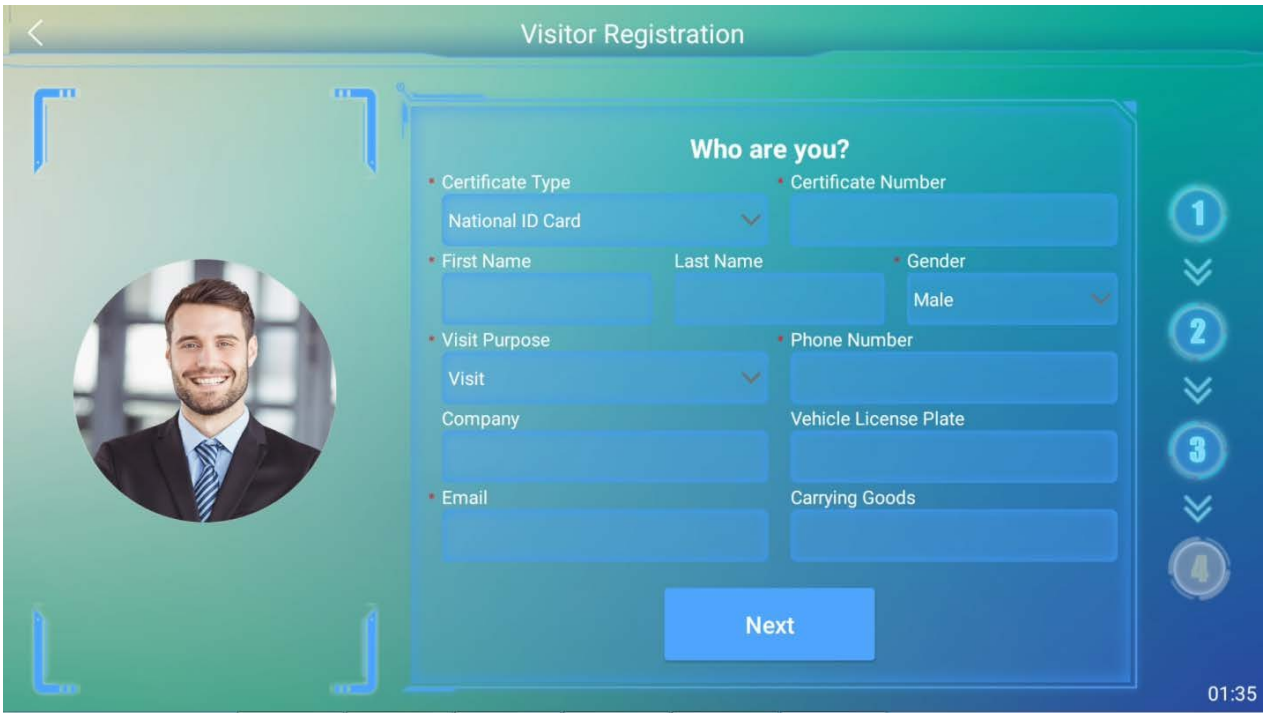
o valor da temperatura★ será retornado automaticamente. A próxima etapa só poderá ser processada após o reconhecimento do acordo. Esta função pode ser ativada ou desativada no Parâmetro do Visitante.



3.1.4 Informações do visitante

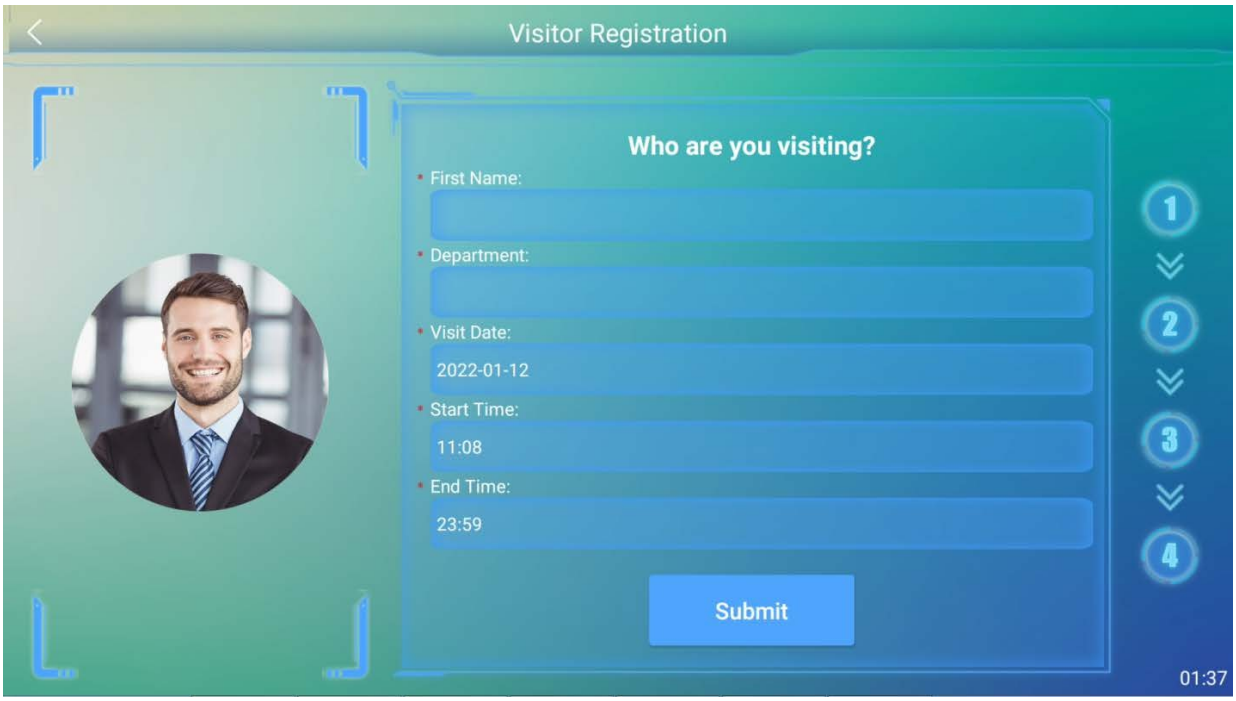
O visitante deve registar as informações detalhadas, incluindo Tipo de Certificado (obrigatório), Número do Certificado (obrigatório), Nome (obrigatório), Apelido, Número de Telefone (obrigatório), Empresa, Sexo (obrigatório), Finalidade da Visita (obrigatório, emitido pelo software), Matrícula do Veículo, Endereço de E-mail (obrigatório) e Mercadorias Transportadas. Toque **em Seguinte** para continuar.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



3.1.5 Informações do anfitrião

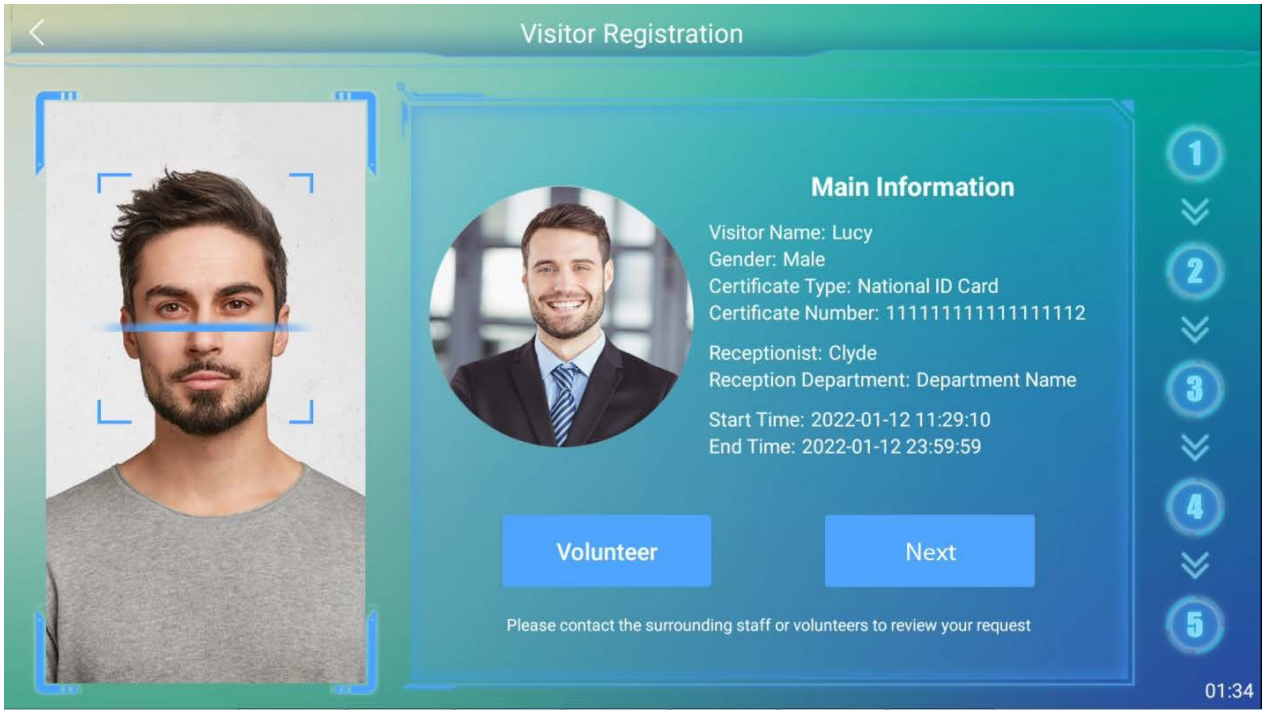
Os visitantes podem inserir o nome do anfitrião para obter automaticamente as informações completas. Defina a data da visita, a hora de início e a hora de término (o padrão é 23:59:59 do dia).



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

3.1.6 Auditoria voluntária

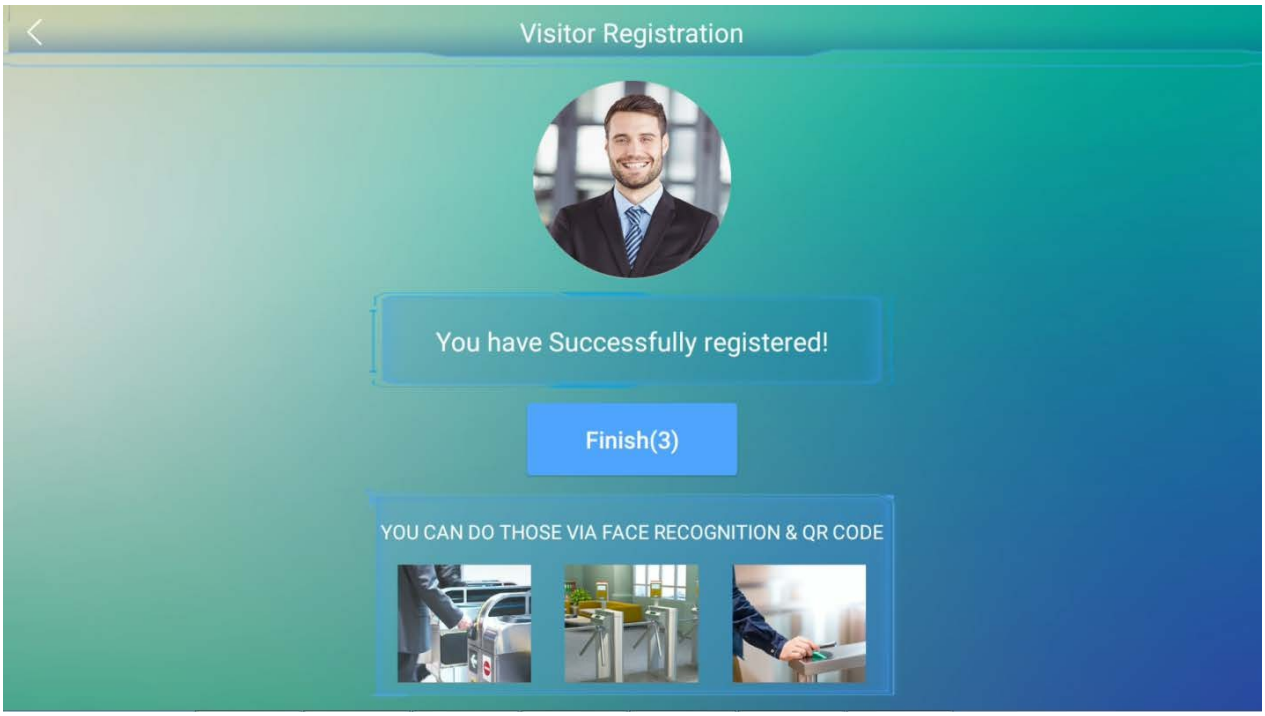
O visitante deve entrar em contacto com um voluntário para rever as informações de registo do visitante. Assim que o voluntário tocar em **VOLUNTÁRIO** e a verificação for bem-sucedida, toque **em PRÓXIMO**.



3.1.7 Concluir o registo

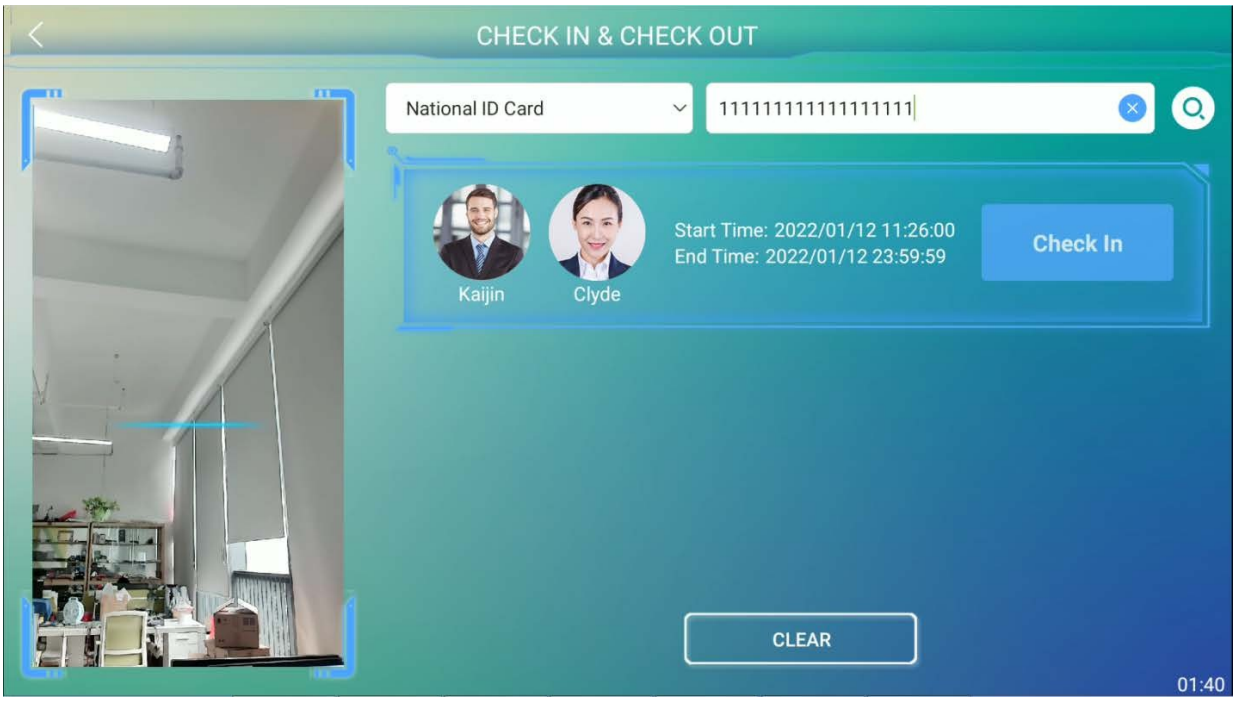
Após o voluntário aprovar o registo, o visitante entrará na última interface. Toque **em Concluir** para verificar o estado da revisão no ecrã inicial. Se não for necessária nenhuma revisão de software, o dispositivo entrará diretamente na interface **CHECK IN&OUT** para o visitante fazer o check-in.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



3.2 Consulta de visitantes

A interface CHECK-IN &CHECK-OUT suporta quatro métodos para consultar os registos dos visitantes, incluindo número do certificado, carta de condução, passaporte e outros.

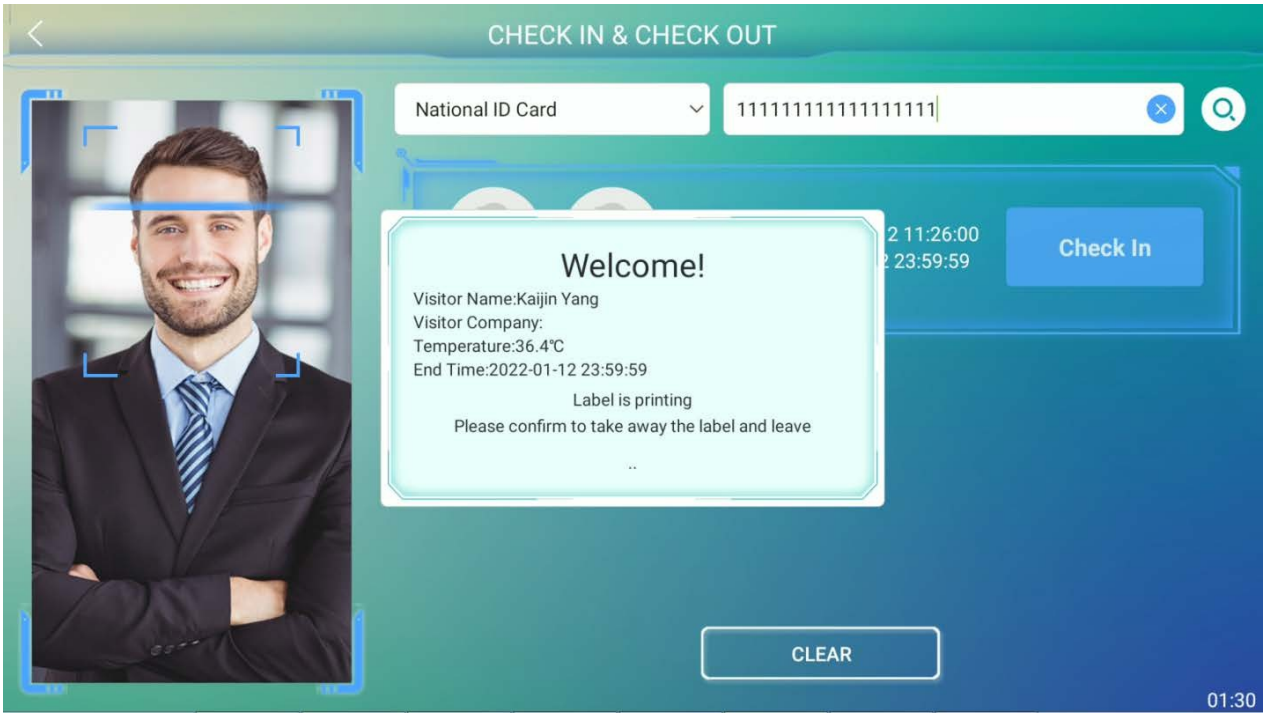


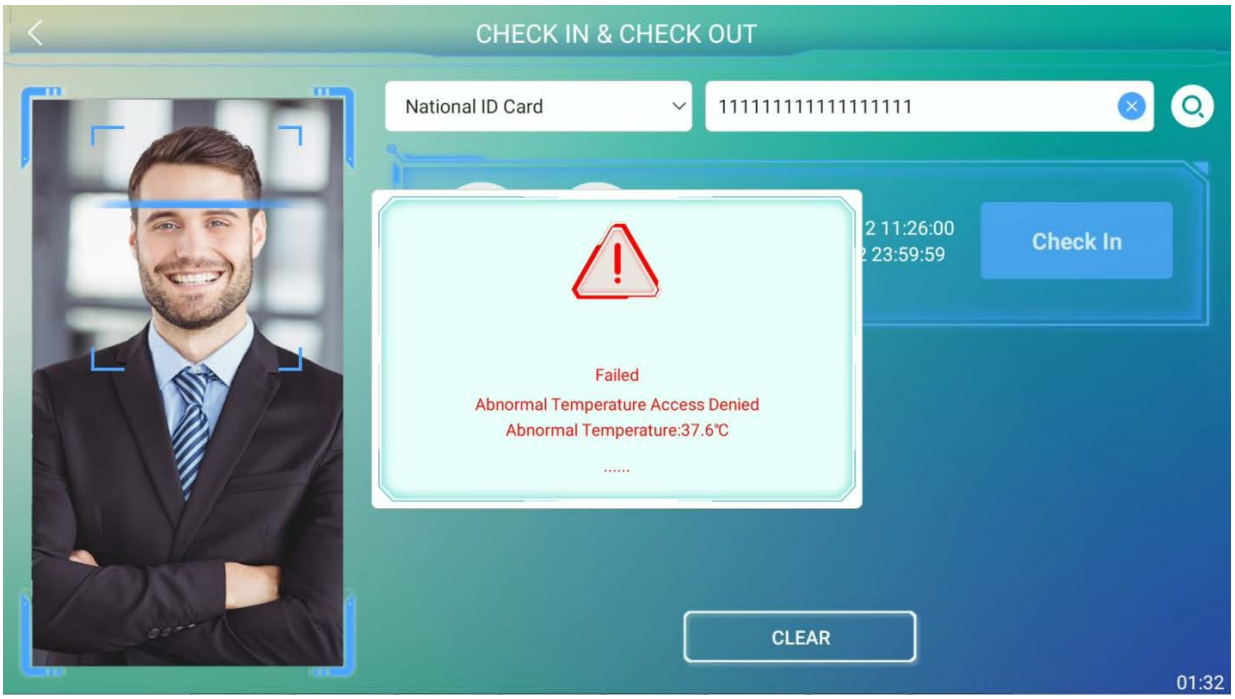
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

3.3 Check-in do visitante

Toque em **Check-in** na interface CHECK-IN & CHECK-OUT após registrar com sucesso as informações do visitante. Se o dispositivo suportar a detecção da temperatura corporal★, ele detectará a temperatura★.

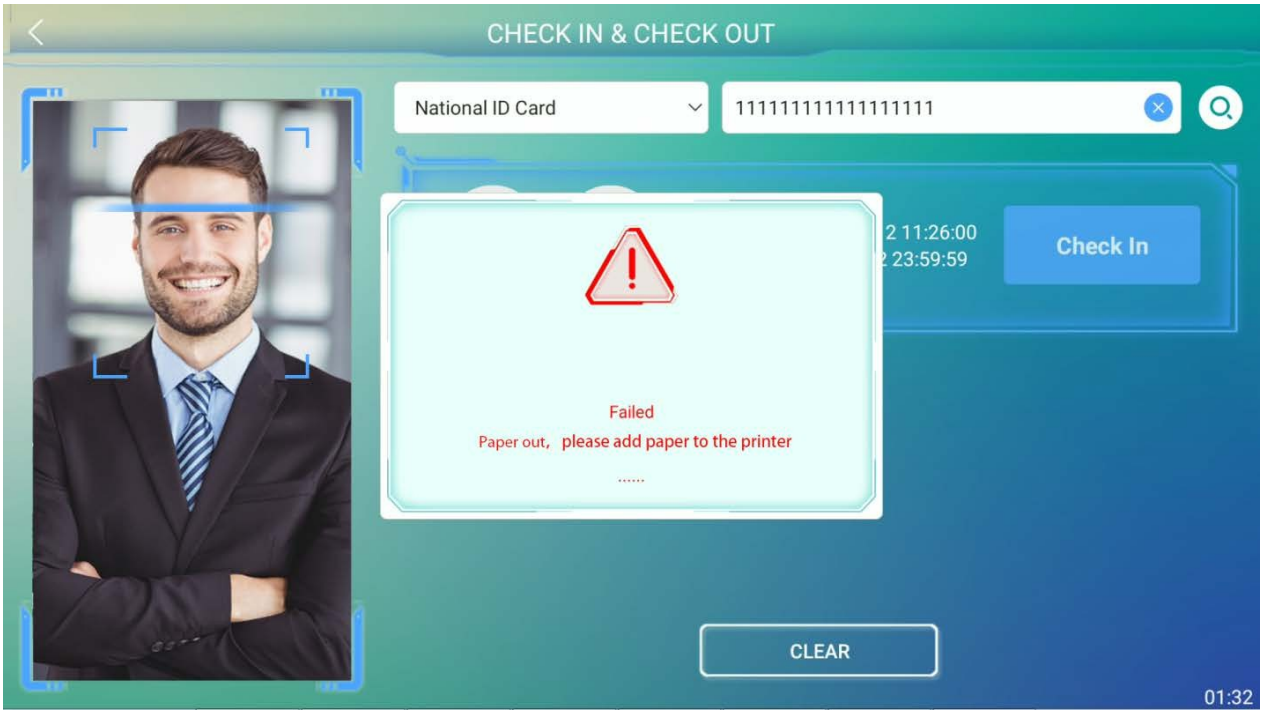
Apenas se a temperatura detetada★ for inferior à temperatura limite★ é que o check-in será bem-sucedido. Caso contrário, o visitante não poderá fazer o check-in e será acionado um alarme.





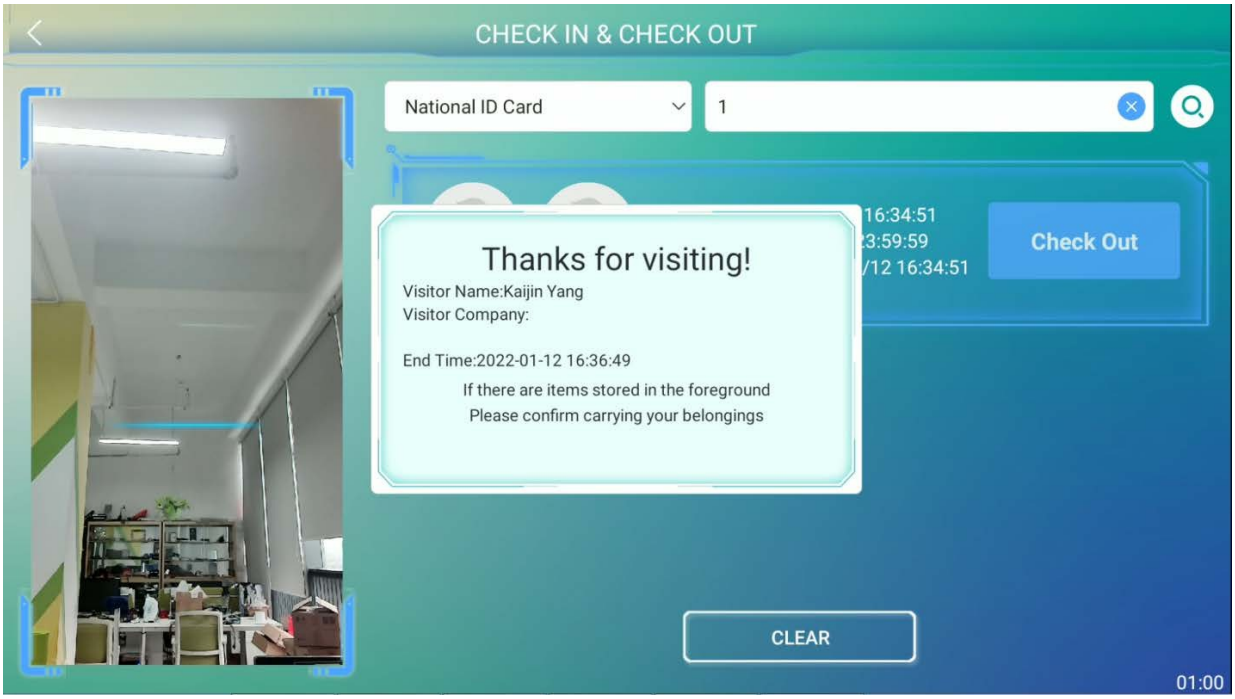
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

O check-in do visitante também falhará se a impressora ficar sem papel durante a impressão do bilhete do visitante.



3.4 Check-out do visitante

Toque em **Check-out** na interface CHECK-IN &CHECK-OUT e o privilégio de acesso do visitante será eliminado após o check-out.

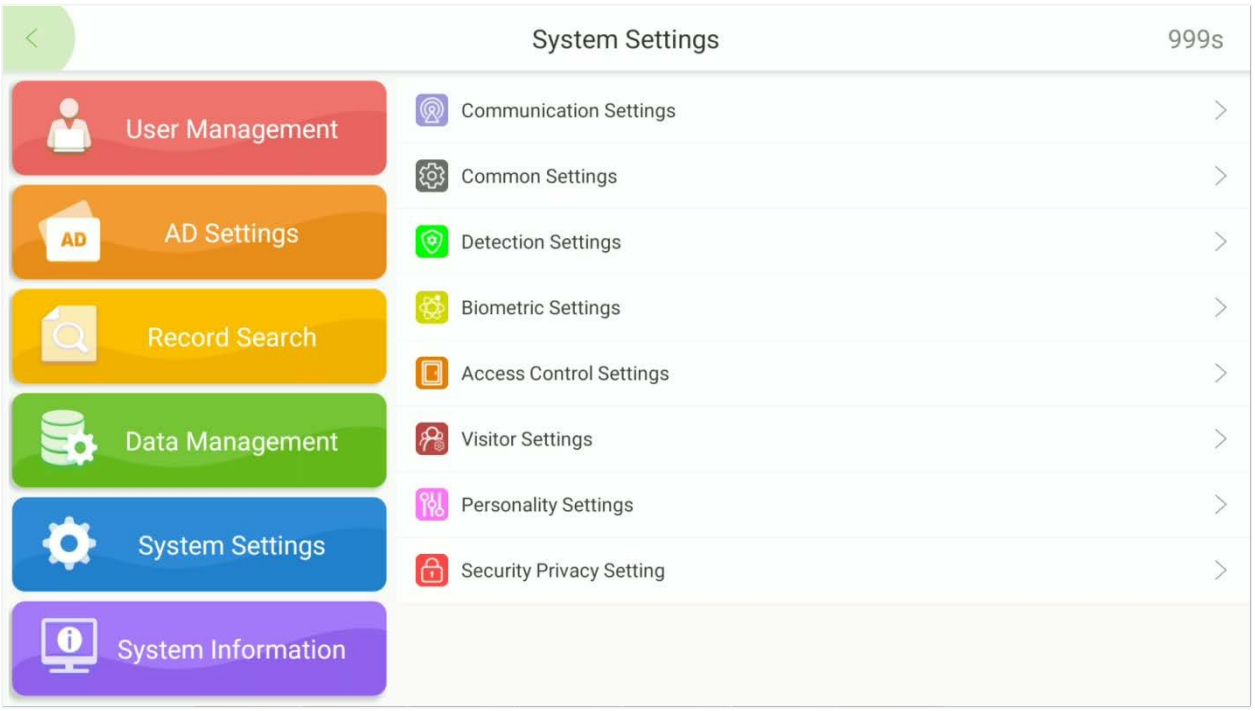


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

4 Menu principal

Toque em « » (Abrir menu principal) para abrir o menu principal.

Nota: Se o superadministrador não estiver registado no dispositivo, toque em « » para aceder ao menu principal. Se o dispositivo tiver um superadministrador, será necessária a sua verificação para aceder ao menu principal. Por motivos de segurança, é aconselhável registar o administrador ao utilizar o dispositivo pela primeira vez.

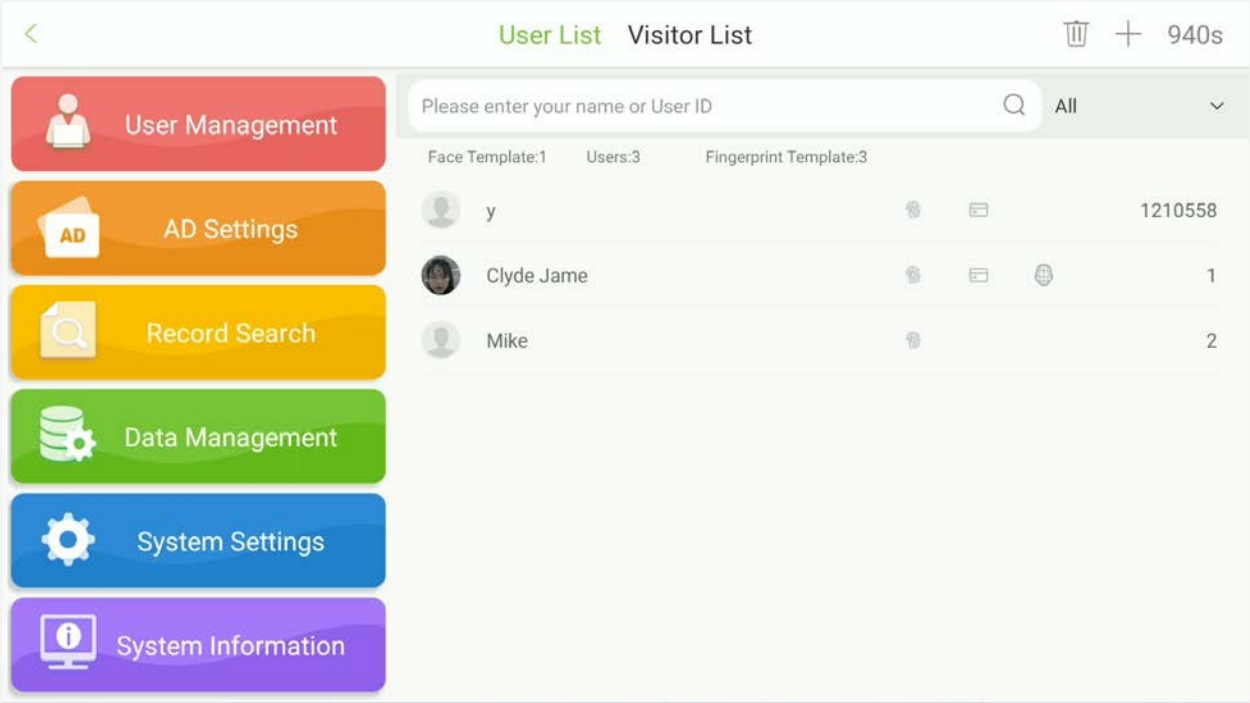


Menu	Função
Gestão de utilizadores	Permite visualizar, adicionar, editar, pesquisar e excluir o utilizador básico ou pesquisar e visualizar detalhes dos visitantes.
Configurações de anúncios	Reproduz o anúncio, define as imagens publicitárias, a resolução do vídeo e o servidor de publicidade, etc.
Pesquisa de registos	Exibe registos de visitantes e operações.
Gestão de dados	A gestão de dados inclui a eliminação cíclica de visitantes, a eliminação cíclica de registos de visitantes, a eliminação cíclica de registos de operações, a limpeza de dados, a cópia de segurança e a restauração, a gestão de discos U gerenciamento de disco.
Configurações do sistema	Para definir os parâmetros relacionados com o sistema, incluindo comunicação, comum, deteção, biometria, controlo de acesso, visitantes, personalidade e privacidade de segurança, etc.
Informações do sistema	Para visualizar a capacidade de dados e as informações do dispositivo e firmware do dispositivo atual dispositivo.

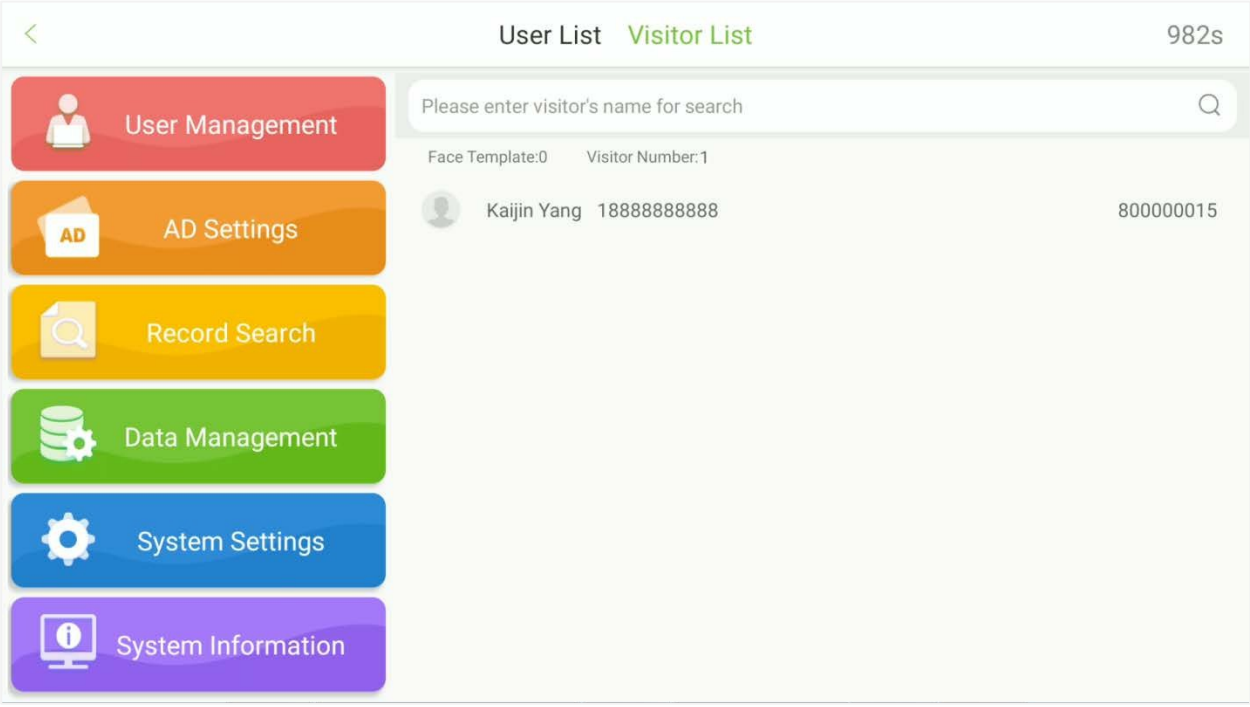
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

5 Gestão de Usuários

Abra o menu principal e selecione **Gestão de Usuários**. A lista de utilizadores exibe as informações básicas de todos os utilizadores , incluindo os seus nomes , IDs de utilizador , foto de utilizador e modo de verificação , conforme mostrado na imagem abaixo:



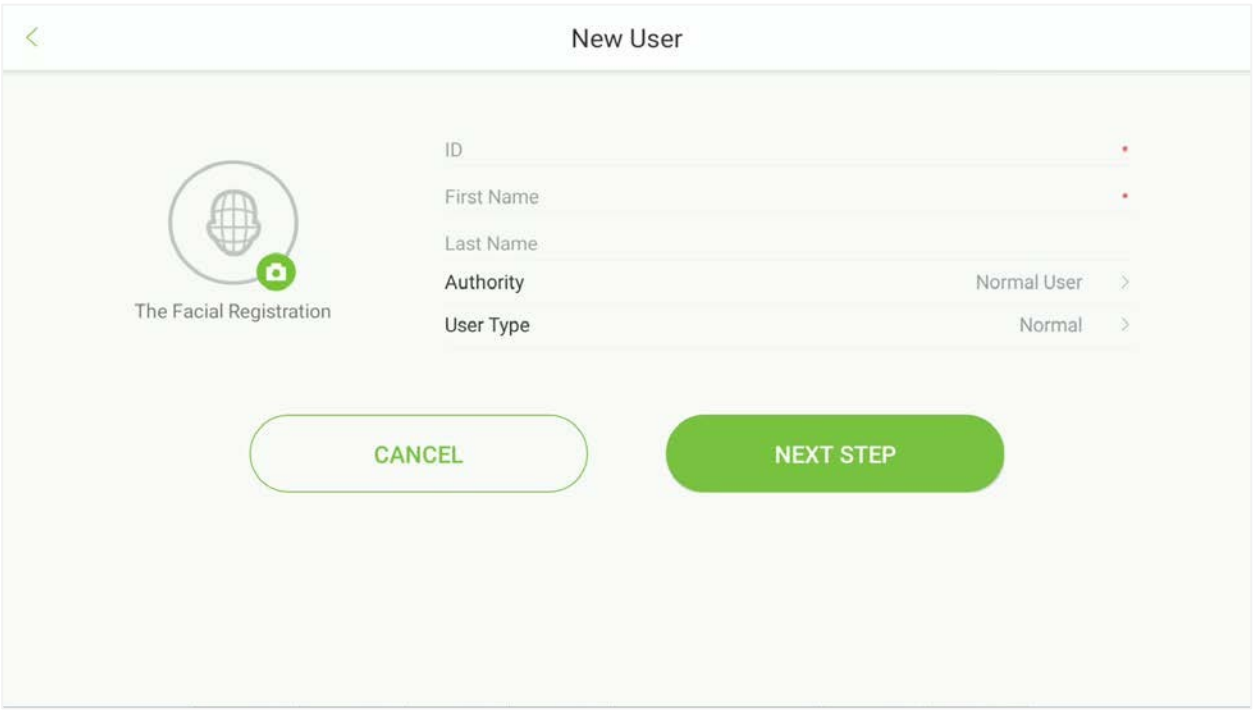
Toque em **Lista de visitantes**. A lista de visitantes exibe as informações básicas de todos os visitantes, incluindo seus nomes, IDs de usuário e imagens, conforme mostrado na imagem abaixo:



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

5.1 Adicionar um funcionário

Toque em **«Visitor List» (Lista de visitantes)**. Toque em « » para adicionar novo usuário) no canto superior direito para adicionar um novo utilizador, conforme mostrado na imagem abaixo:

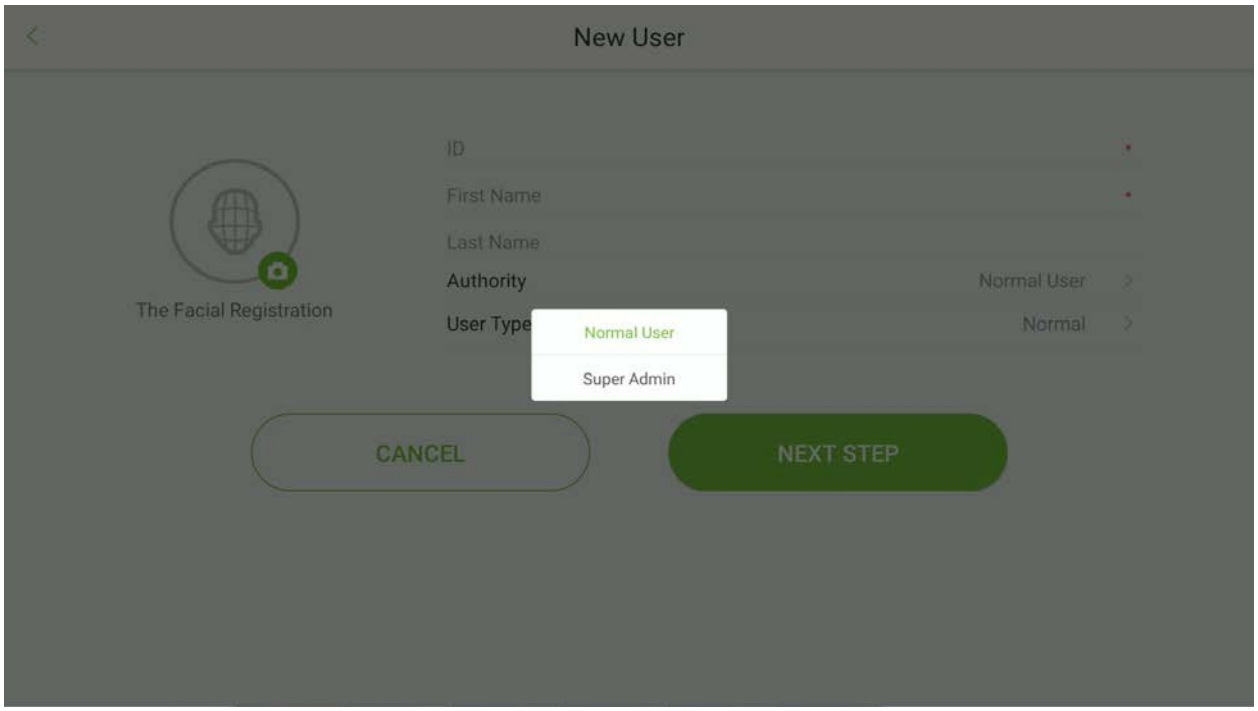


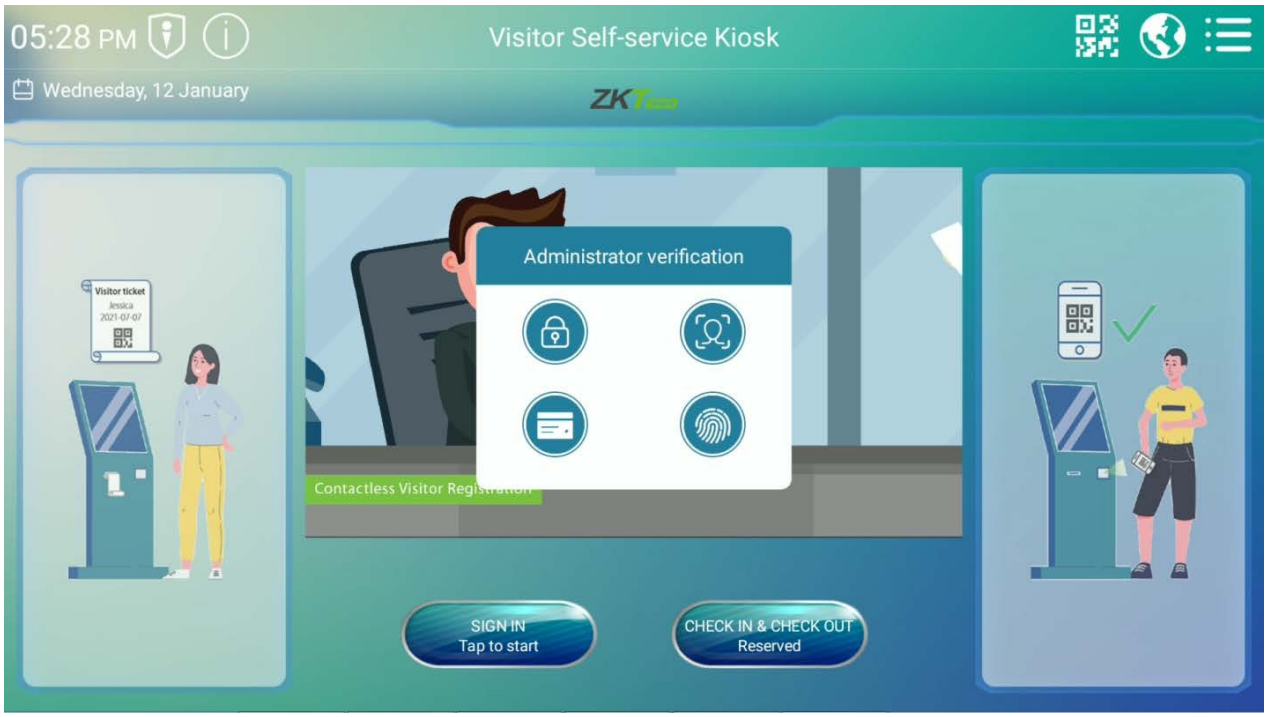
- **ID:** introduza o ID do funcionário. Por predefinição, suporta 1 a 10 dígitos. A mensagem «ID duplicado, introduza novamente» indica que o número de ID que introduziu já está a ser utilizado. Por favor, introduza um ID diferente.

- **Nome de Usuário:** O nome de utilizador refere-se ao nome do funcionário. Introduza o seu nome e apelido.

- **Autoridade :** Inclui o Usuário Comum e o Super administrador . Após configurar um Super administrador , é necessária a verificação do super administrador para aceder ao menu principal . O Super administrador pode definir uma palavra-passe de no máximo 6 dígitos.

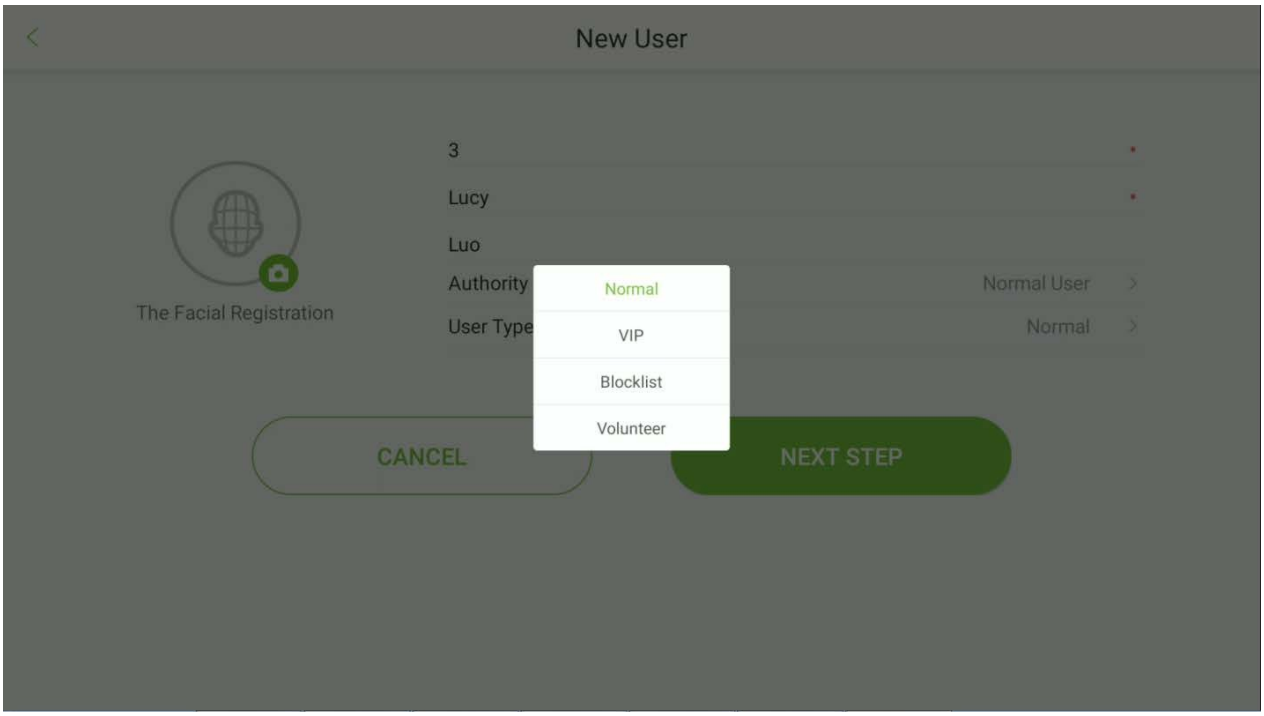
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



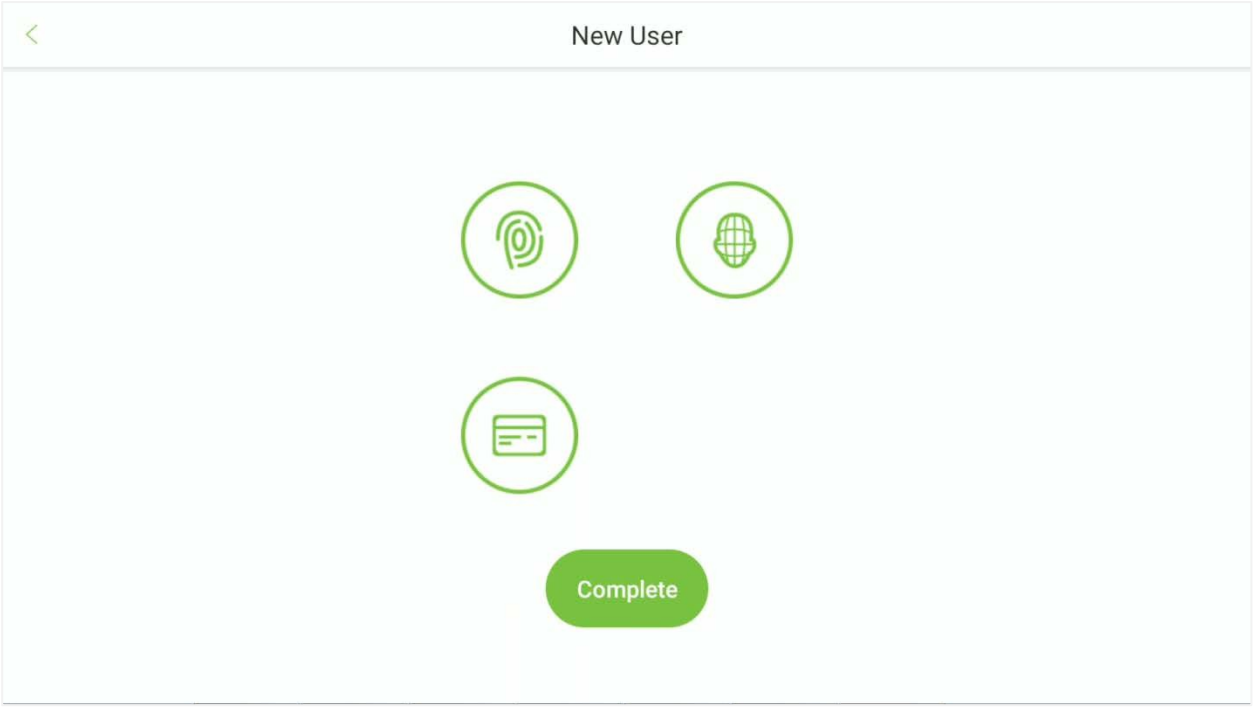


- **Tipo de utilizador:** Inclui Utilizador normal, VIP, Lista de bloqueados e Voluntário. Os Voluntários ajudarão no processo de aprovação do registo de visitantes.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



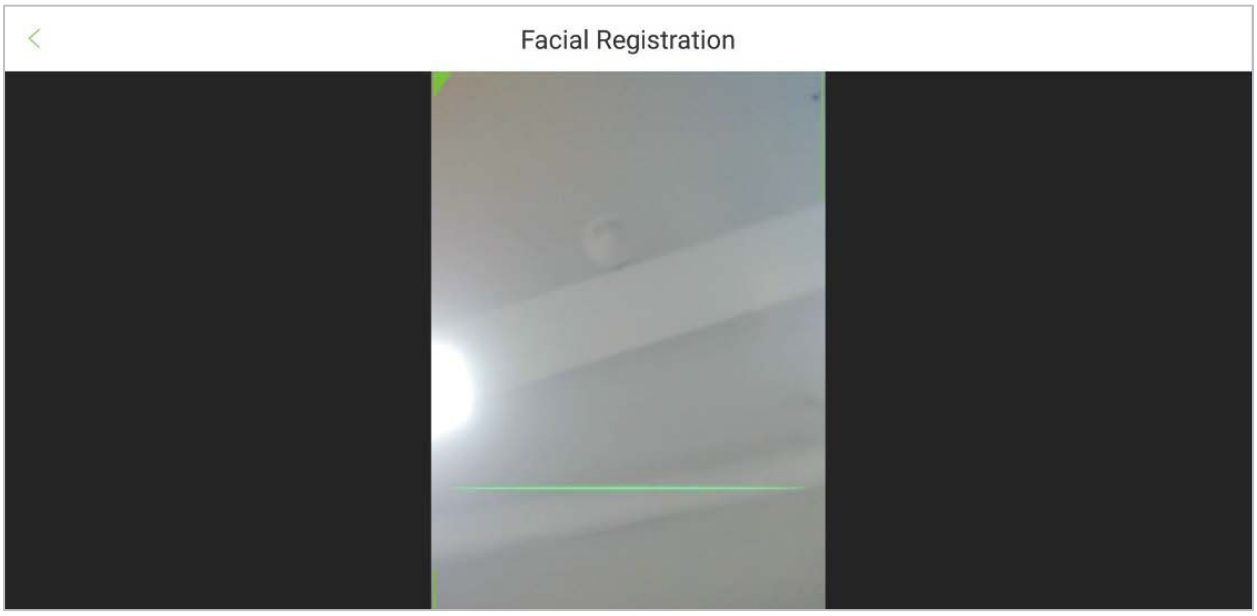
- **Método de verificação:** Após inserir as informações básicas do funcionário, toque em **Avançar** para selecionar o método de verificação.



Registo facial:

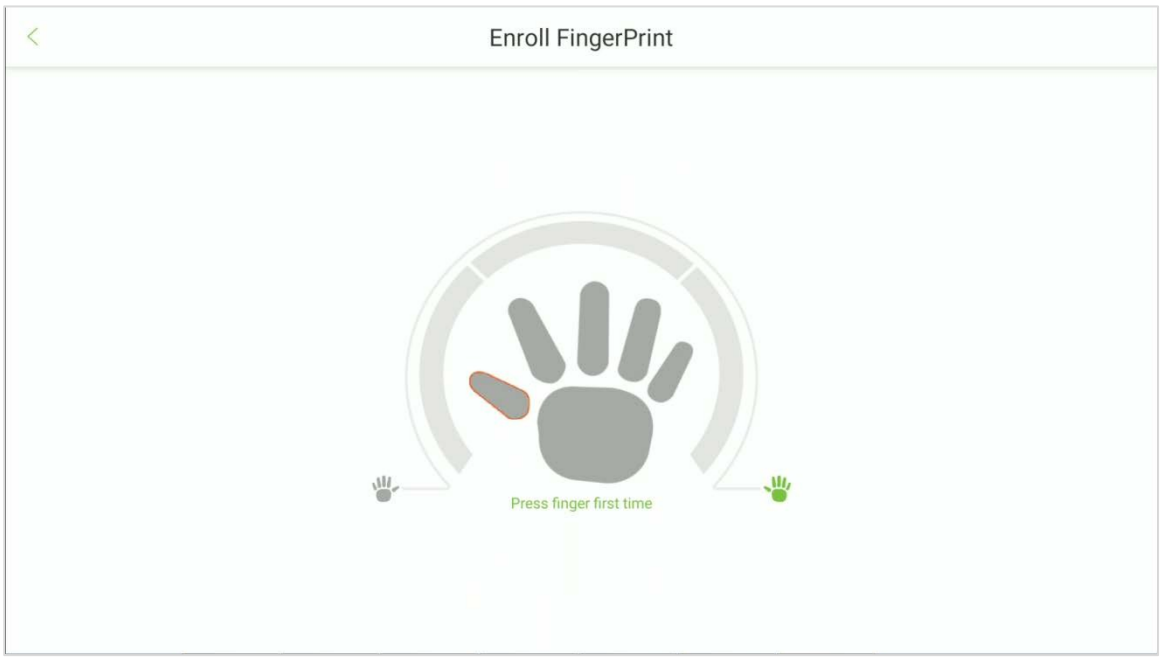
Toque no ícone « » e, em seguida, posicione-se na área de monitorização. O registo é bem-sucedido quando o rosto do utilizador é identificado e a foto é guardada.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



Registo de impressão digital:

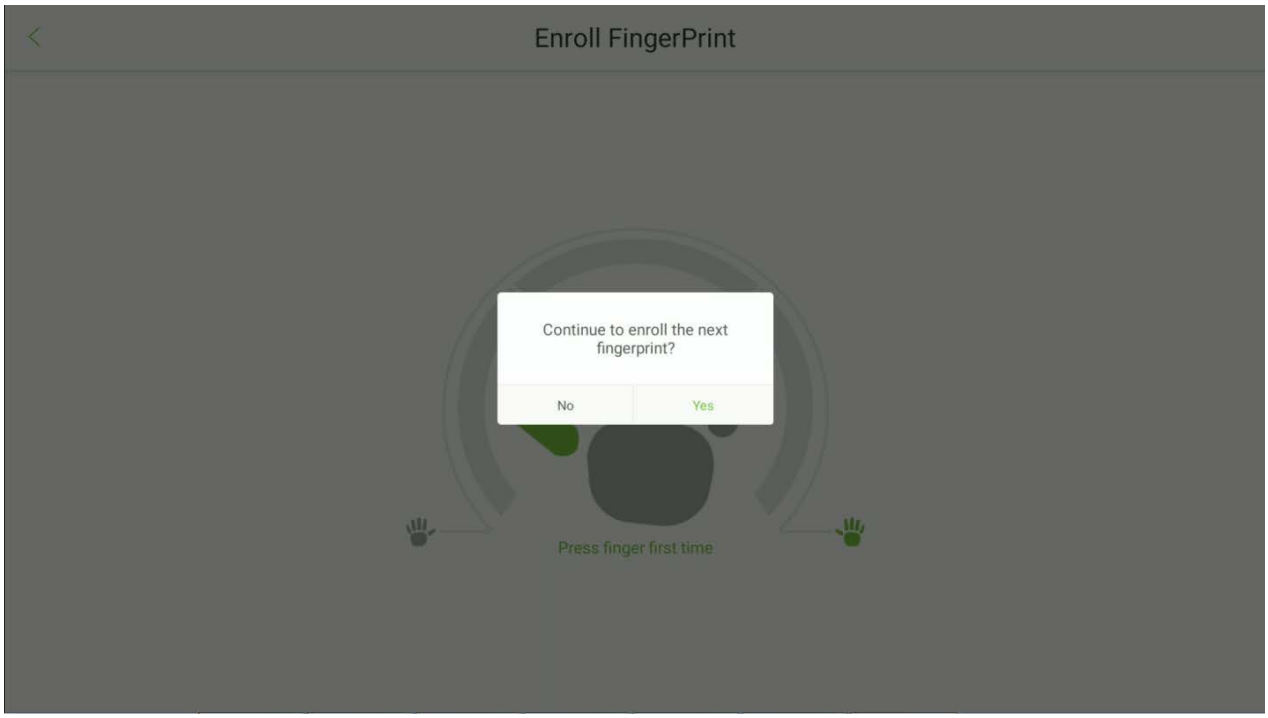
Toque no ícone « » para abrir a página de registo de impressão digital. Pressione o dedo para registar a impressão digital.



- Pressione o dedo repetidamente até ver um indicador verde que sinaliza que o registo foi bem-sucedido. Se pressionar dedos diferentes no leitor de impressões digitais em verificações sucessivas, a mensagem «**Por favor, registe o mesmo dedo**» aparecerá no ecrã.

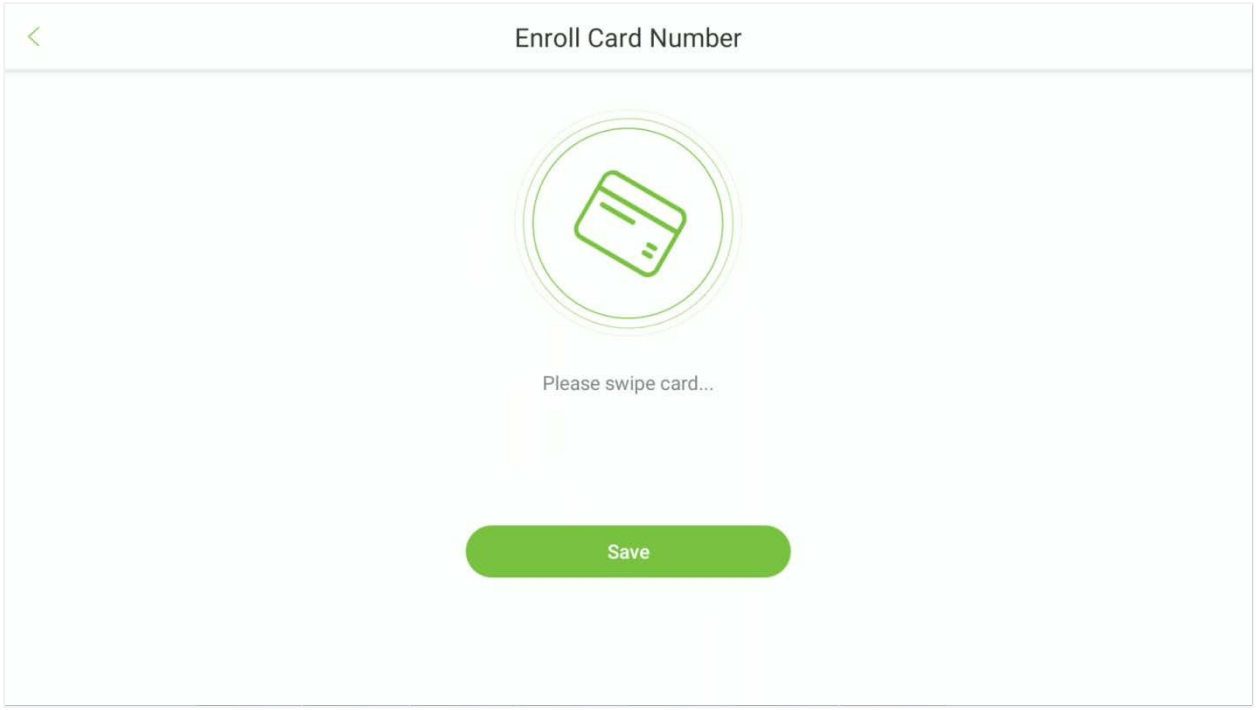
- Depois que a impressão digital for registrada com sucesso, uma caixa de diálogo aparecerá com a mensagem "**Continuar a registrar a próxima impressão digital?**". Toque **em Sim** para registrar a próxima impressão digital ou **em Não** para retornar à página de registo de impressões digitais.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



Registo do cartão:

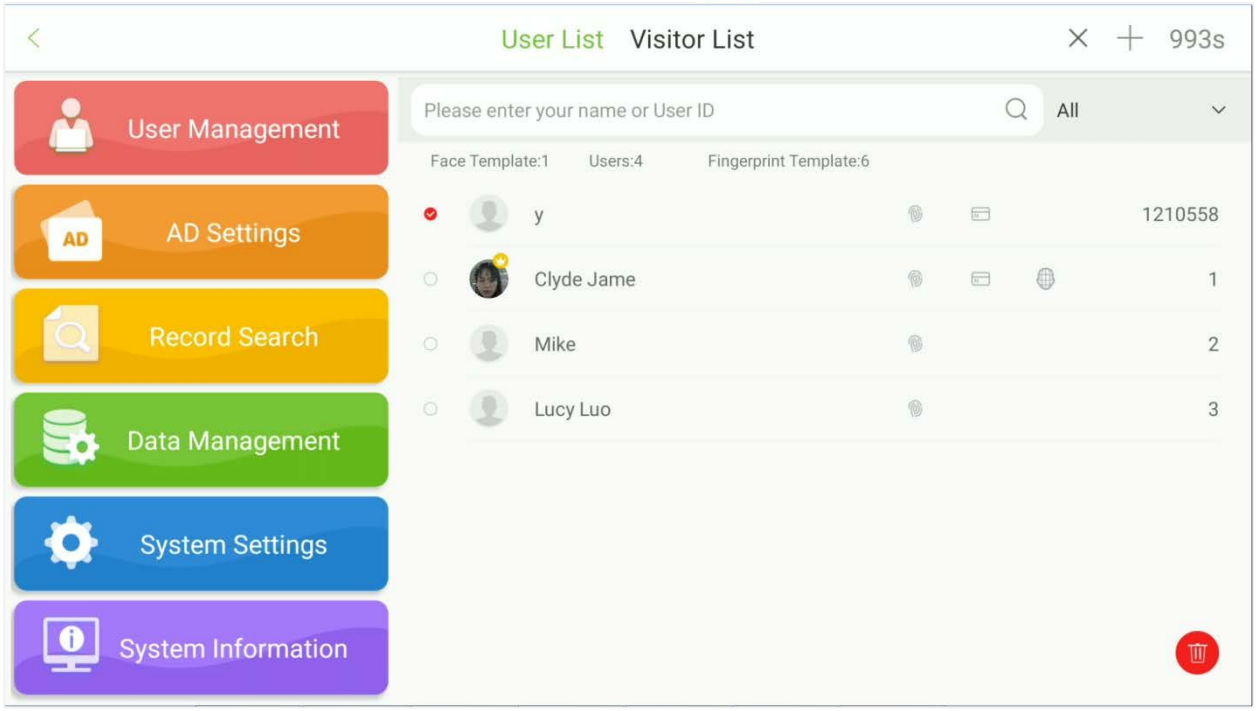
Toque no ícone « » para abrir a página de registo do cartão. Coloque o seu cartão perto da área de leitura do cartão.

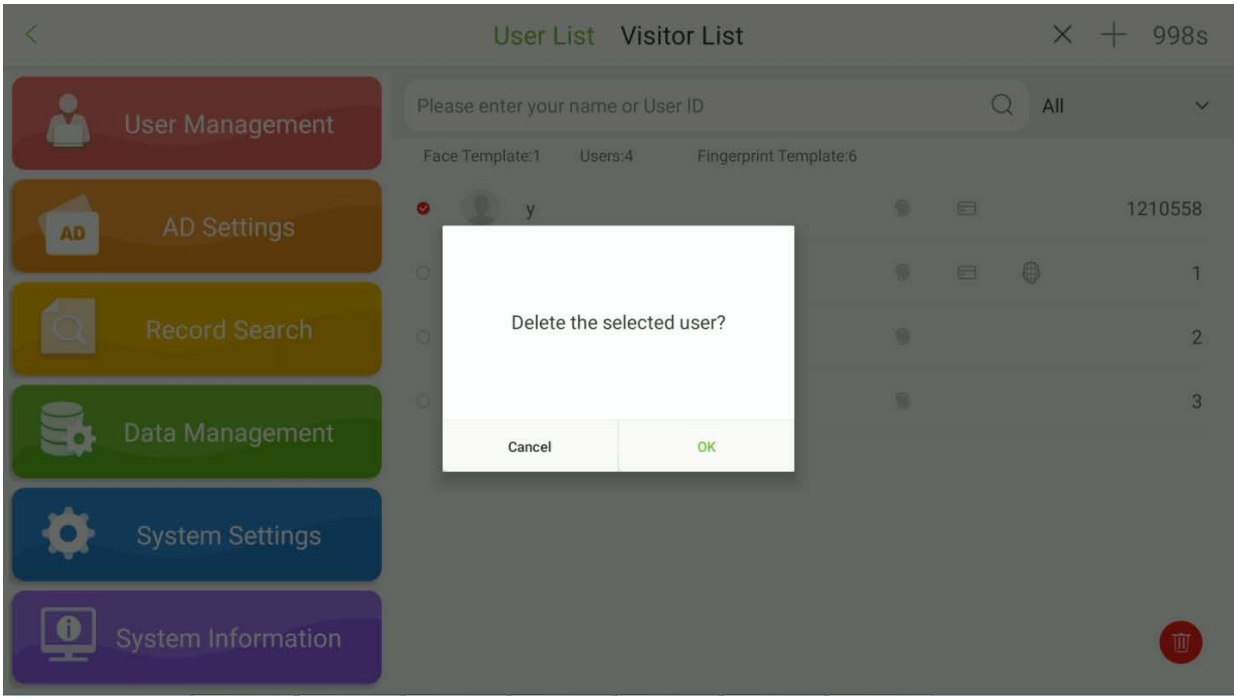


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

5.2 Eliminar um funcionário

- Toque no ícone « » (Excluir funcionário) no canto superior direito para iniciar o processo de exclusão.
- Selecione o funcionário a ser eliminado e toque no ícone « » (Excluir funcionário).

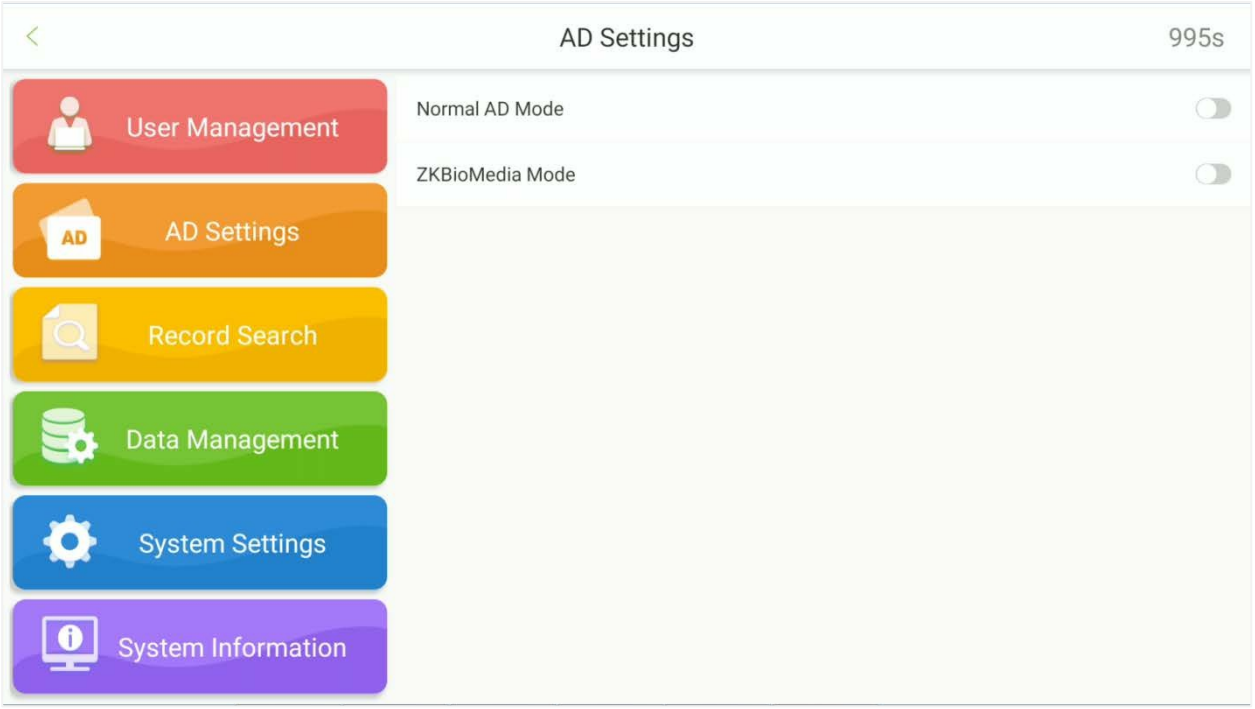




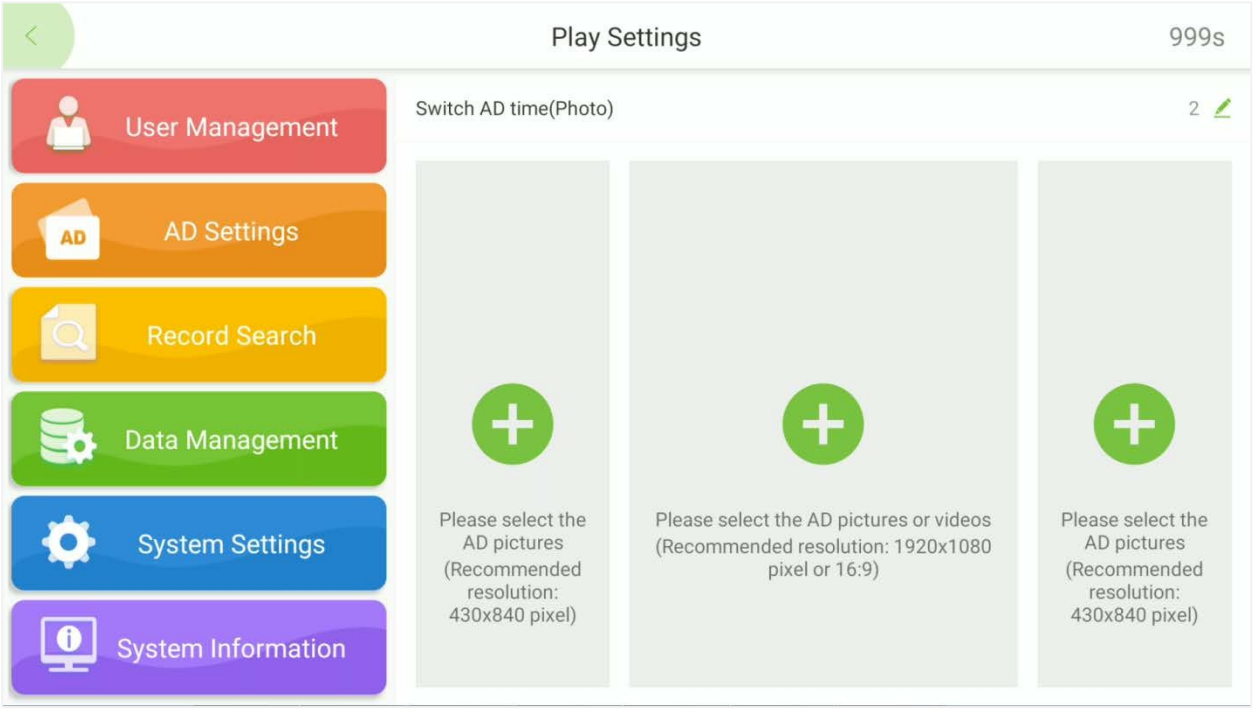
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

6 Definições AD

Abra o menu principal e selecione **«AD Settings» (Definições AD**). Existem os modos «Normal AD» (AD normal) e «ZKBioMedia», escolha um deles. Depois de selecionar, abra as «Play Settings» (Definições de reprodução) neste modo para definir os parâmetros relacionados com os anúncios.

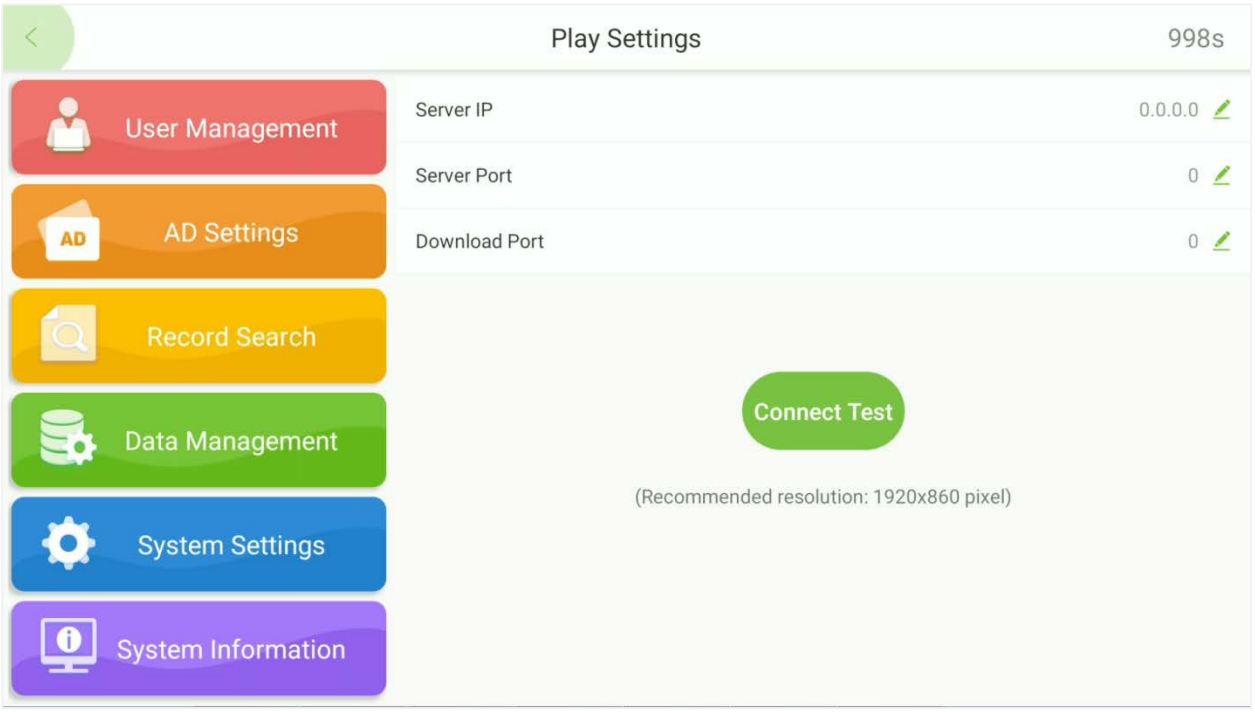


Modo Normal:



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Modo ZKBioMedia:



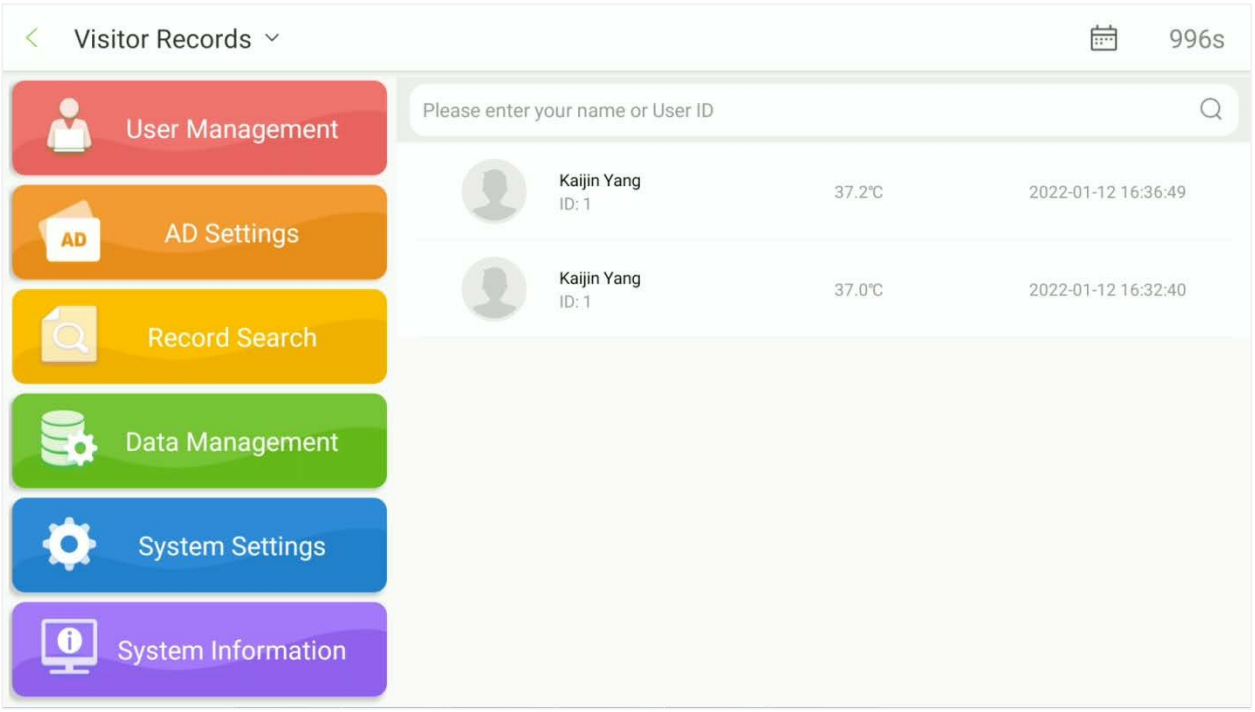
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

7 Pesquisa de registos

Abra o menu principal e selecione **Pesquisa de registos**. Pesquise os registos necessários no dispositivo Facekiosk.

7.1 Registo de visitantes

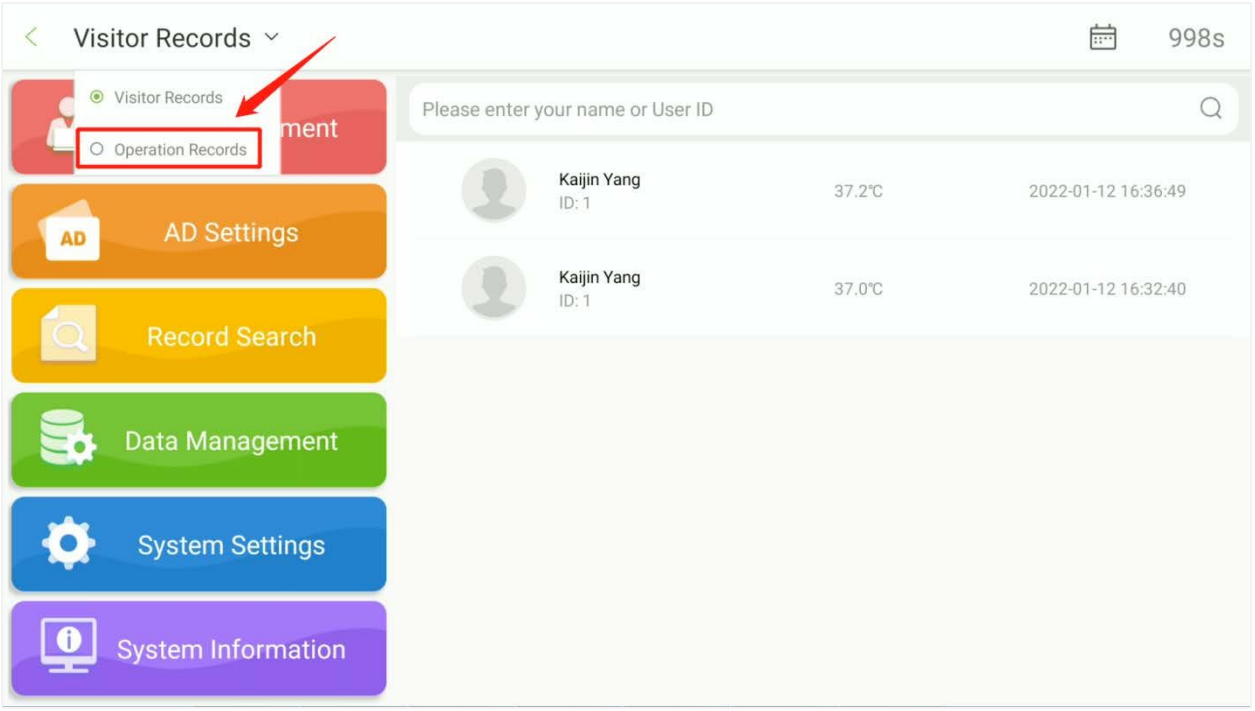
Selecione **«Record Search» (Pesquisa de registos) «→ » (Registos de visitantes)** para visualizar todos os registos de visitantes no dispositivo. Toque em « » (Pesquisar por nome) para filtrar os registos conforme mostrado abaixo:

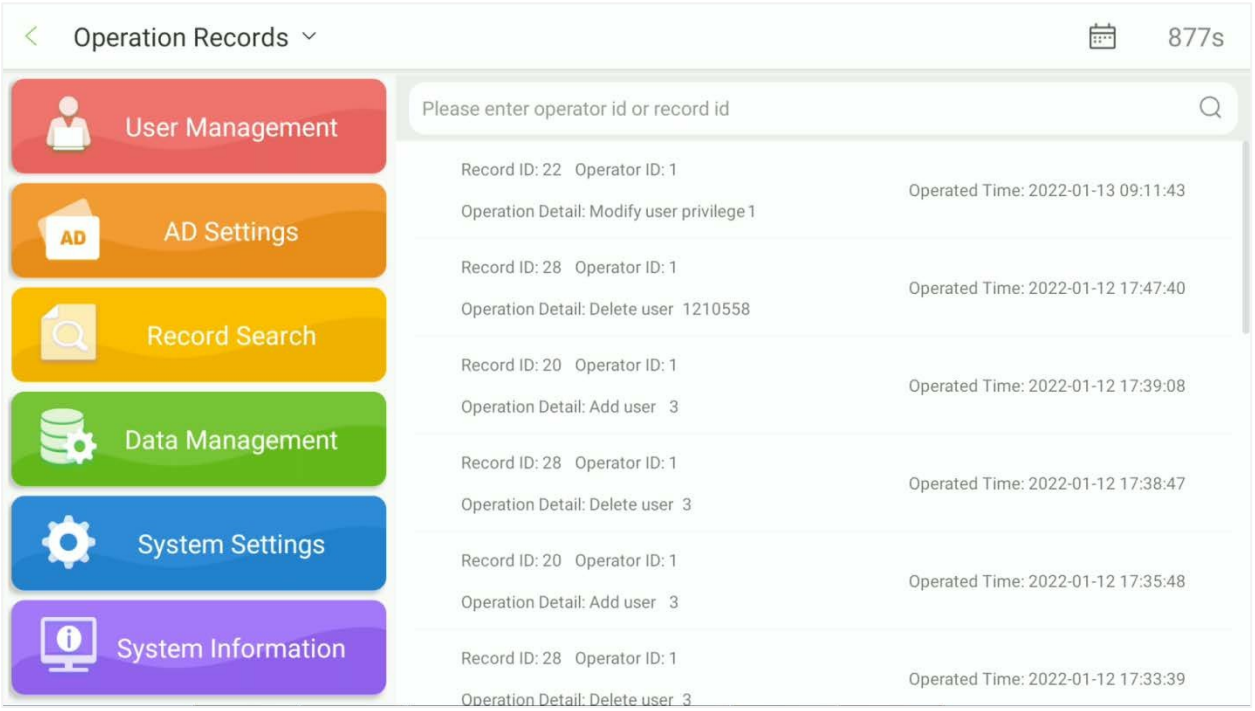


7.2 Registo de operações

Selecione **Pesquisa de registos→ Operation Records (Registos de** operações) para visualizar todos os registos de operações no dispositivo. Toque em (Filtrar por tipo de operação) para filtrar os registos conforme mostrado abaixo:

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

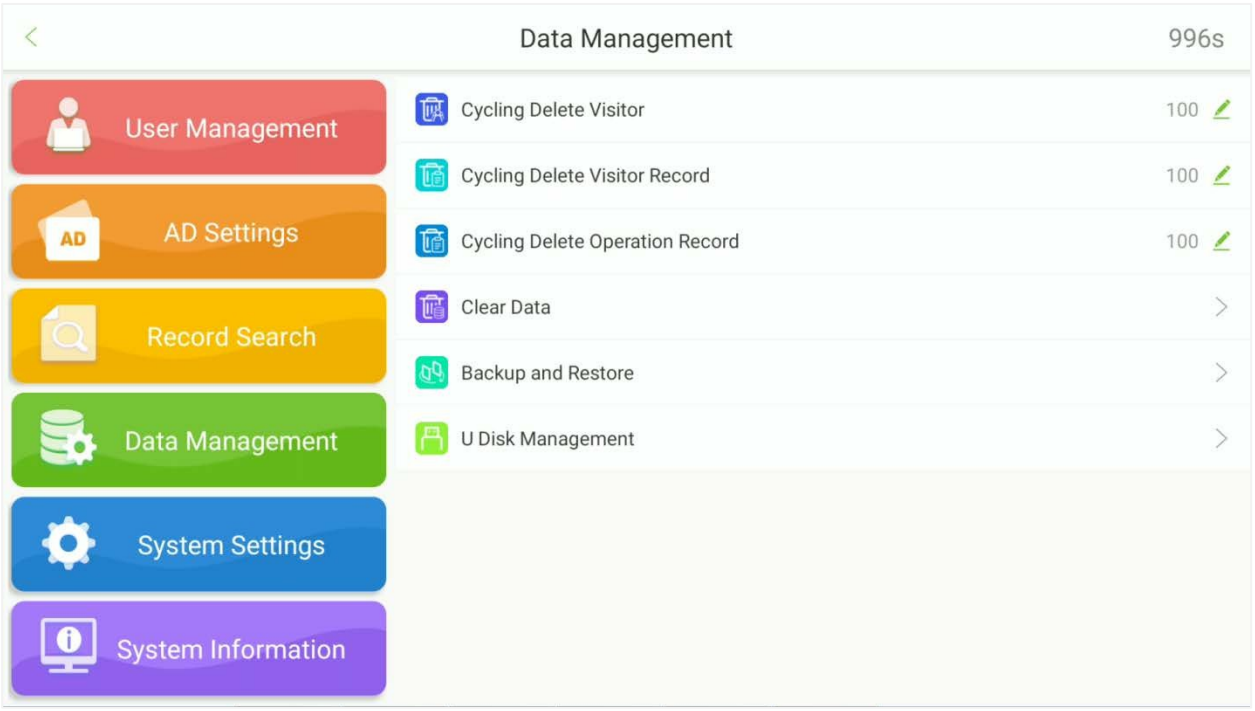


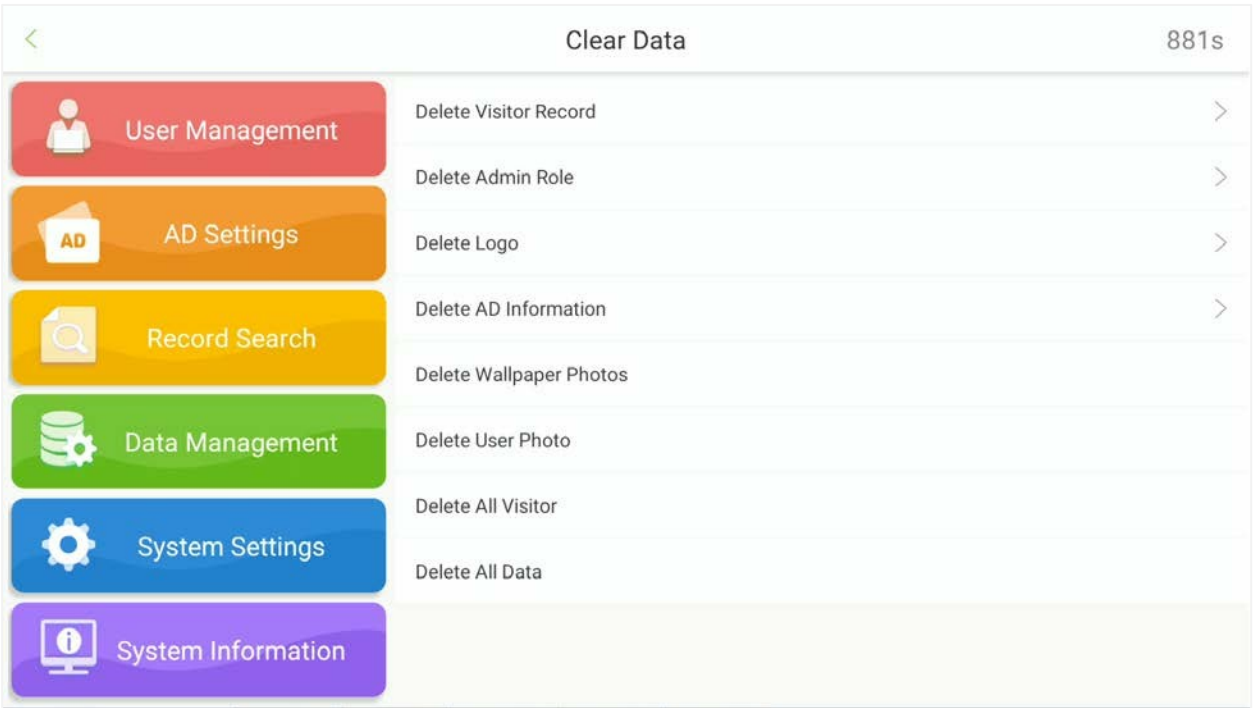


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

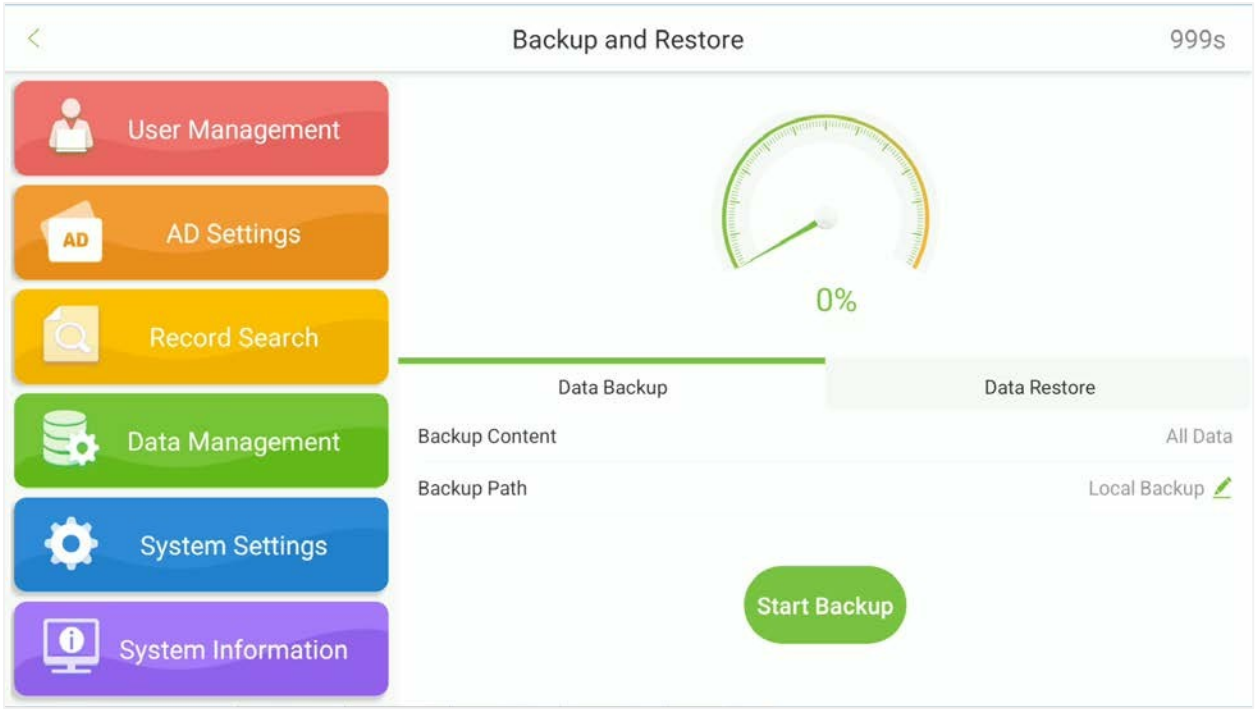
8 Gestão de dados

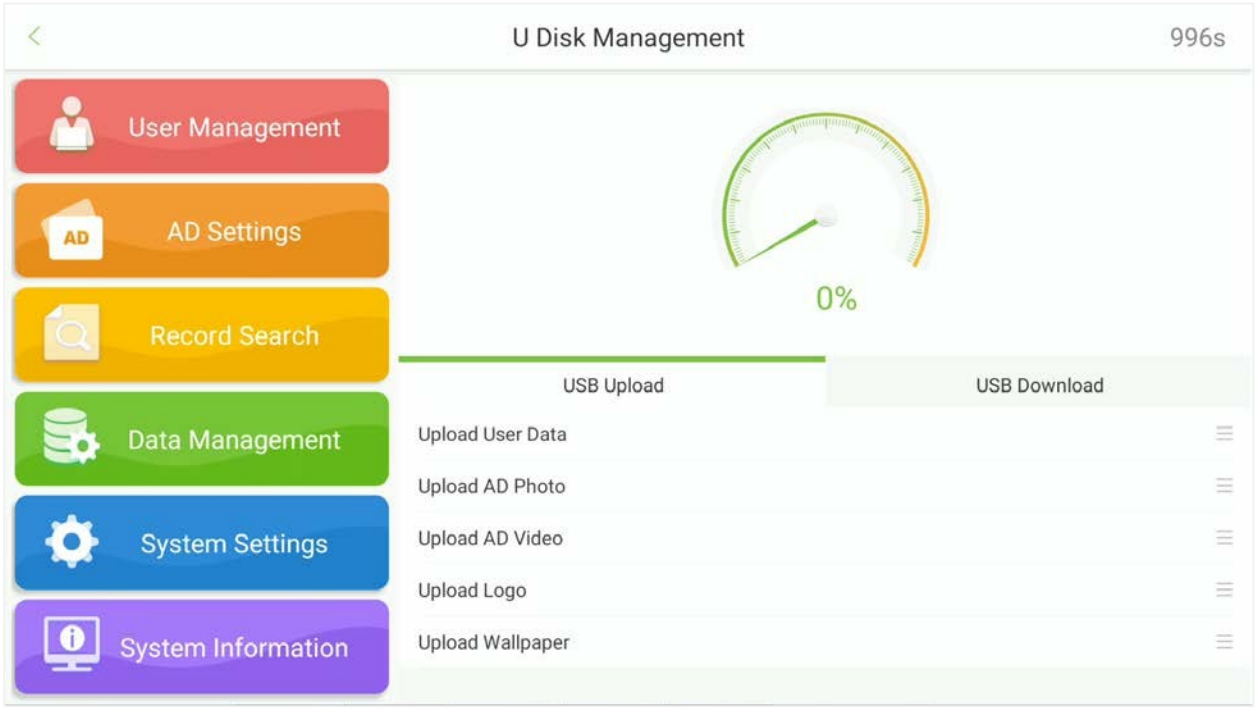
Abra o menu principal e selecione **Gestão de dados**. A gestão de dados inclui eliminação cíclica de visitantes, eliminação cíclica de registos de visitantes, eliminação cíclica de registos de operações, limpeza de dados, cópia de segurança e restauração, gestão de discos U.





Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.





Menu	Função
Eliminação cíclica de visitantes	Aqui, o utilizador pode definir a eliminação dos detalhes dos visitantes no sistema quando a memória estiver cheia. O valor padrão é 0, o que significa que os detalhes não devem ser eliminados. O intervalo é de 0 a 100.

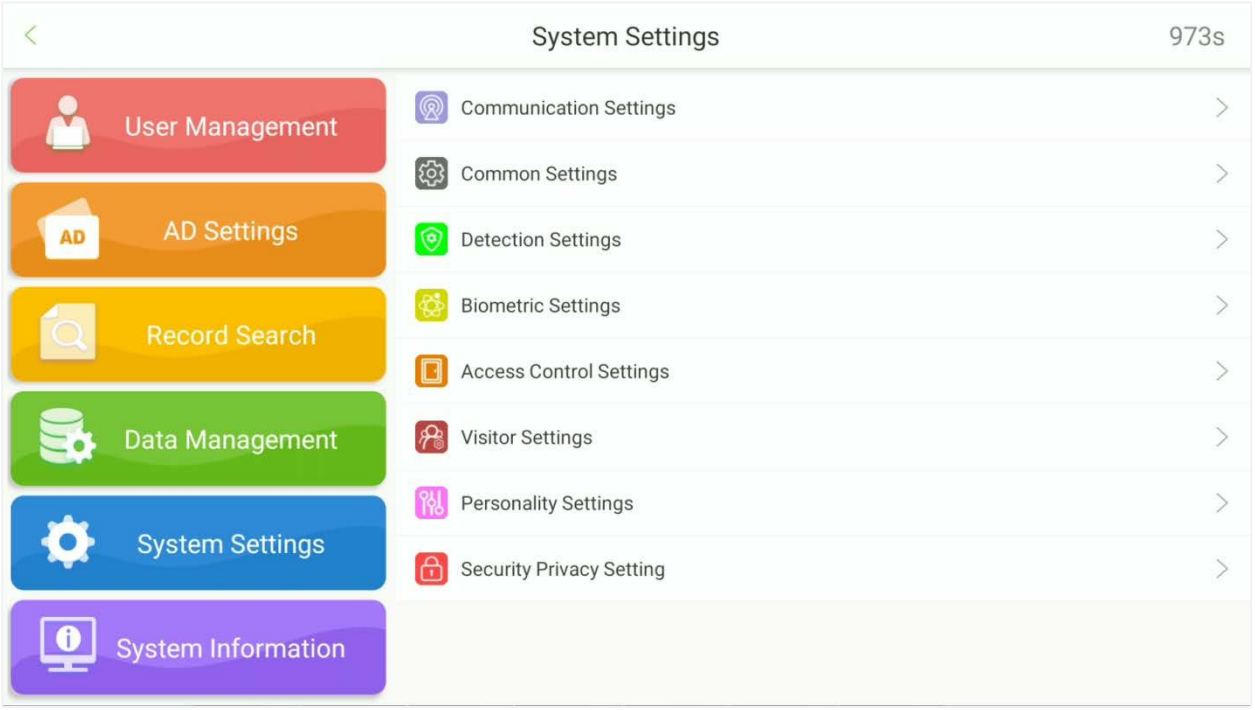
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Eliminação cíclica de registos de visitantes	Quando a memória do registo de visitantes estiver cheia, o utilizador pode configurar para eliminar os registos mais antigos. O valor padrão é 0, o que significa que os registos não devem ser eliminados. O intervalo é de 0 a 100.
Exclusão cíclica do registo de operações	Para manter memória suficiente no dispositivo, defina o valor limite para a eliminação cíclica dos registos de visitantes. Quando os registos de visitantes atingirem esse valor, todos os registos de visitantes no dispositivo serão automaticamente eliminados. Os valores válidos são 0 a 100.
Limpar dados	Selecione para eliminar os dados relevantes no dispositivo, conforme necessário.
Cópia de segurança e restauração	Selecione para fazer backup de todos os dados do dispositivo ou restaurar dados para o dispositivo.
Gestão do disco U	Escolha carregar para o USB os seus dados de utilizador, fotos AD, vídeos AD, logótipo e papel de parede, etc. Também pode descarregar os dados de utilizador para o USB.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

9 Definições do sistema

Abra o menu principal e selecione **Configurações do sistema**. As configurações do sistema facilitam a definição dos parâmetros do sistema com base nos requisitos.

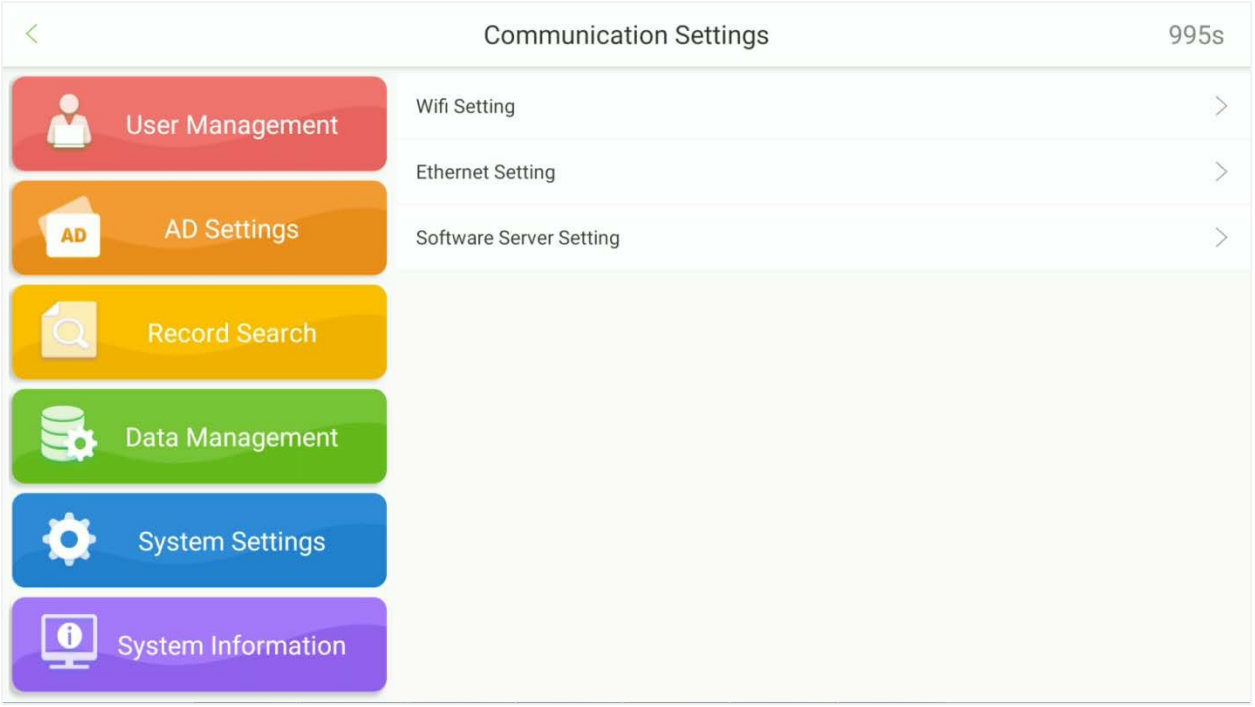


9.1 Definições de comunicação

Para permitir a comunicação entre o dispositivo e o PC através de uma rede, é necessário definir os parâmetros de comunicação no dispositivo.

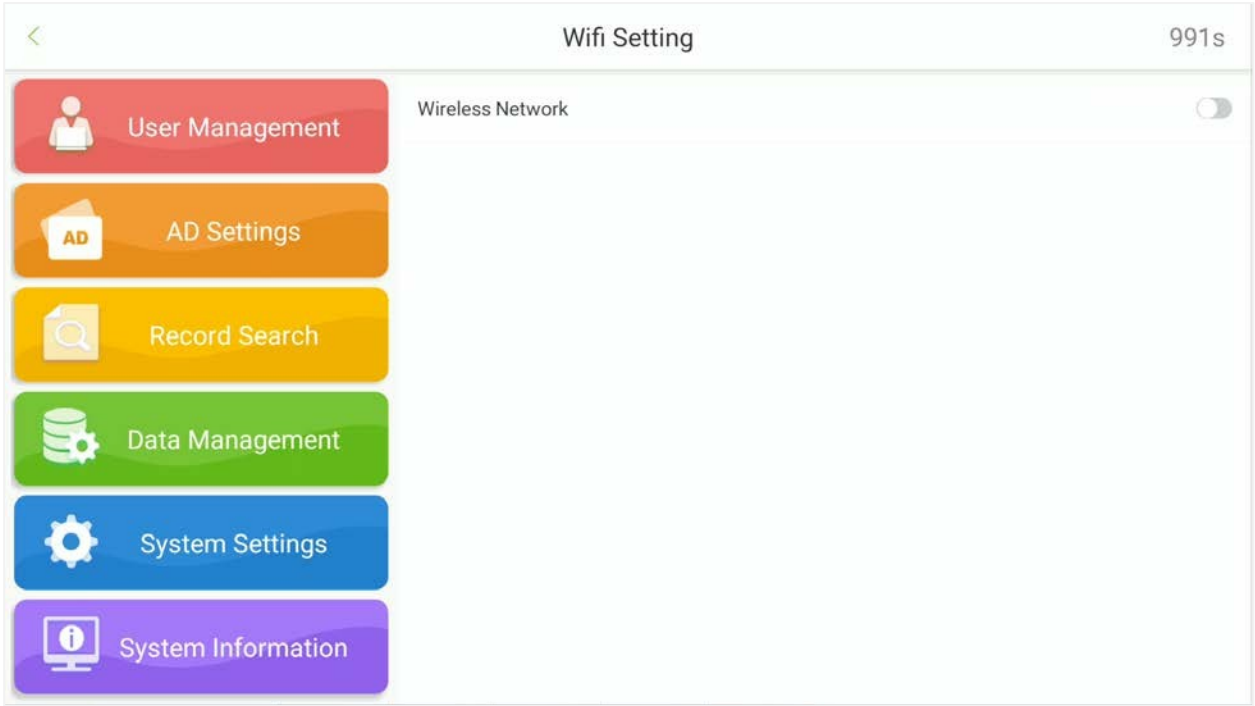
Toque em **Definições de comunicação** na interface **Definições do sistema** para definir a comunicação.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



9.1.1 Configuração Wi-Fi

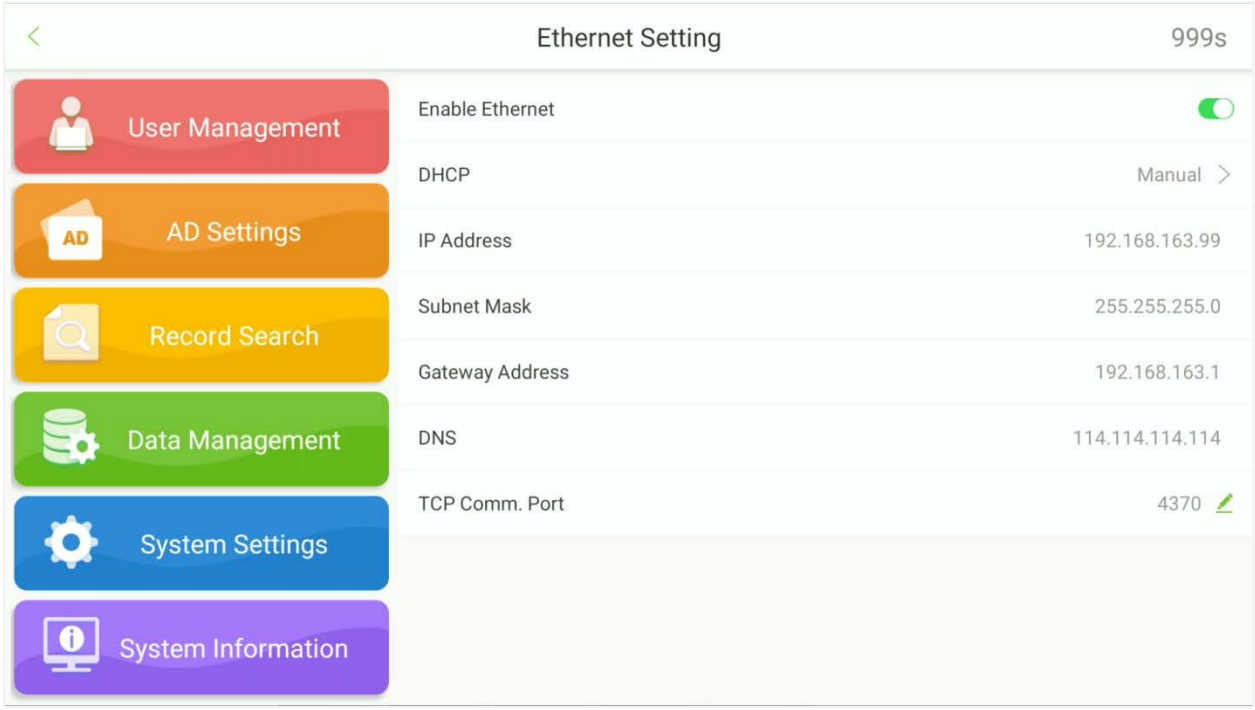
Abra **Configurações de comunicação→ e Wi-Fi** para definir os parâmetros de Wi-Fi.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

9.1.2 Configurações Ethernet

Abra **Configurações de comunicação→ Ethernet** para definir os parâmetros da LAN.

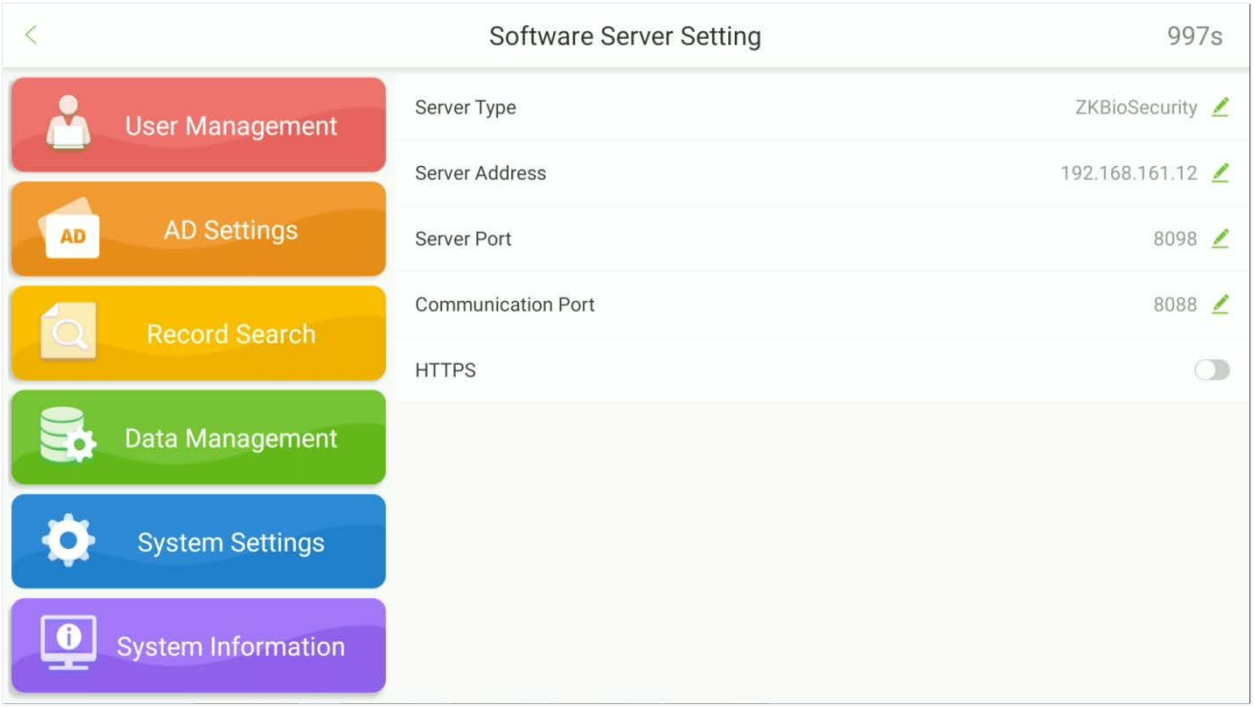


Campo	Descrição
Ethernet	Ativar/desativar a ligação Ethernet.
DHCP	Atribui endereços IP dinâmicos aos clientes da rede através de um servidor.
Endereço IP	O endereço IP padrão é 192.168.1.201.
Máscara de sub-rede	A máscara de sub-rede padrão é 255.255.255.0.
Endereço do gateway	O endereço padrão do gateway é 0.0.0.0.
DNS	O endereço DNS padrão é 0.0.0.0.
Porta de comunicação TCP	Introduza a porta de comunicação TCP.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

9.1.3 Configurações do servidor

Abra **as definições de comunicação→ Definições do servidor do software** para definir os parâmetros para ligar ao servidor PUSH.

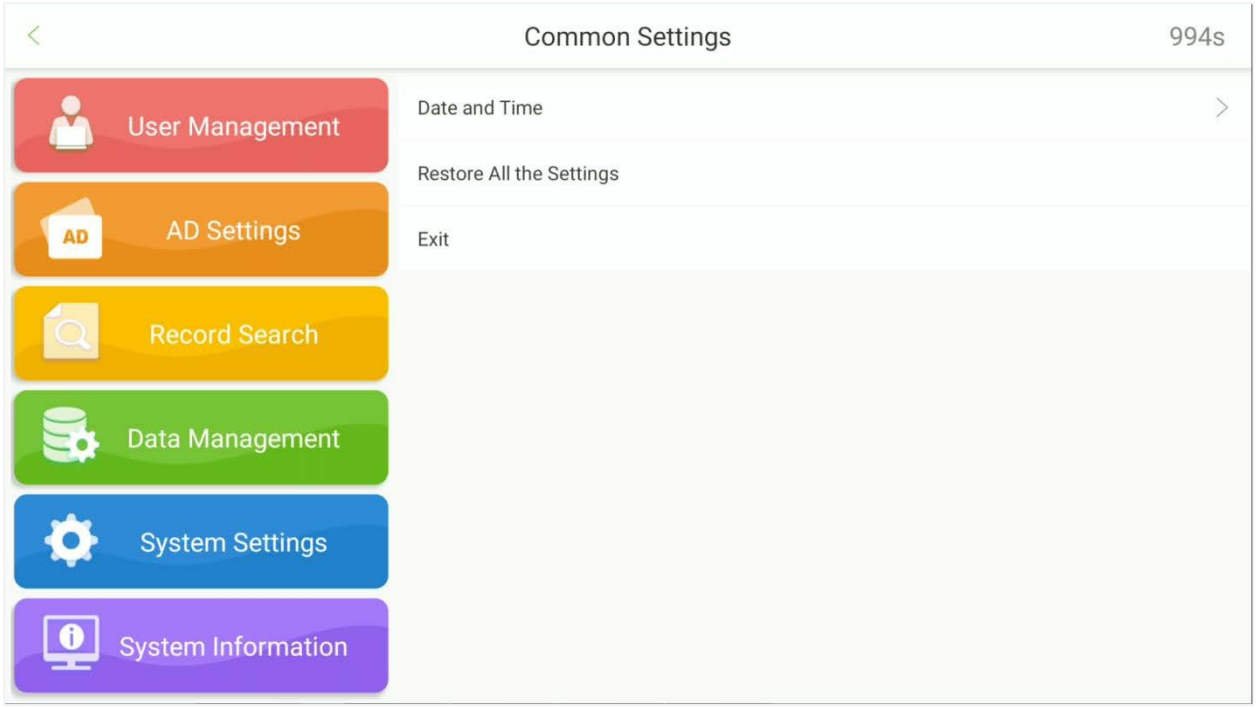


Campo	Descrição
Tipo de servidor	Selecione o software que deseja conectar: ZKBioSecurity.
Endereço do servidor	Defina o endereço IP do software.
Porta do servidor	Defina a porta do servidor do software.
Porta de comunicação	Defina a porta de comunicação do software.
HTTPS	Suporta ligação ao servidor HTTPS.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

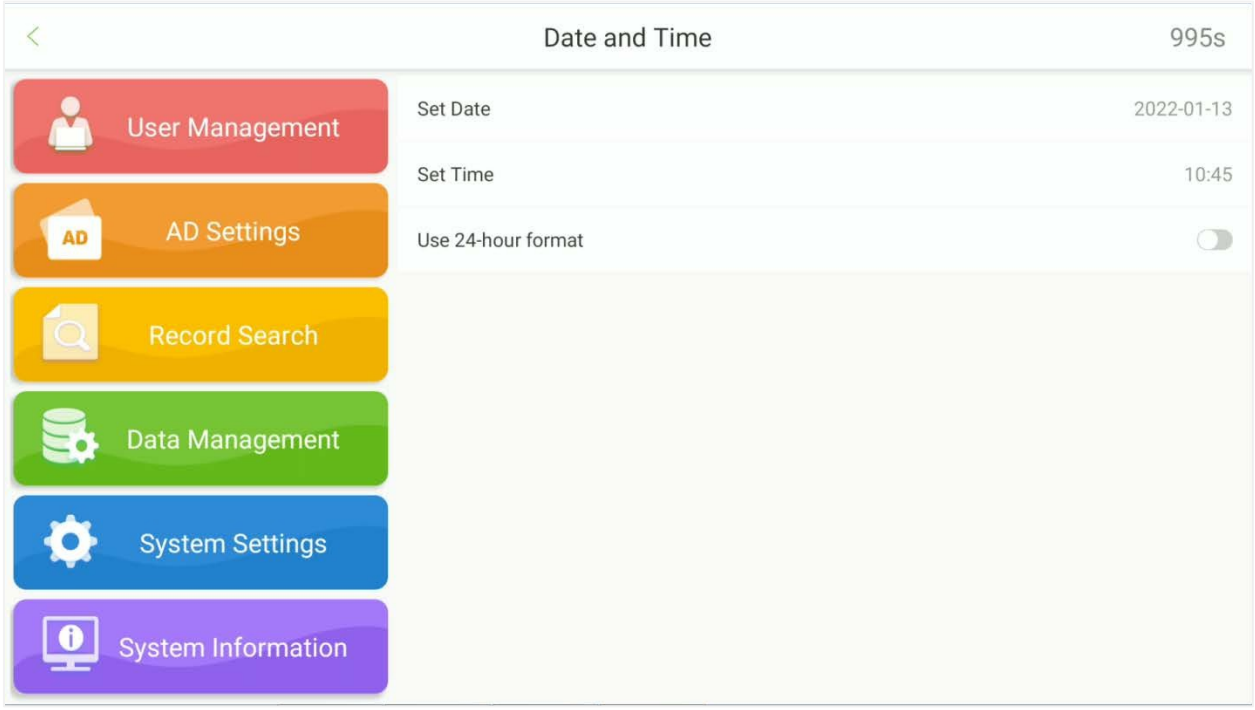
9.2 Configurações comuns

Toque em **Configurações comuns** na interface Configurações do sistema para definir a configuração comum.

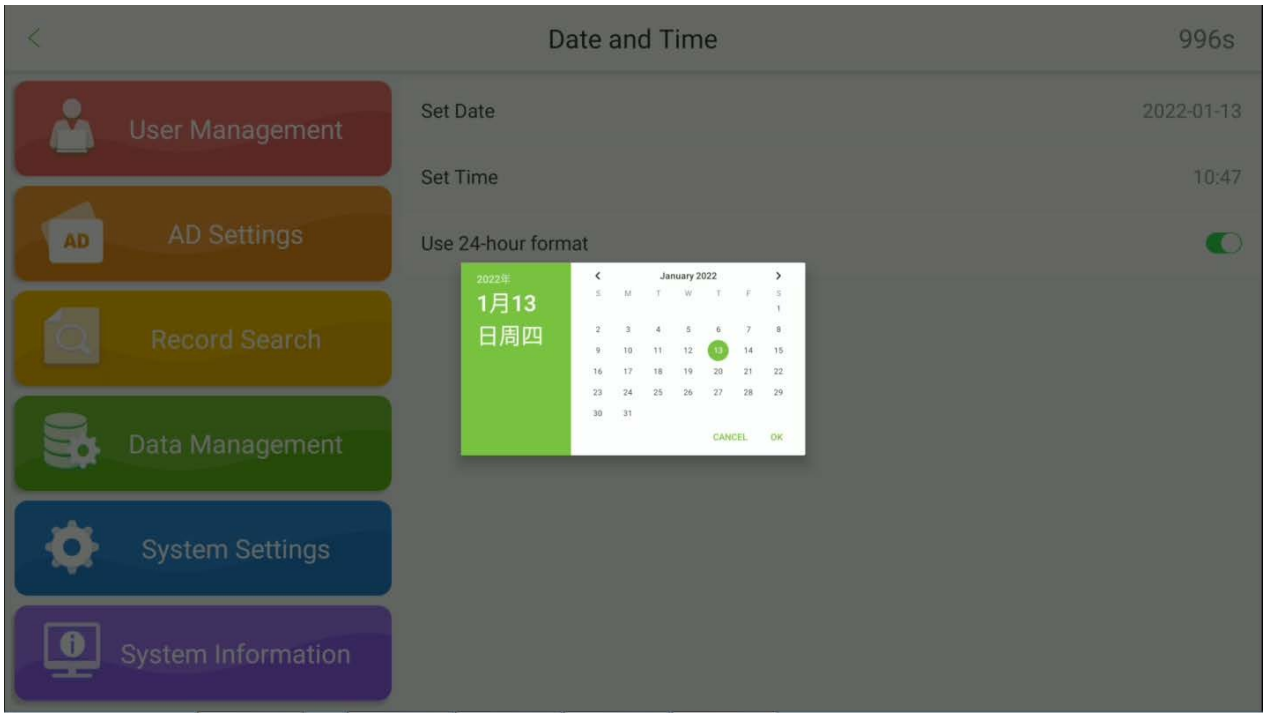


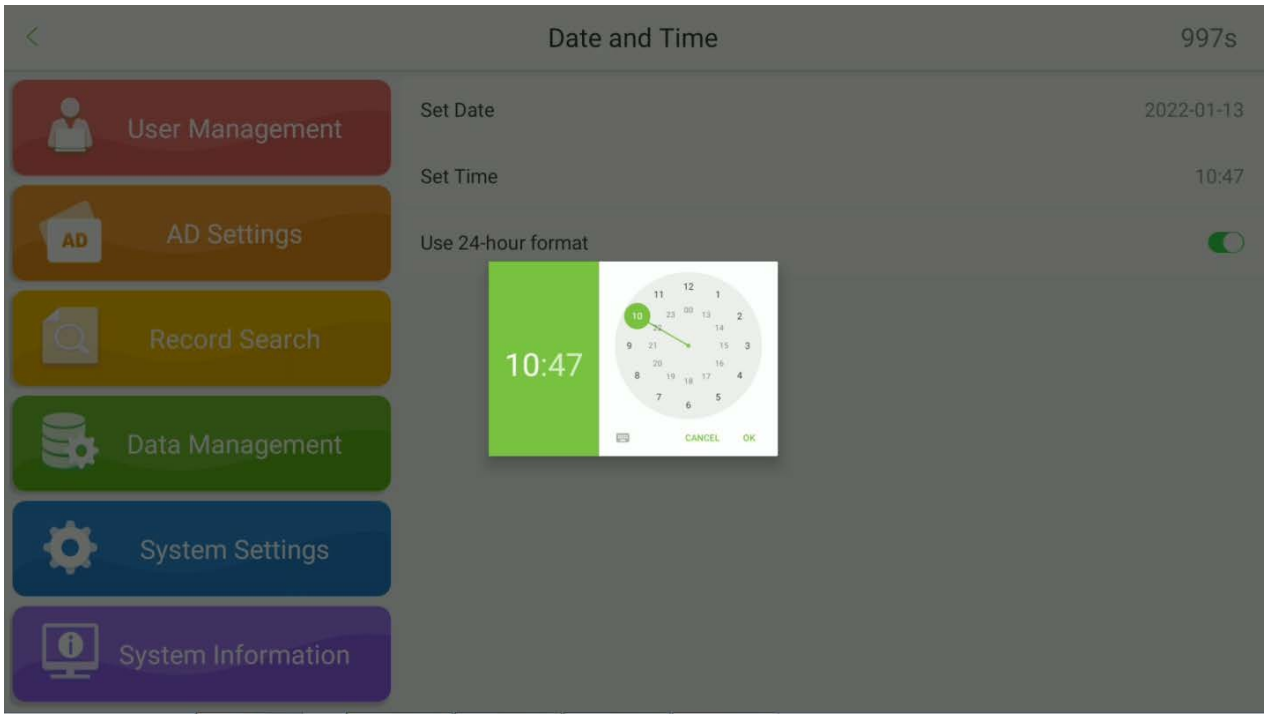
9.2.1 Data e hora

Abra Configurações comuns→ Data e hora.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



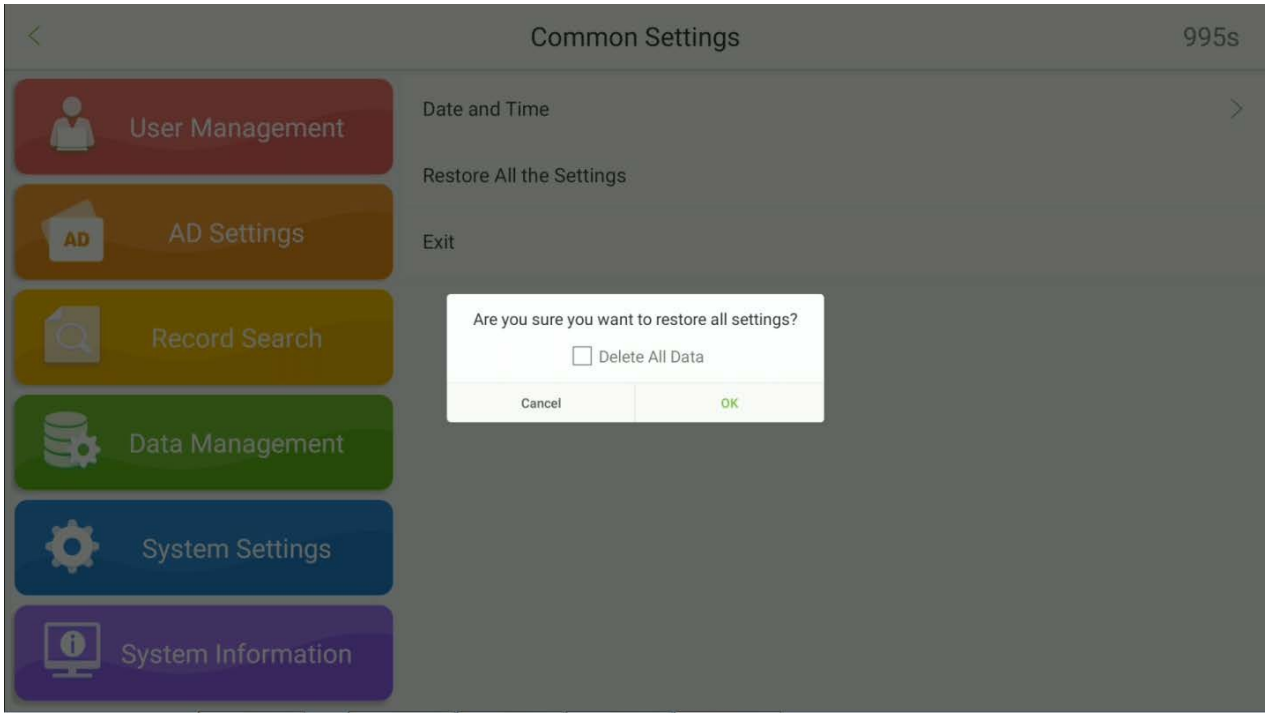


- Defina a data, o mês e o ano no calendário e toque em **OK**.
- Mova os ponteiros das horas e dos minutos para definir a hora e toque **em OK**.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

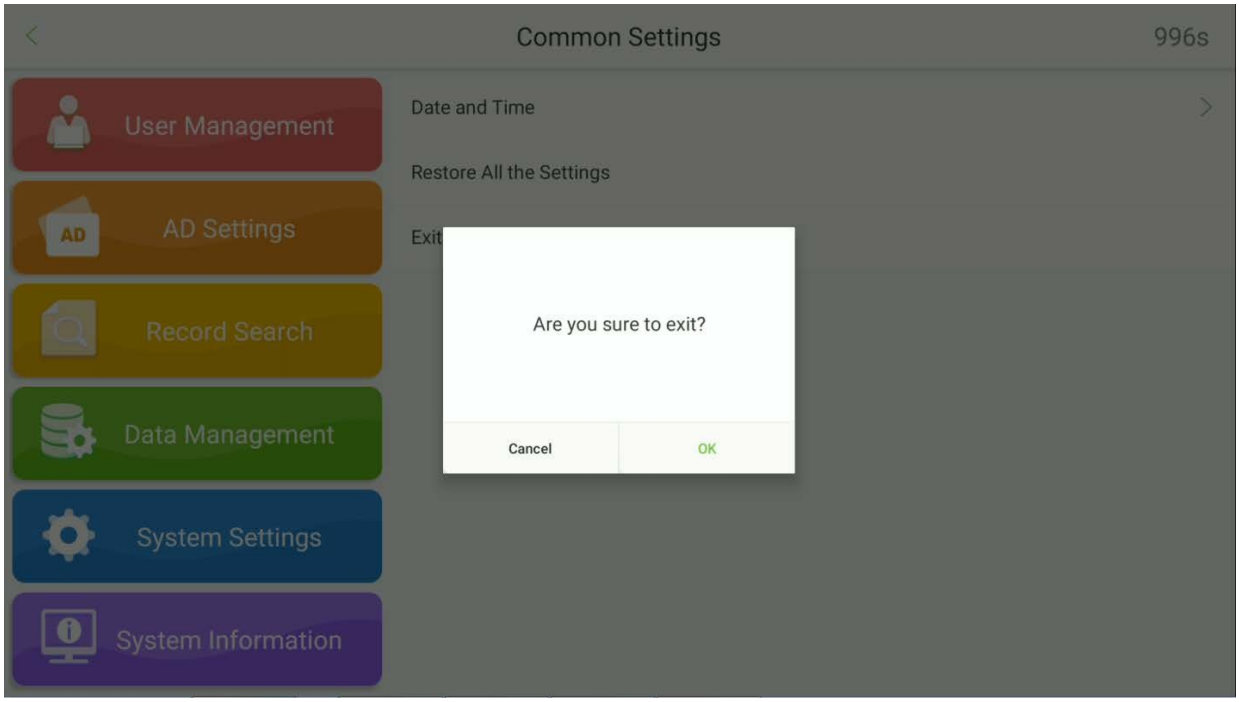
9.2.2 Restaurar todas as definições

Toque em **Restaurar todas as definições** para restaurar todas as definições.

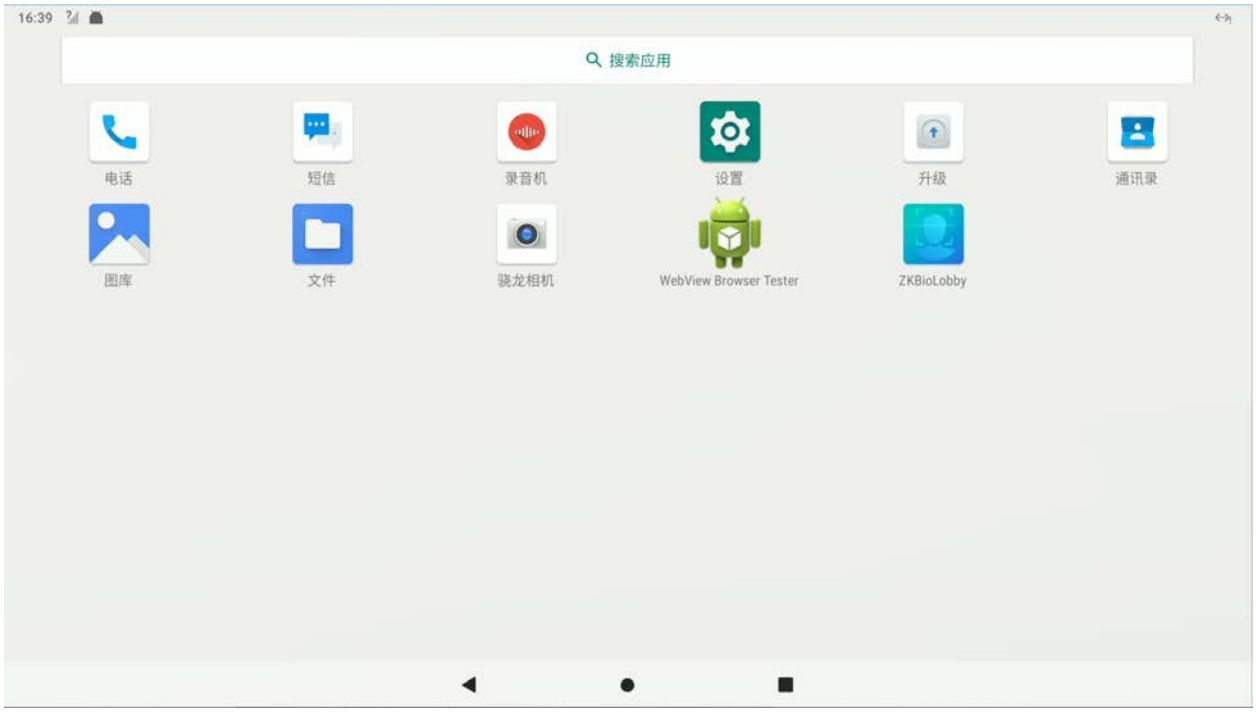


9.2.3 Sair

Toque em **Sair** para sair do software.



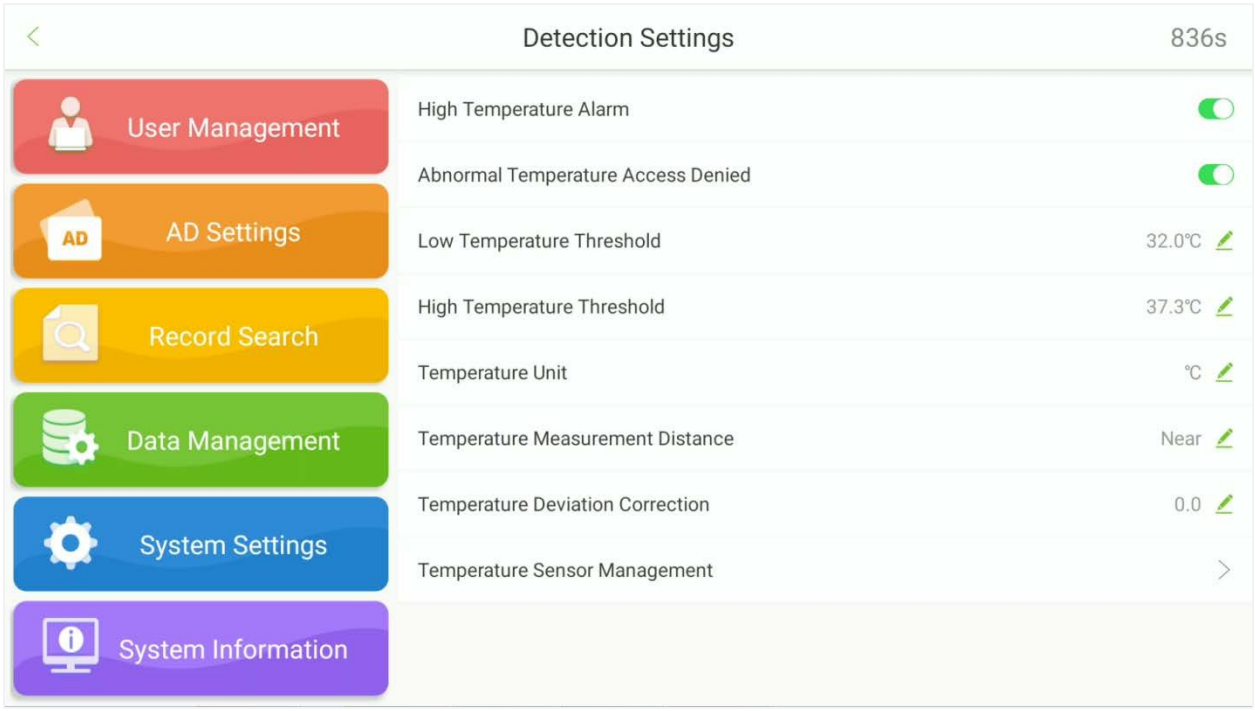
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



Após sair do software, toque em ZKBioLobby e o programa será reiniciado.

9.3 Definições de deteção★

Toque em **Configurações de detecção** na interface Configurações do sistema para entrar na interface de gerenciamento de detecção.



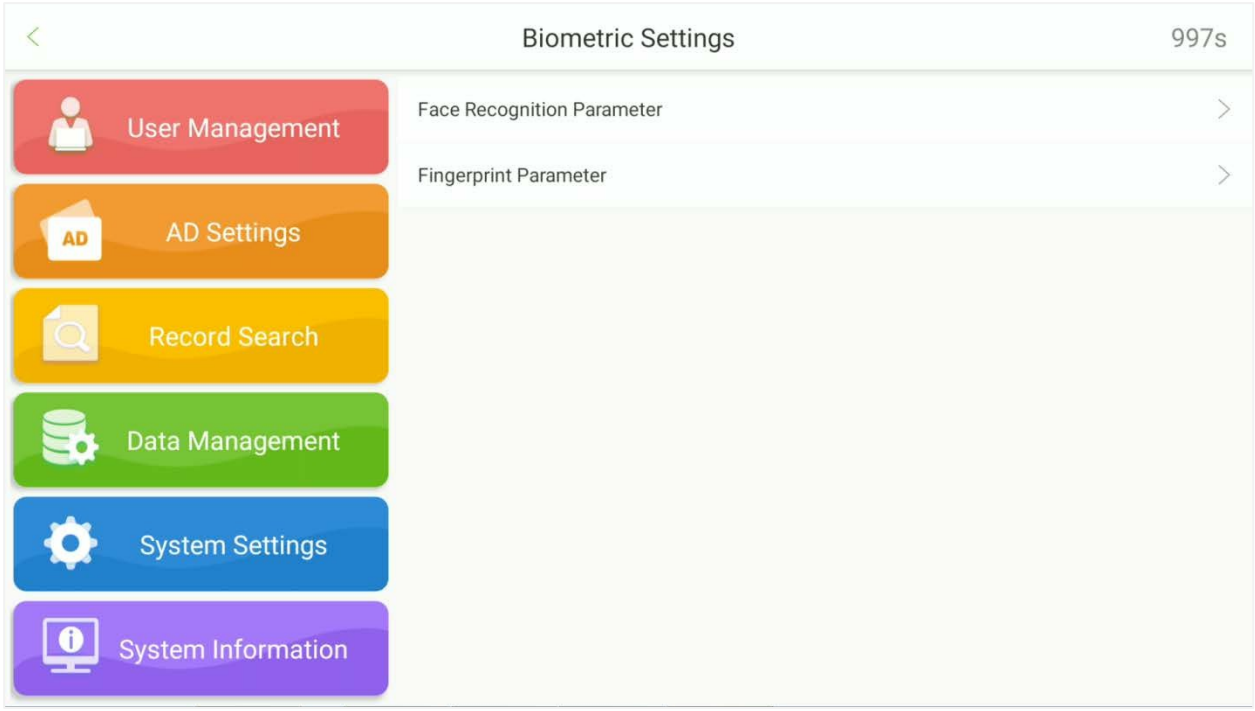
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Menu	Função
Alarme de temperatura elevada	Com base no limite definido para o alarme de temperatura corporal elevada. Quando a temperatura medida durante a verificação for superior ao valor definido, o dispositivo emitirá um aviso e um alarme sonoro.
Acesso negado devido a temperatura anormal	Quando a temperatura detetada for superior ao valor limite, o dispositivo negará o check-in do visitante.
Limite de temperatura baixa	Se a temperatura detetada for inferior ao valor definido, os dados serão considerados inválidos e não serão incluídos no valor final da temperatura.
Limite de temperatura elevada	Quando a temperatura detetada for superior ao valor definido, o dispositivo acionará um alarme quando o visitante fizer o check-in, e o resultado da temperatura será exibido em vermelho.
Unidade de temperatura	Defina a unidade de temperatura como Celsius ou Fahrenheit.
Distância de medição da temperatura	Defina a distância de medição da temperatura como Próxima / Perto / Longe.
Correção do desvio de temperatura	Defina o valor de compensação dos dados de deteção de temperatura. O valor do desvio pode ser positivo ou negativo.
Gestão do sensor de temperatura	Exibe a versão MCU do módulo de deteção de temperatura.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

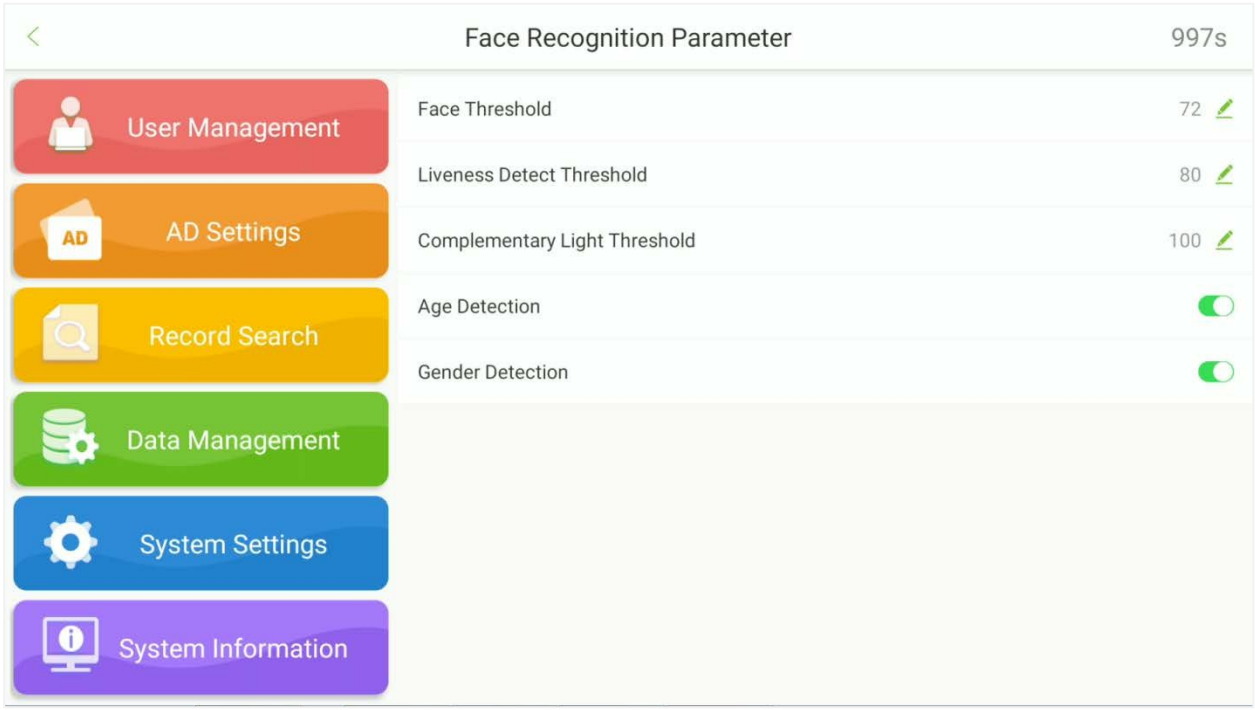
9.4 Definições biométricas

Toque em **Configurações biométricas** na interface Configurações do sistema para entrar na interface de configurações biométricas.



9.4.1 Parâmetro de reconhecimento facial

Abra Configurações biométricas→ □ Parâmetros de reconhecimento facial.

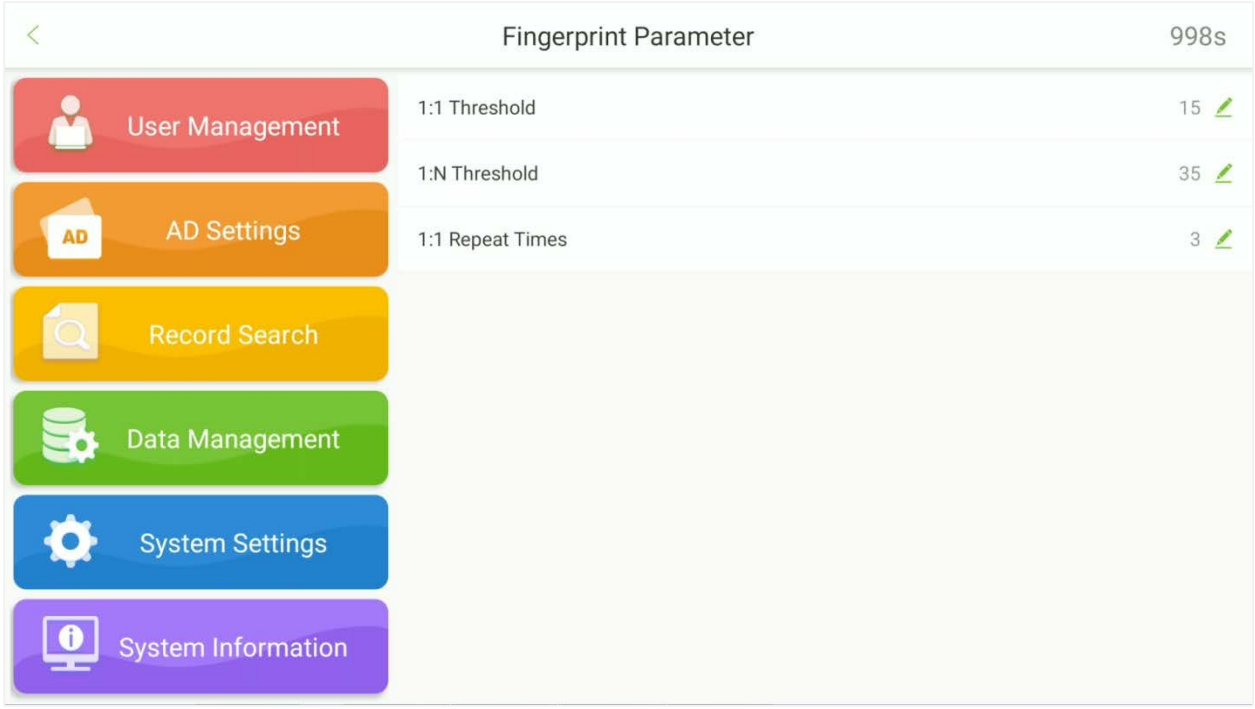


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Menu	Função
Limite facial	Defina o nível de semelhança entre os modelos faciais registados e o verificado no dispositivo. O valor padrão é 72 e varia entre 72 e 99.
Limite de deteção de vida	Um valor mais baixo leva a uma maior precisão com uma taxa de rejeição mais elevada. Mas a velocidade de reconhecimento será influenciada. O valor recomendado é 80, e varia de 0 a 99.
Limite de luz complementar	Deteta o brilho da luz ambiente. Quando o brilho do ambiente circundante é inferior ao limite, a luz complementar é ativada. Quando o brilho é superior ao limite, a luz complementar é desativada. O valor padrão é 100.
Detecção de idade	Quando esta funcionalidade está ativada, a idade do rosto atualmente em frente à câmara é exibida.
Detecção de género	Quando esta funcionalidade está ativada, o género do rosto atualmente em frente à câmara é exibido.

9.4.2 Parâmetro de impressão digital

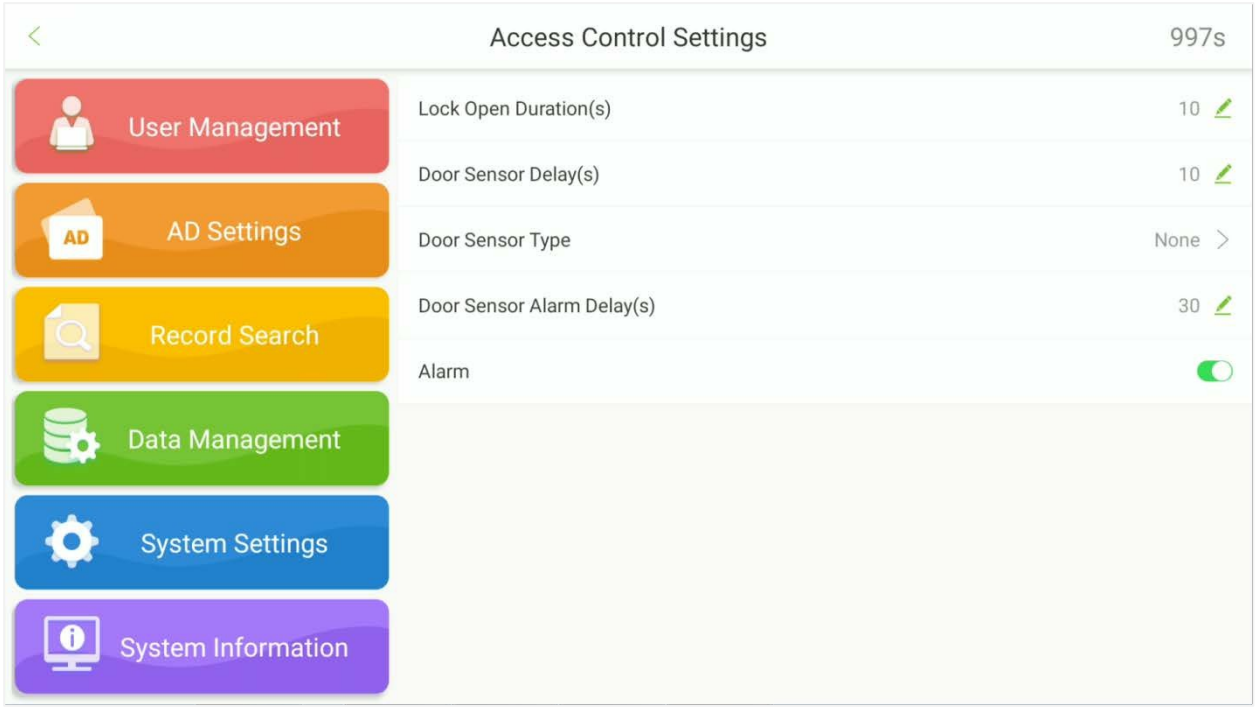
Abra **as definições biométricas→parâmetro de impressão digital**.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

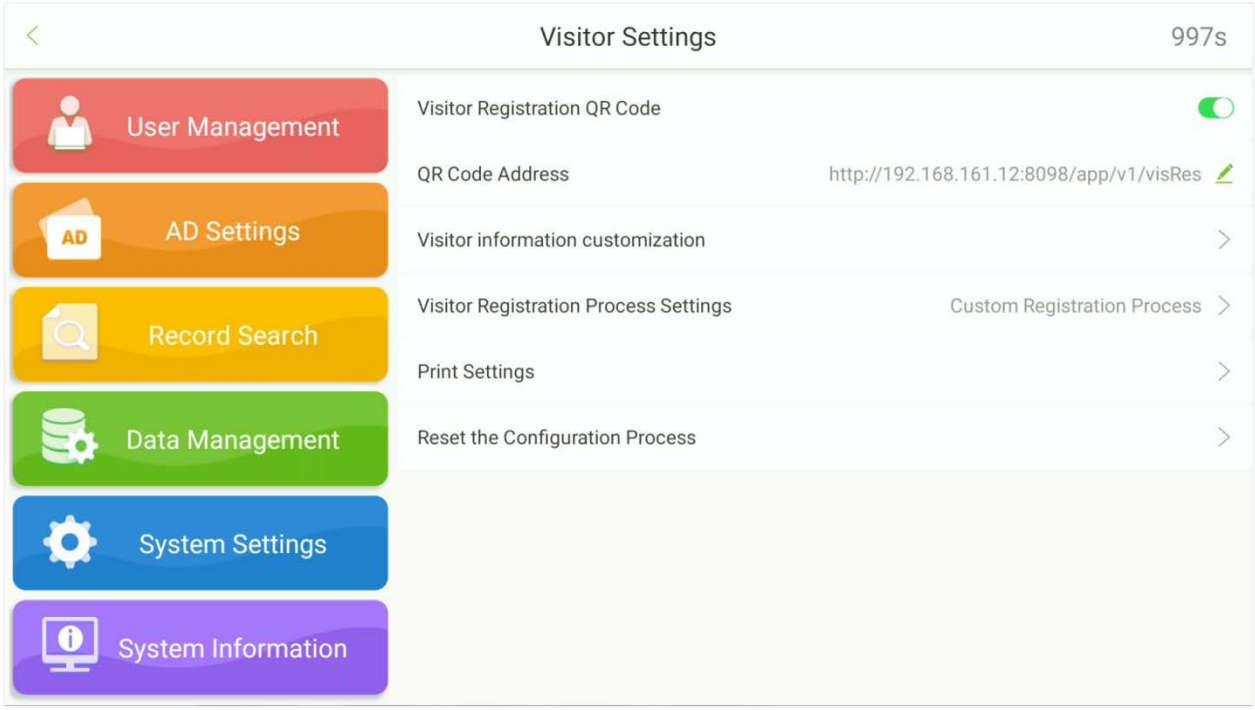
9.5 Definições de controlo de acesso

Toque em **Configurações de controlo de acesso** na interface Configurações do sistema para definir o controlo de acesso.



9.6 Definições de Visitantes

Toque em **Configurações de Visitantes** na interface Configurações do Sistema para definir o registo de visitantes.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

9.6.1 Configurações do código QR

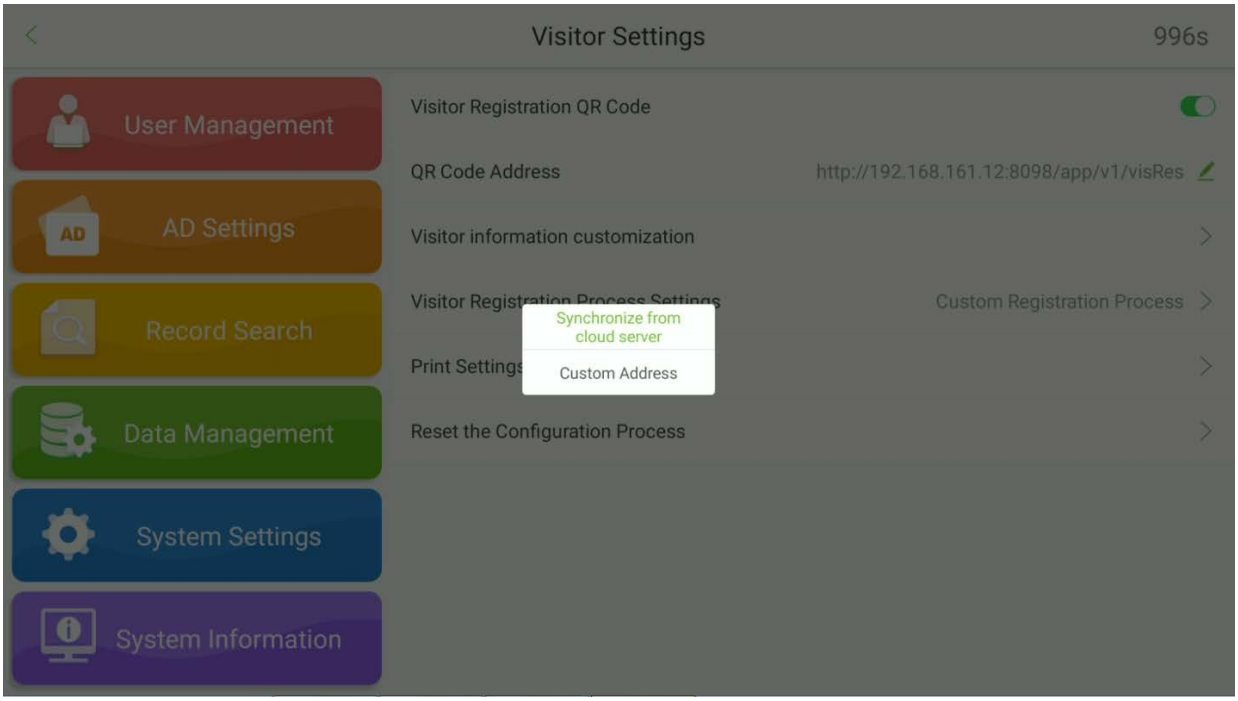
Toque em « » (Ativar/Desativar código QR) para ativar ou desativar o registo de visitantes por código QR. Os utilizadores podem definir o endereço URL de duas maneiras:

- **Sincronizar a partir do servidor na nuvem**

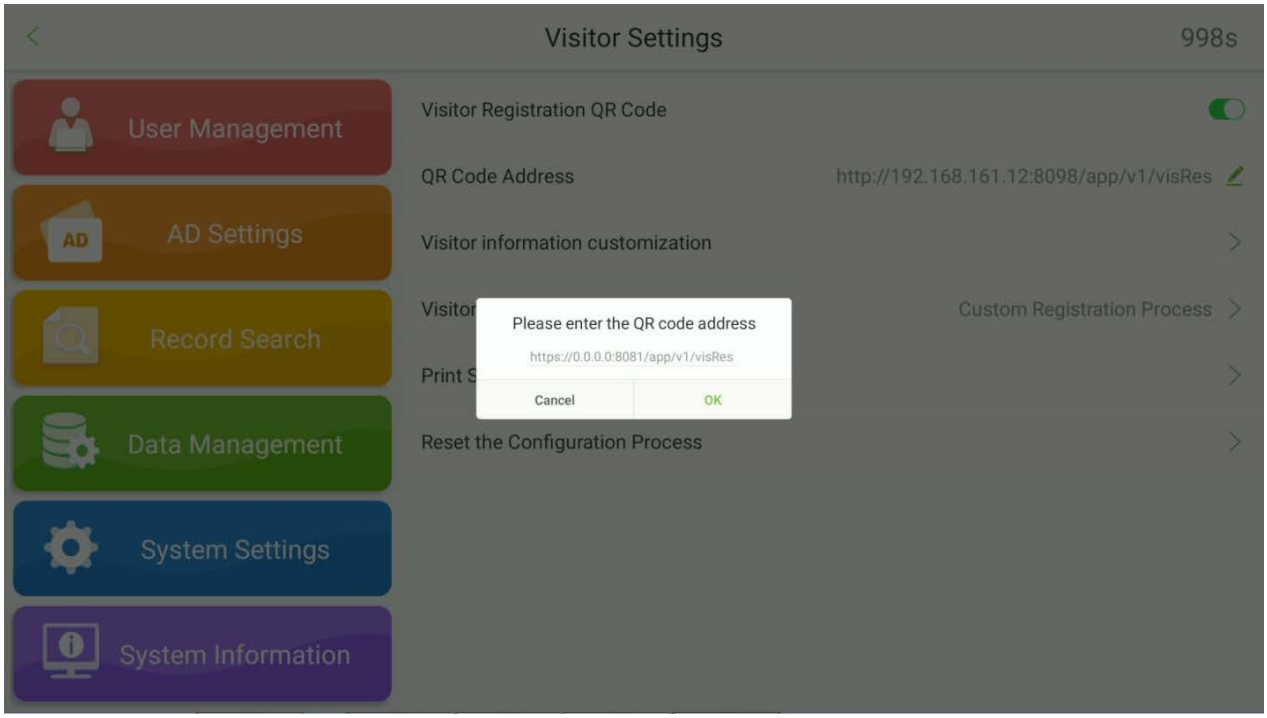
Quando você opta por sincronizar a partir do servidor na nuvem, o endereço do código QR será recuperado do servidor em segundo plano. Após configurar o servidor, use o seu telefone para digitalizar o código QR na tela inicial. A tela de registo de visitantes será exibida no telefone. O código QR exibido no dispositivo obterá automaticamente as informações do número de série do dispositivo.

- **Endereço personalizado**

Ao escolher o modo Endereço personalizado, o utilizador pode introduzir um endereço URL válido como endereço do código QR
. Por exemplo: http://www.zkteco.com/en.

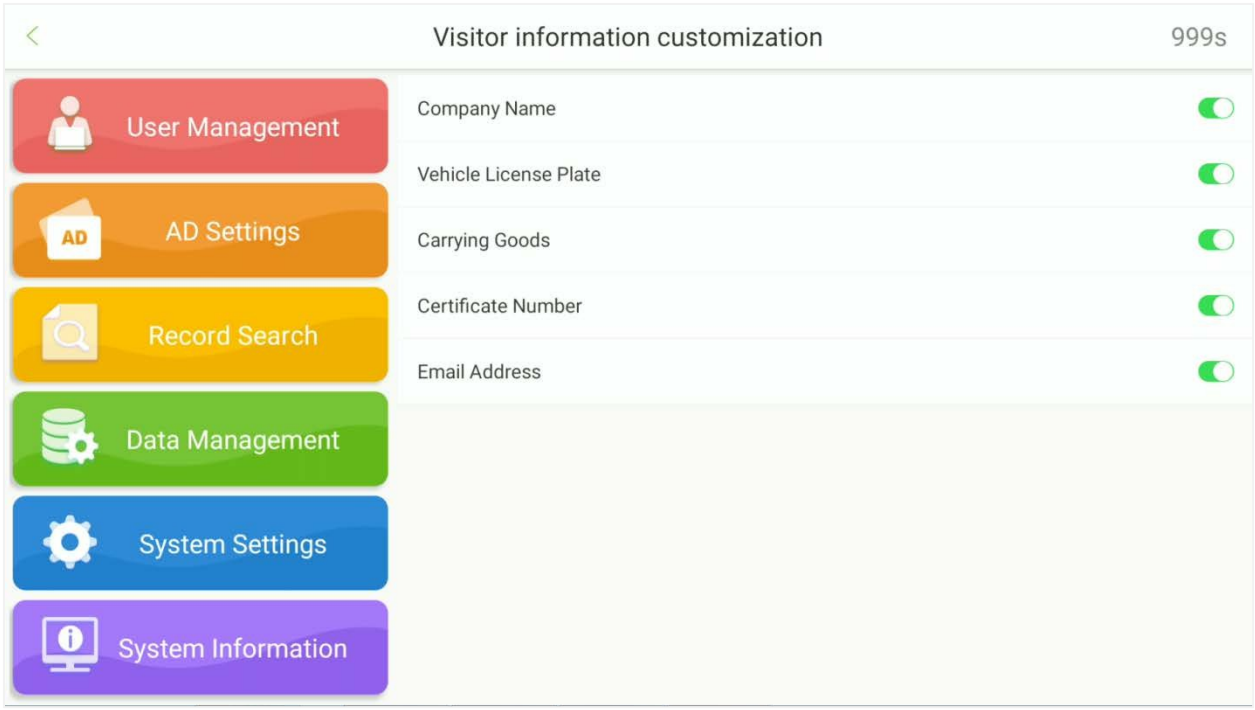


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



9.6.2 Personalização das informações do visitante

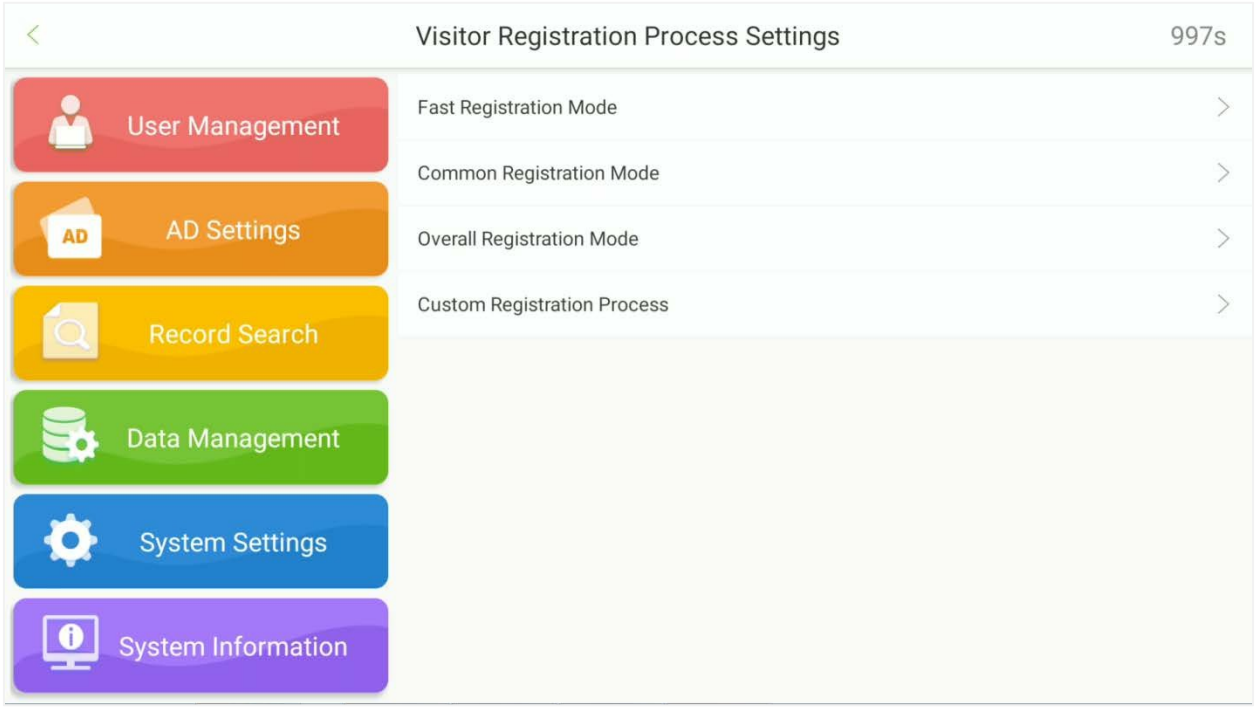
Abra **Configurações do sistema→ Configurações do visitante→ Personalização das informações do visitante**.



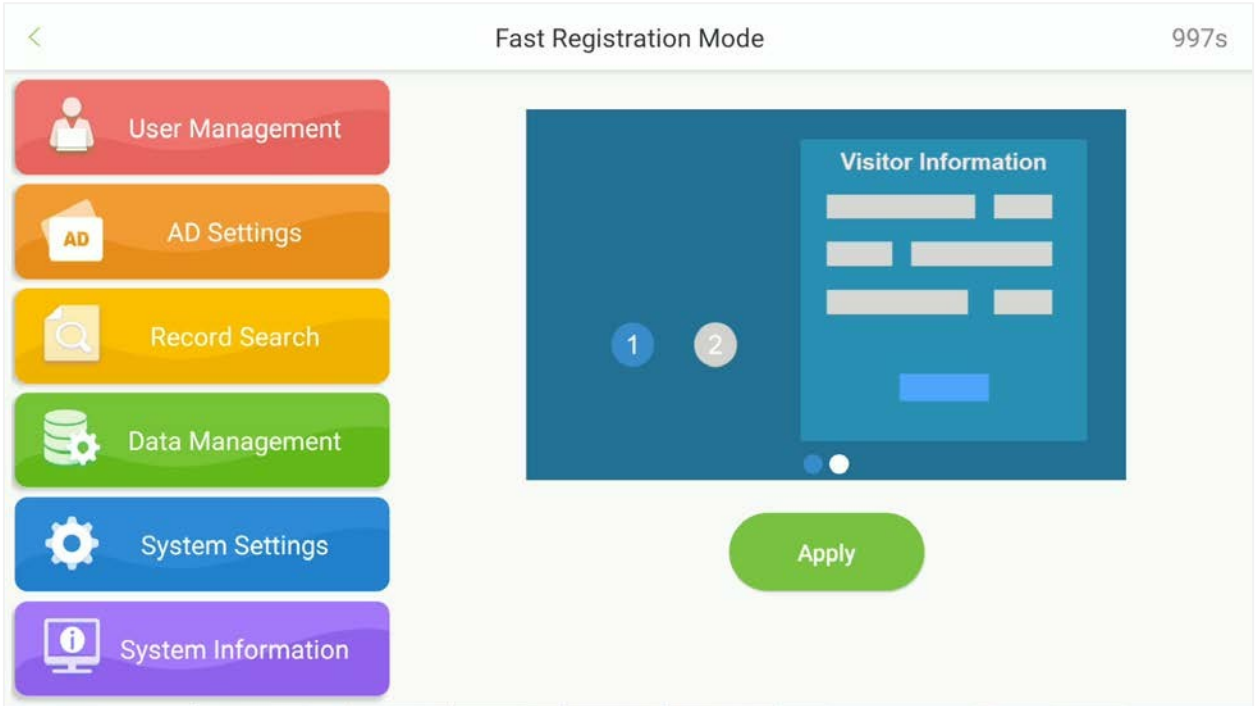
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

9.6.3 Definições do processo de registo de visitantes

Abra **Configurações do sistema→ Configurações do visitante→ Configurações do processo de registo do visitante**.

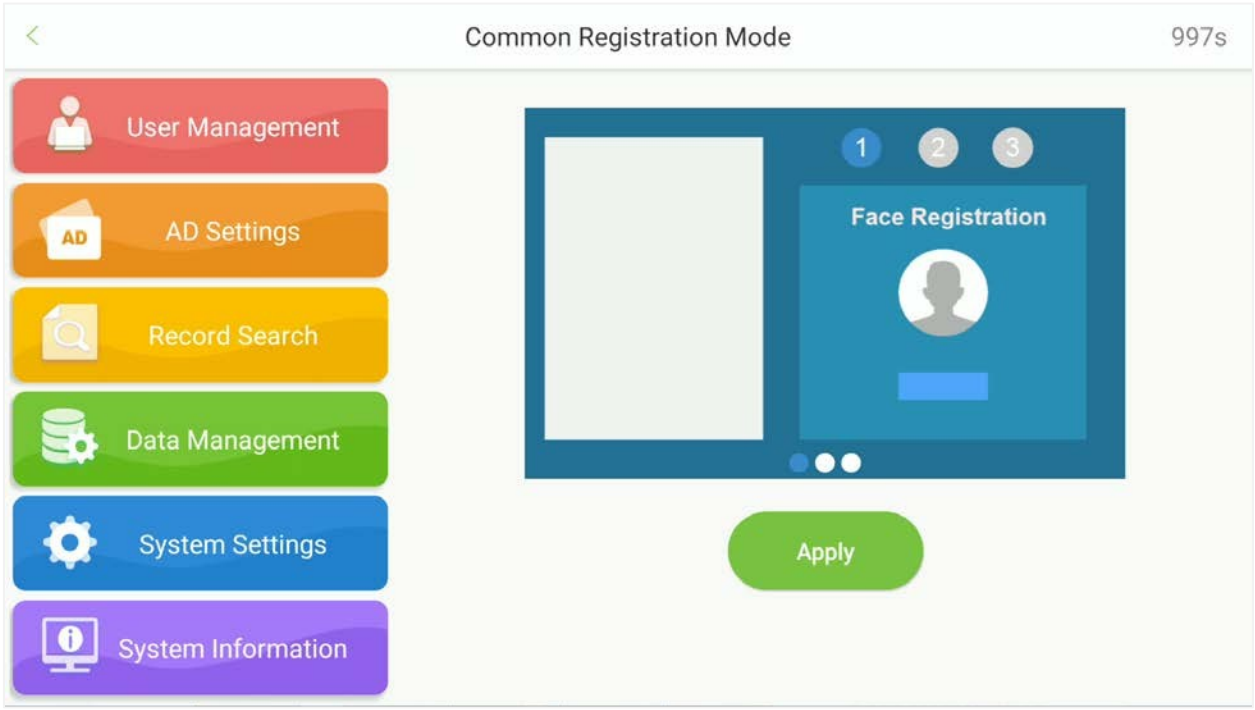


Modo de registo rápido:

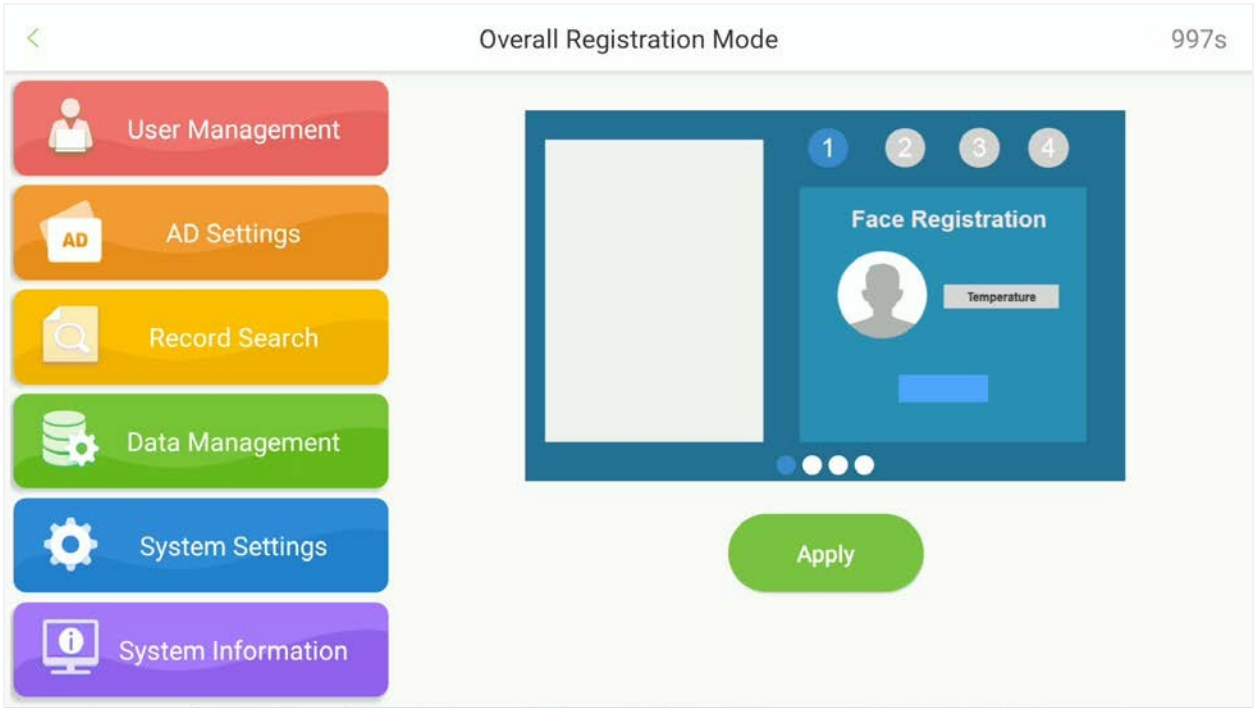


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Modo de registo comum:

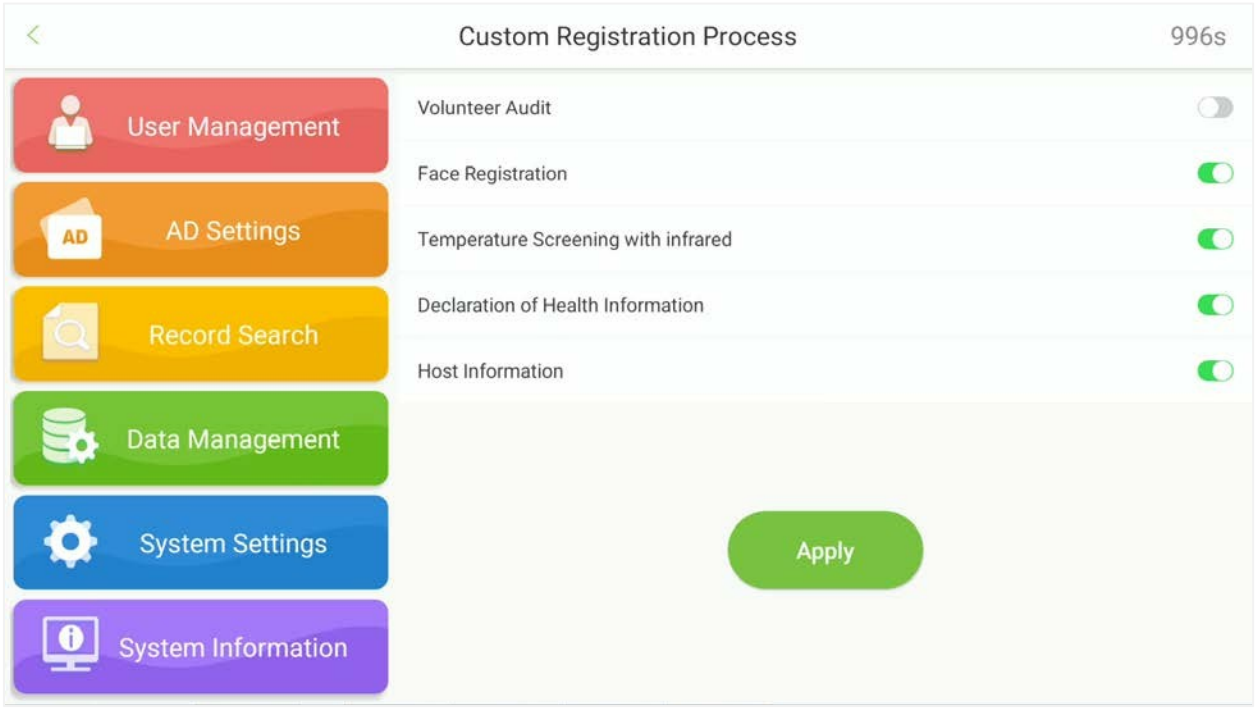


Modo de registo geral:



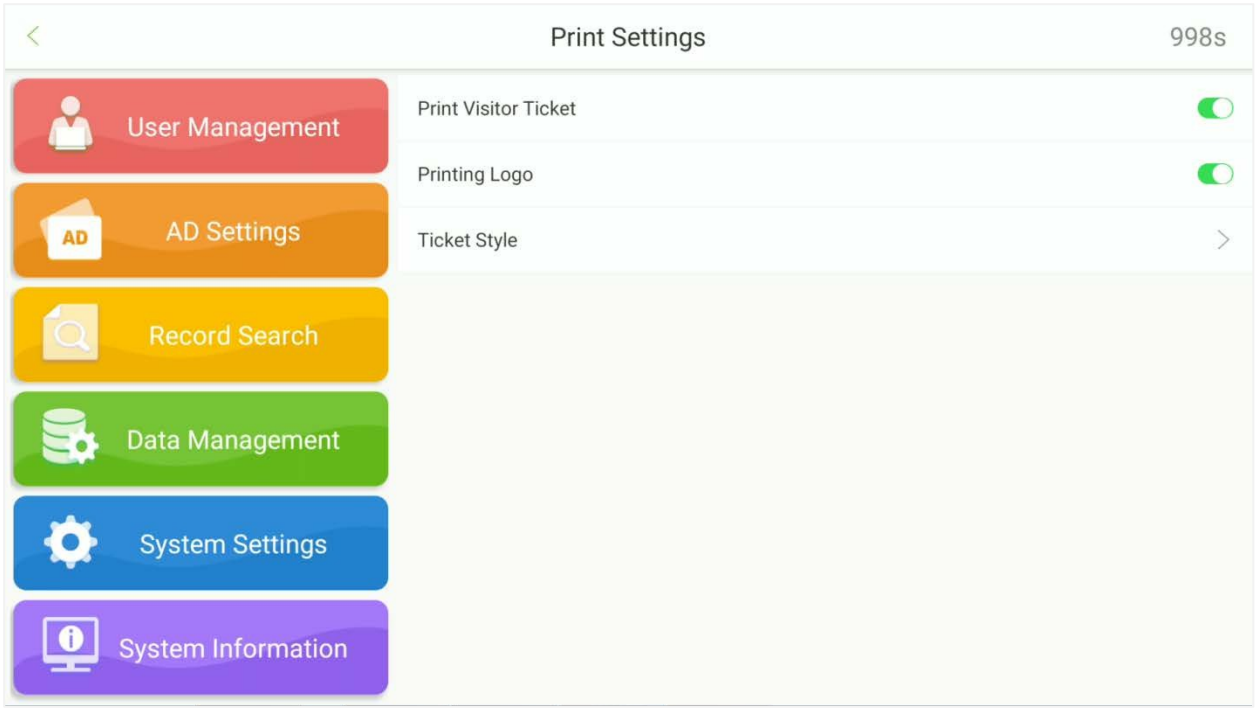
Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Processo de registo personalizado:

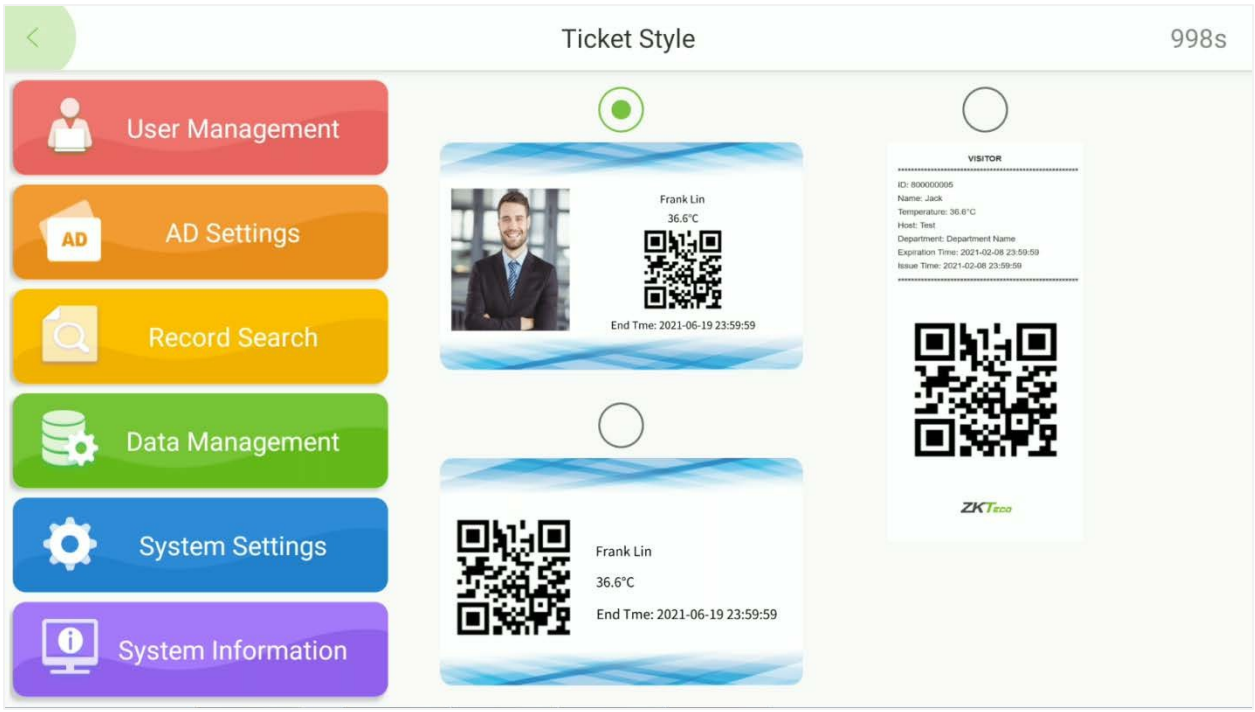


9.6.4 Configurações de impressão

Abra **as definições do sistema→ Definições do visitante→ Definições de impressão**.

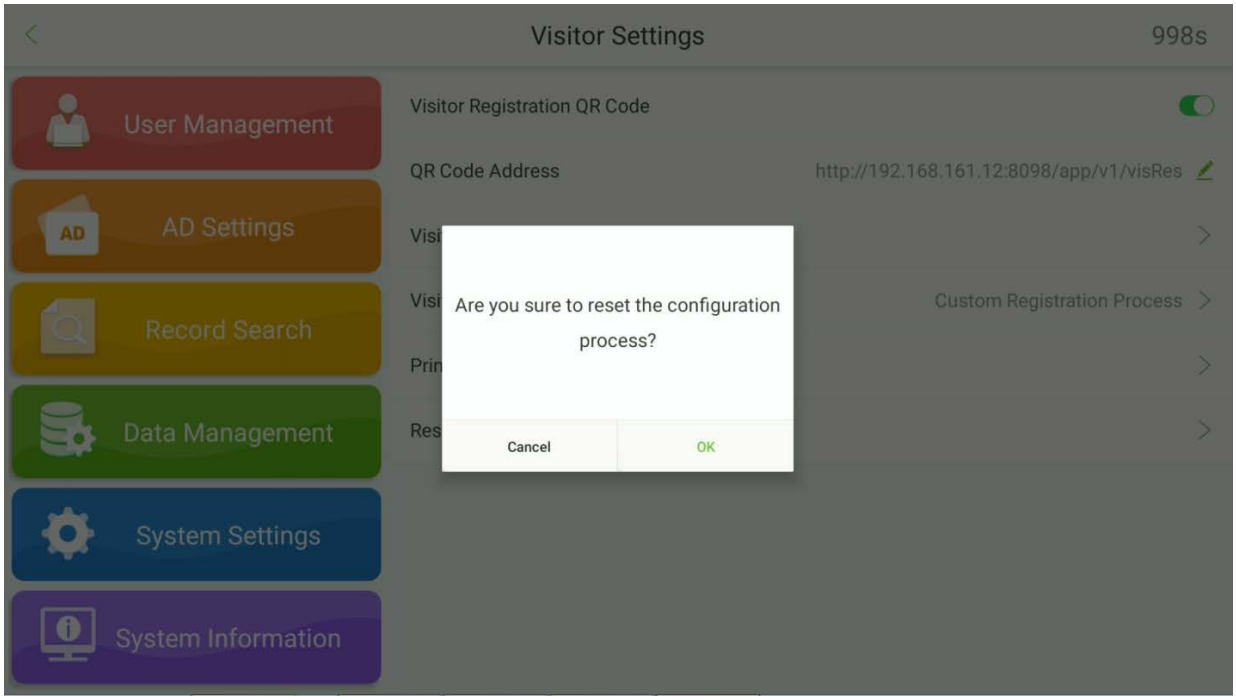


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



9.6.5 Redefinir o processo de configuração

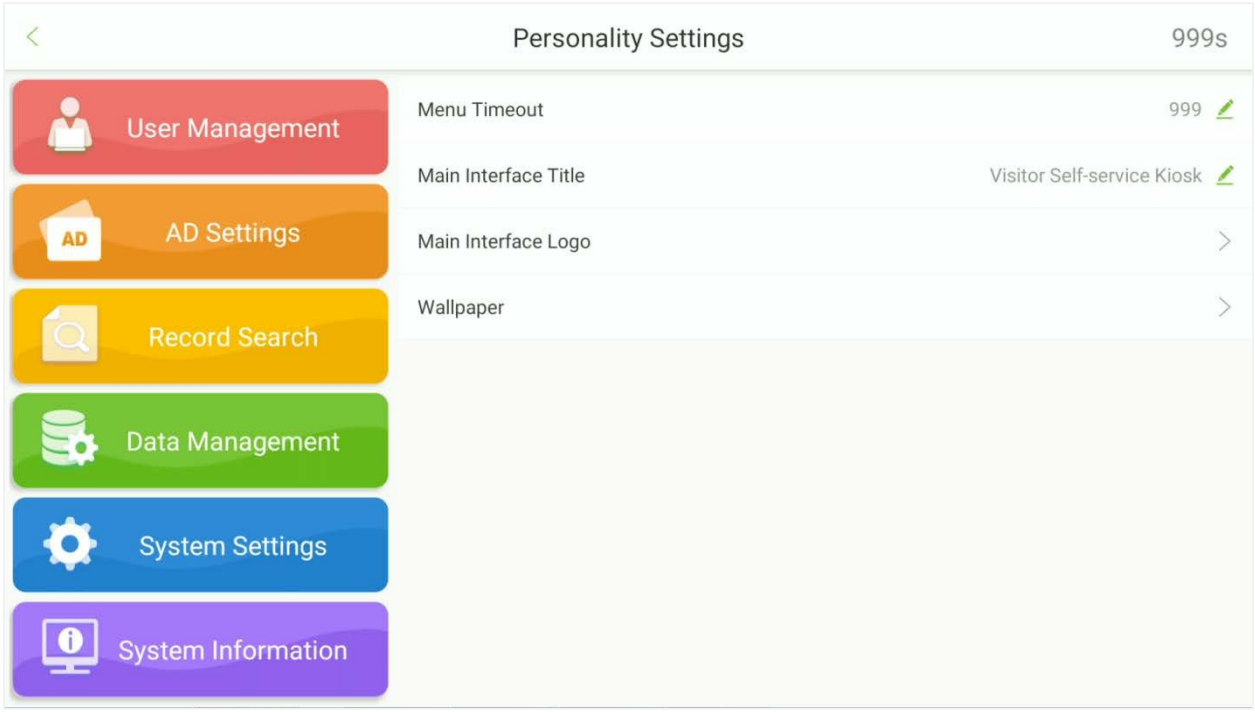
Abra **as definições do sistema→ Definições do visitante→ Reinicie o processo de configuração** para reiniciar a configuração.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

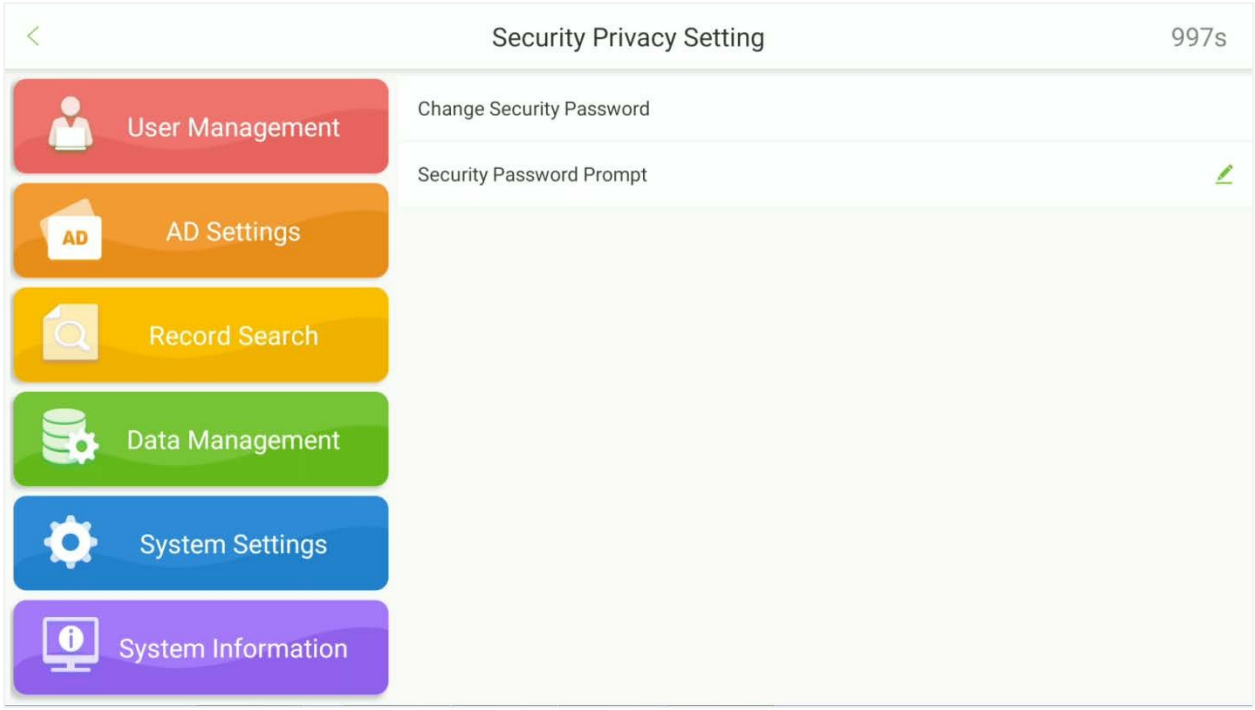
9.7 Definições de personalidade

Toque em **Definições de personalidade** na interface Definições do sistema para definir a personalidade.

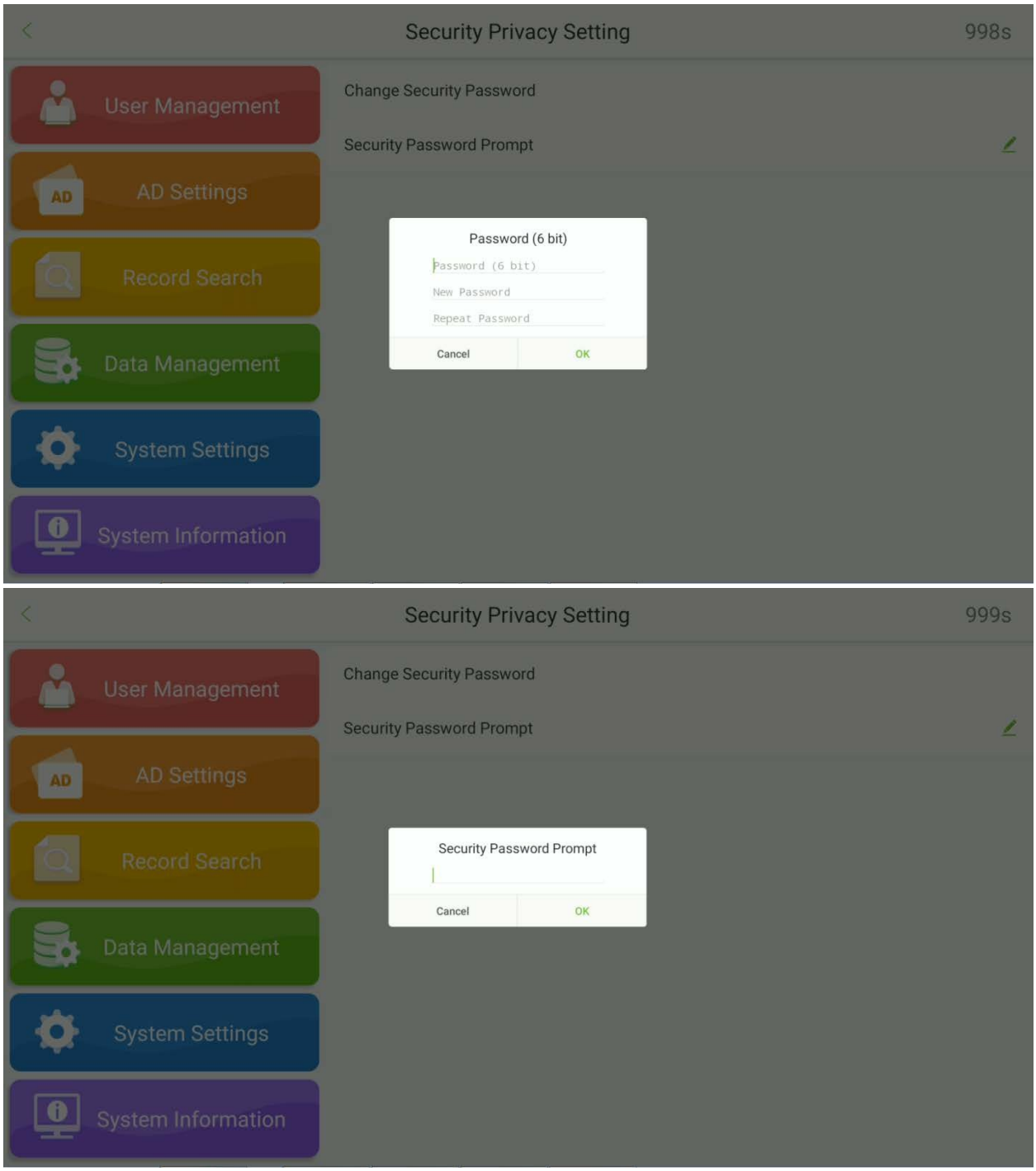


9.8 Definições de segurança e privacidade

Toque em **Definições de Privacidade de Segurança** na interface Definições do Sistema para definir a personalidade.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

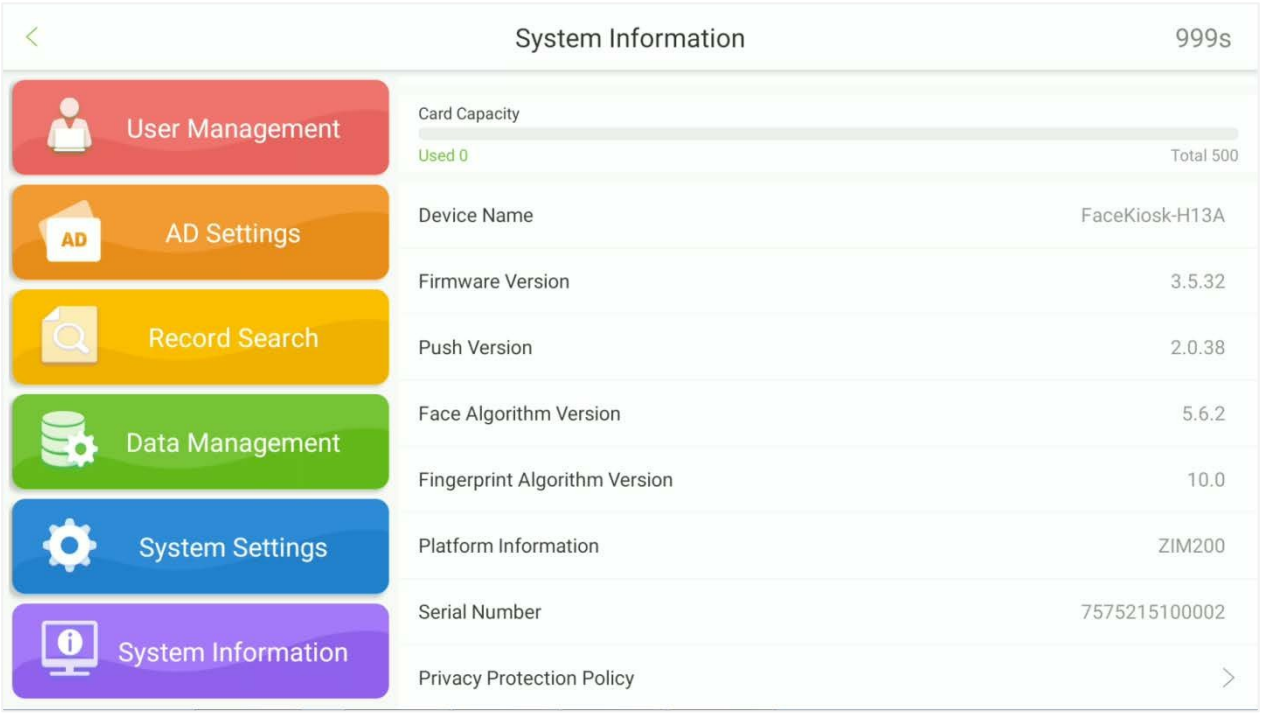


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

10 Informações do sistema

Abra o menu principal e selecione **Informações do sistema** para visualizar a capacidade de dados e as informações do dispositivo e do firmware do dispositivo atual.





Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

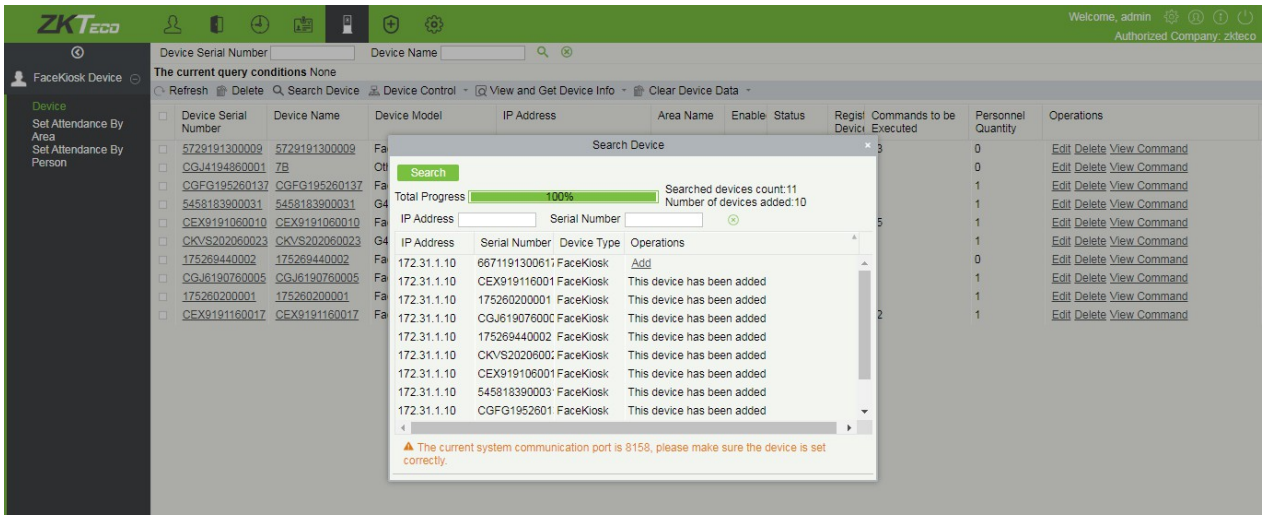
11 Conexão ZKBiosecurity

O dispositivo foi concebido para se conectar ao módulo FaceKiosk do **software ZKBioSecurity.**

11.1 Adicionar um dispositivo

Execute as seguintes etapas para adicionar o dispositivo ao software ZKBioSecurity.

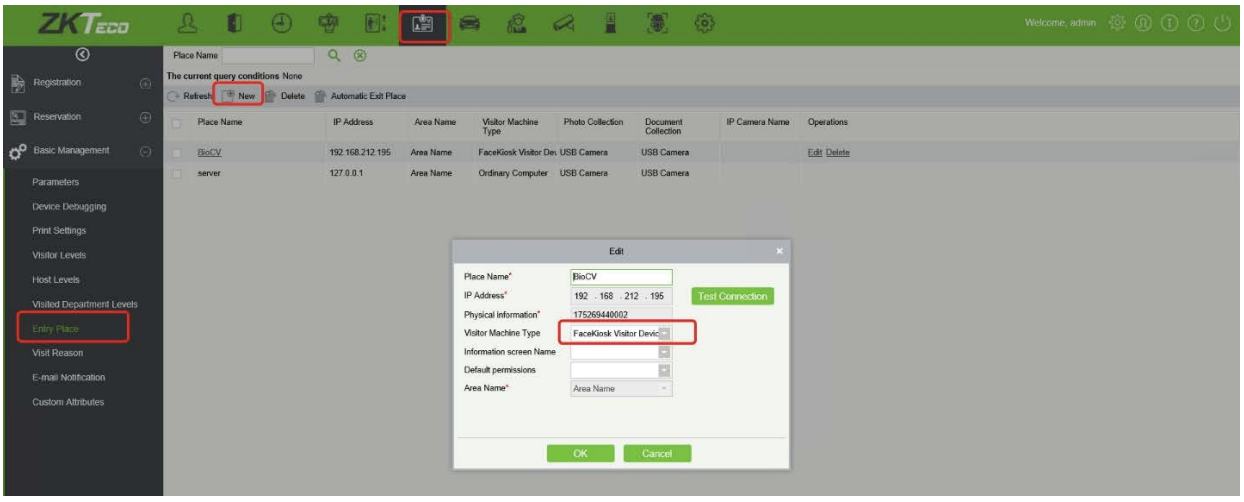
1. Abra o software ZKBioSecurity e selecione FaceKiosk→ **Dispositivo→ Pesquisar dispositivo→ Adicionar.**



11.2 Gestão de visitantes

11.2.1 Definir o FaceKiosk como ponto de entrada

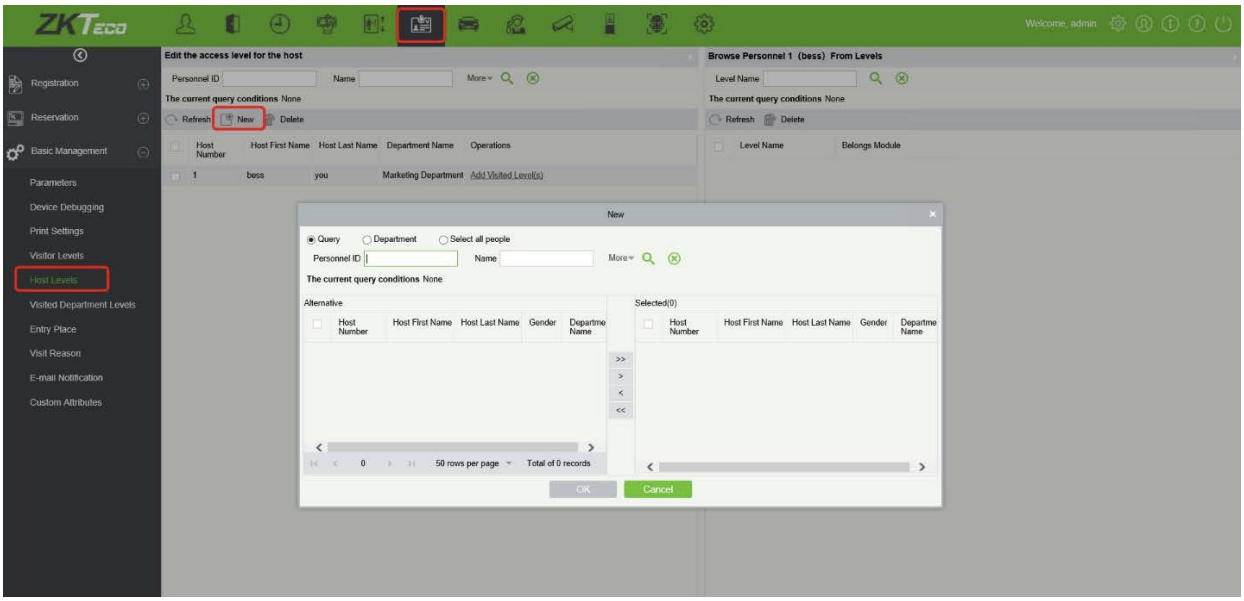
No módulo Visitante, selecione o dispositivo FaceKiosk que foi adicionado no módulo FaceKiosk como ponto de entrada.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

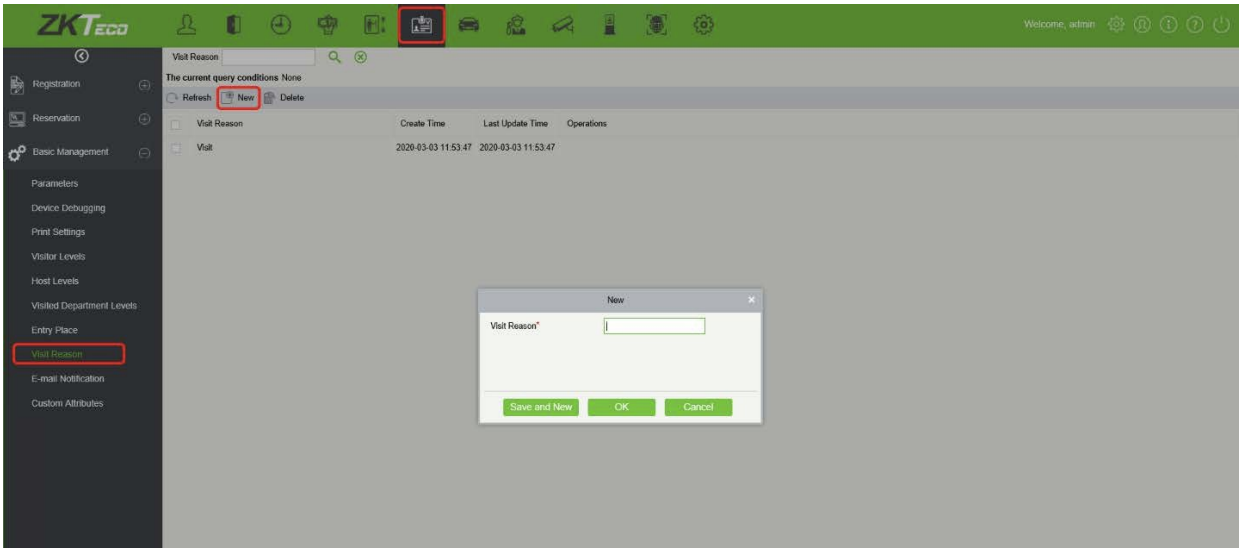
11.2.2 Configurações do anfitrião

Adicione a pessoa no módulo Pessoal e, em seguida, selecione a pessoa que precisa ser definida como anfitrião no **[Módulo Visitante]→ [Nível de Anfitrião]**.



11.2.3 Definições do motivo da visita

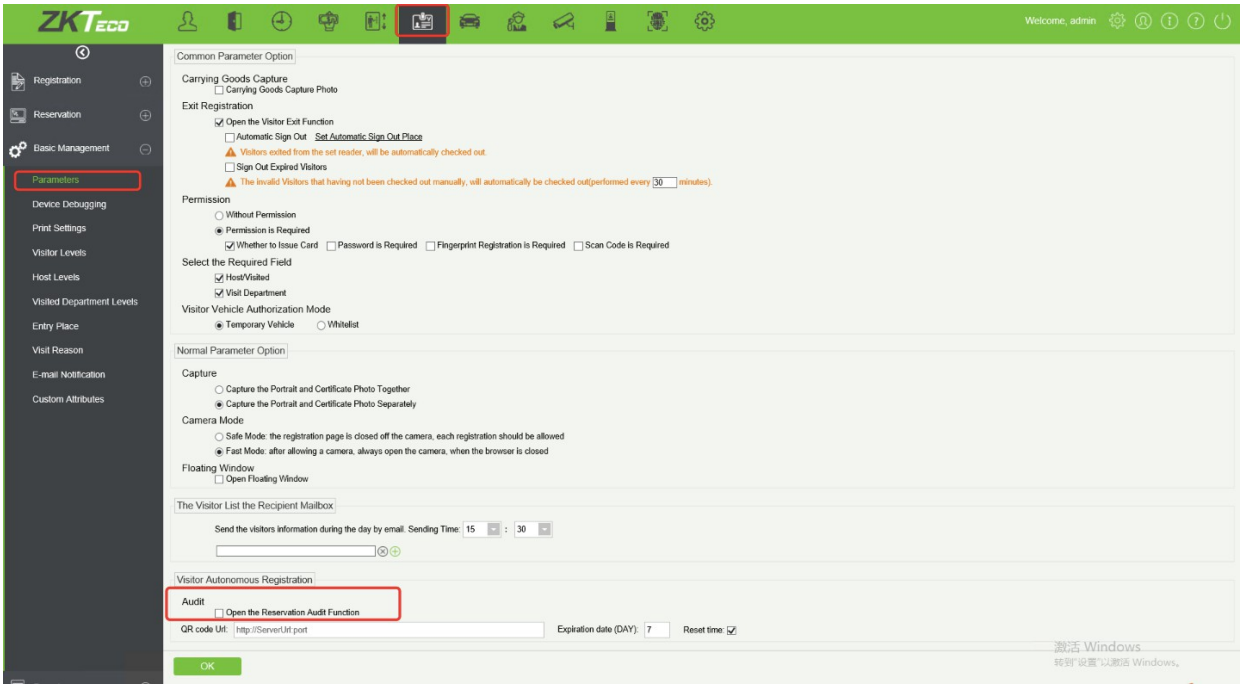
Adicione o motivo da visita em **[Módulo de Visitantes]→ [Motivo da Visita].** Ele será sincronizado automaticamente com o dispositivo.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

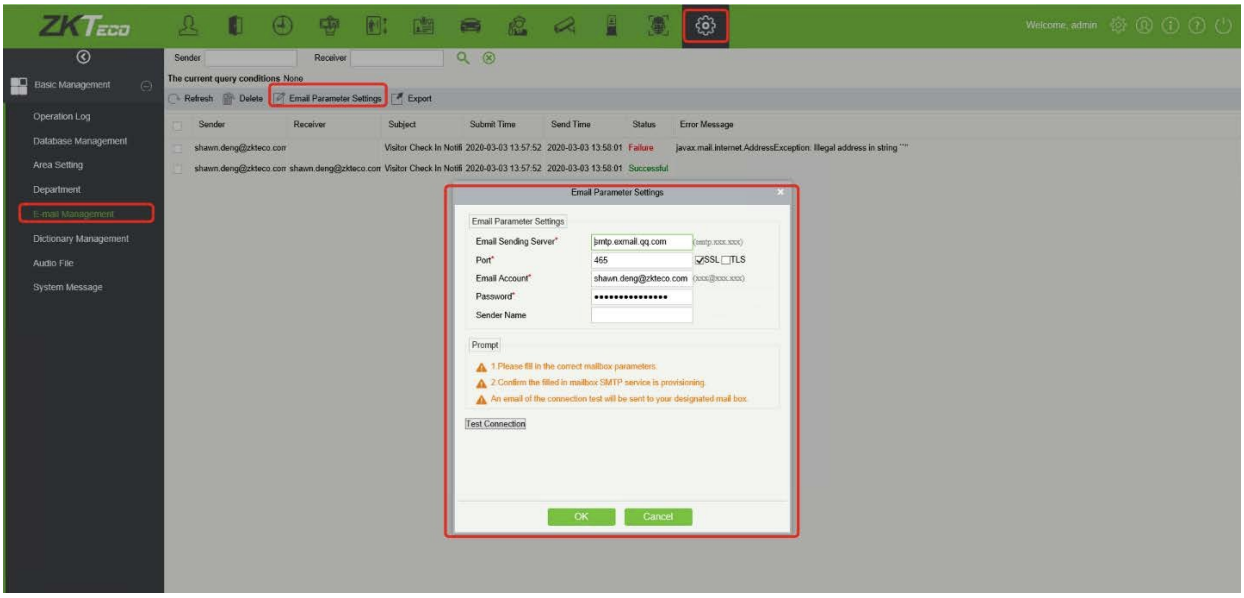
11.2.4 Configurações de auditoria de reservas

Ative a função de auditoria em **[Módulo de Visitantes]→ [Gestão Básica]→ [Parâmetros].** A reserva do visitante precisará ser aprovada antes do check-in e check-out. Se esse recurso estiver desativado, o visitante poderá fazer o check-in diretamente após concluir o registo no dispositivo de autoatendimento FaceKiosk.



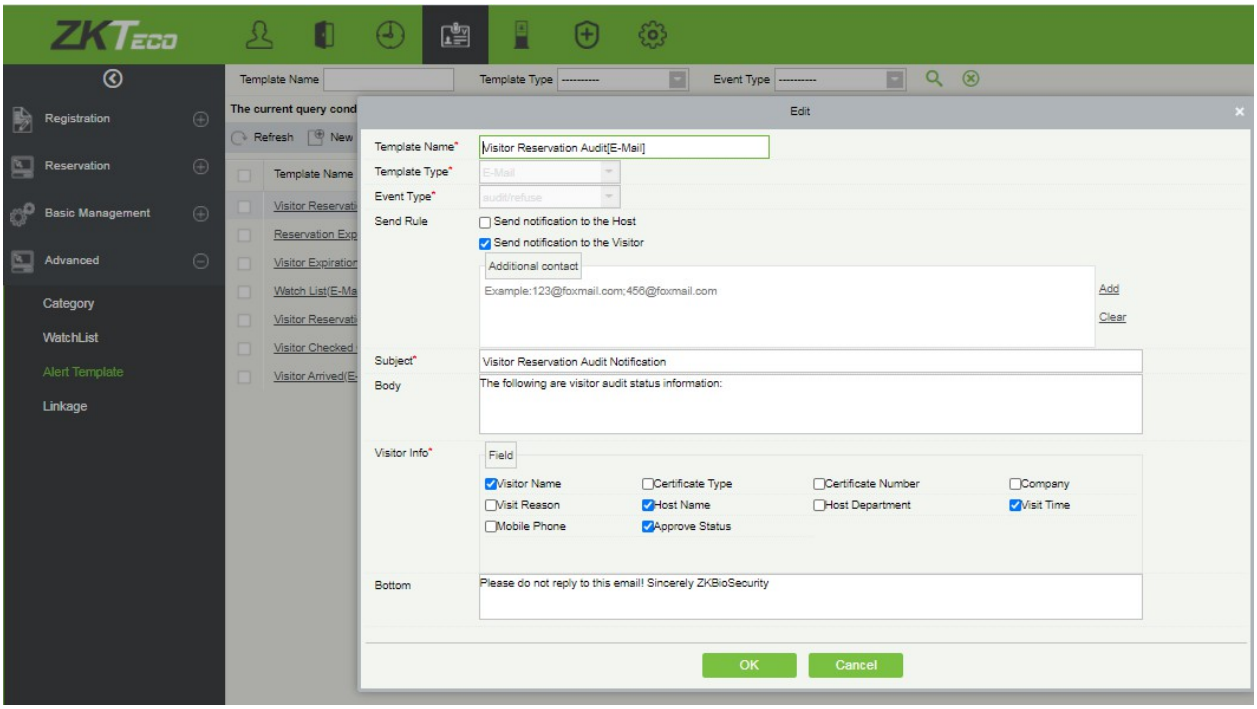
11.2.5 Configurações de notificação por e-mail

Antes de utilizar a função de notificação por e-mail do visitante, o utilizador precisa de configurar as definições dos parâmetros de e-mail no módulo de definições do sistema do software.

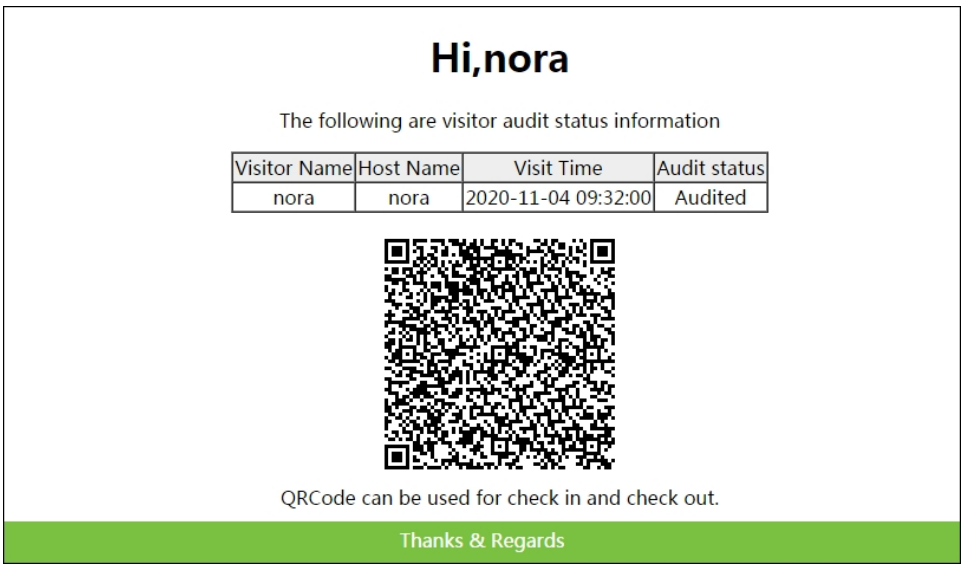


Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

O utilizador também pode editar o modelo de notificação por e-mail em **[Módulo de visitantes]→ [Avançado]→ [Modelo de alerta].**



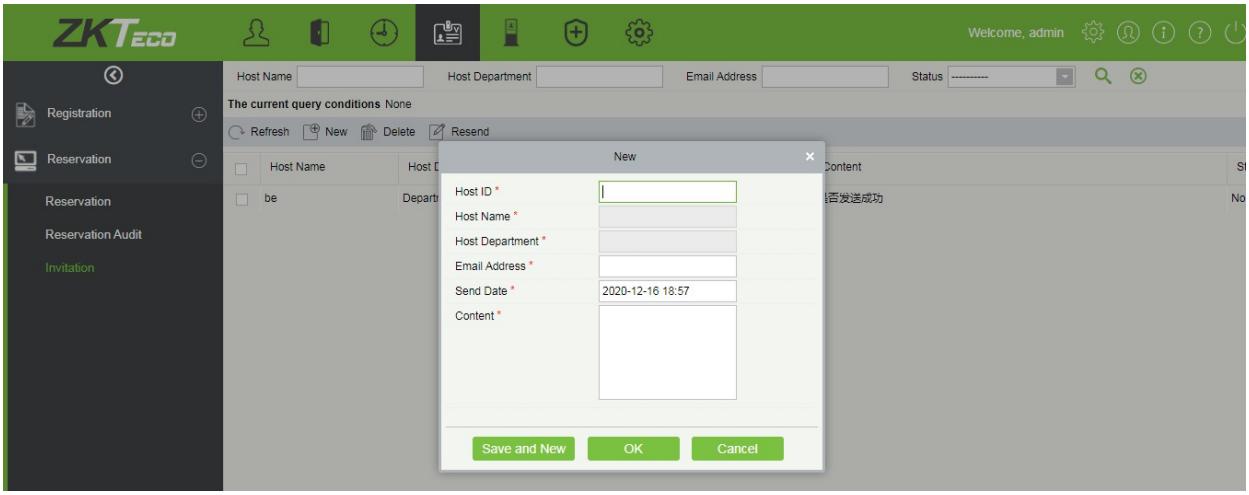
O visitante receberá um e-mail com um código QR após a aprovação da reserva, que pode ser usado para fazer o check-in e o check-out no dispositivo de autoatendimento para visitantes FaceKiosk.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

11.2.6 Convite

O utilizador pode enviar o e-mail de convite através **do [Módulo de Visitantes]→ [Reserva]→ [Convite]**.

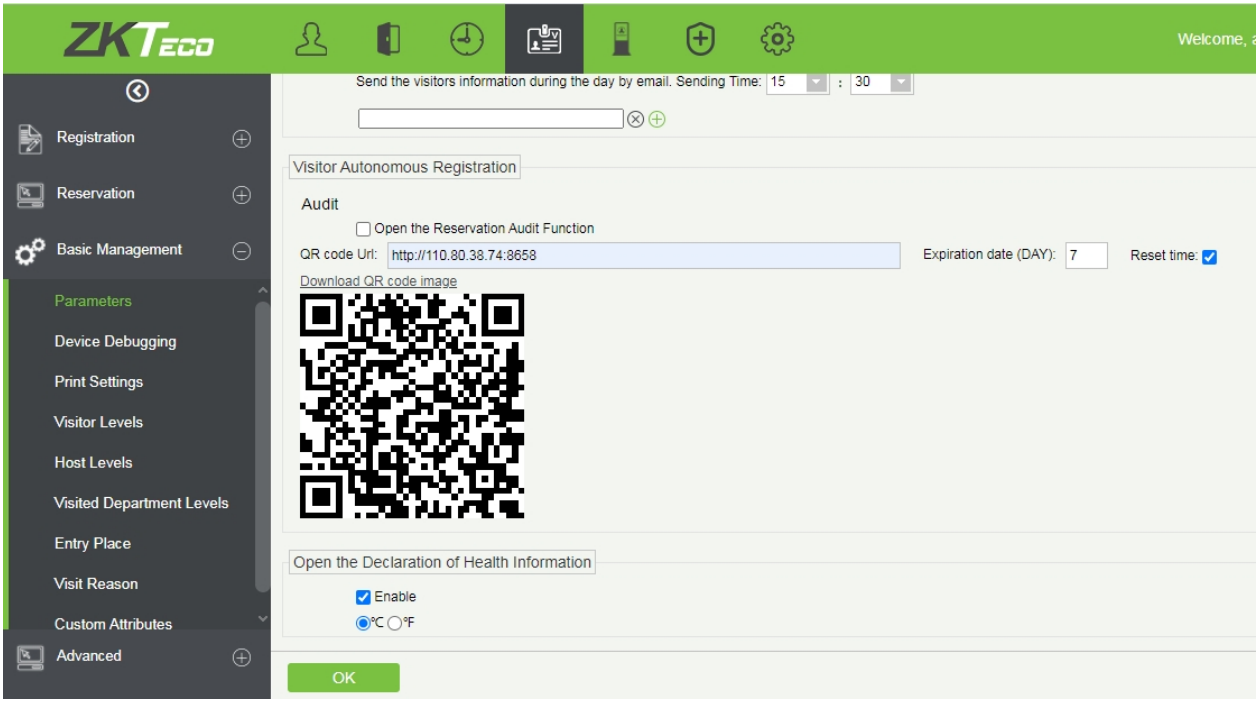


Descrição dos campos:
ID do anfitrião: insira a ID do anfitrião.
Nome do anfitrião: Preenche automaticamente o nome do anfitrião.
Departamento anfitrião: Preenche automaticamente o departamento do anfitrião.
Endereço de e-mail: insira o endereço de e-mail do convidado que precisa ser convidado.
Data de envio: Selecione a data e a hora para enviar o e-mail.
Conteúdo: Introduza o conteúdo do convite.

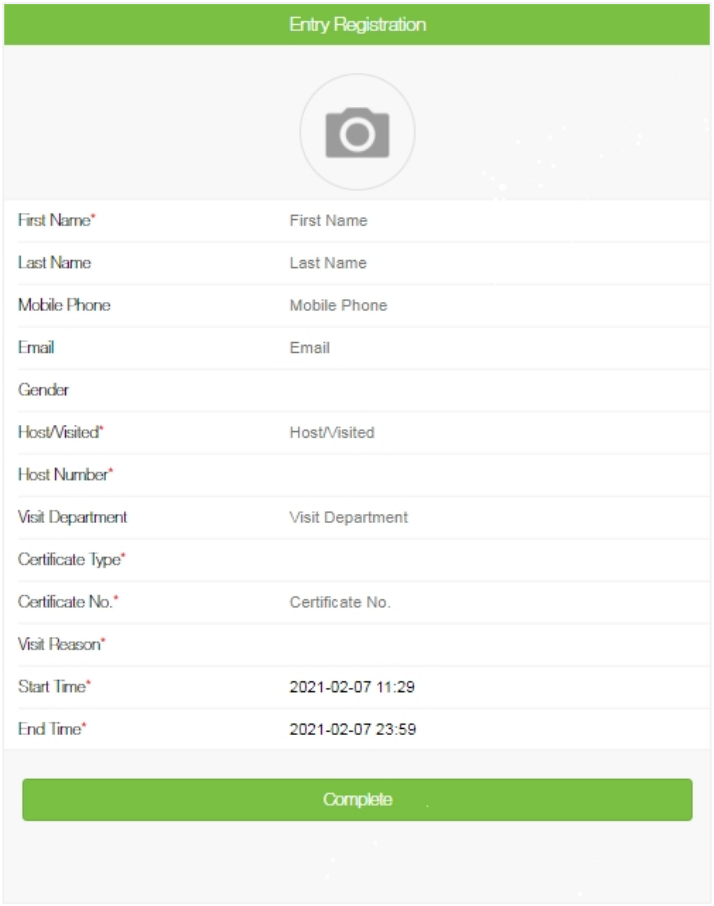
11.2.7 Configurações do código QR para registo de visitantes

Em **[Módulo de Visitantes]→ [Gestão Básica]→ [Parâmetros]**, introduza o endereço do servidor e o número da porta para gerar o código QR da reserva e defina o tempo de validade do código QR.

Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.



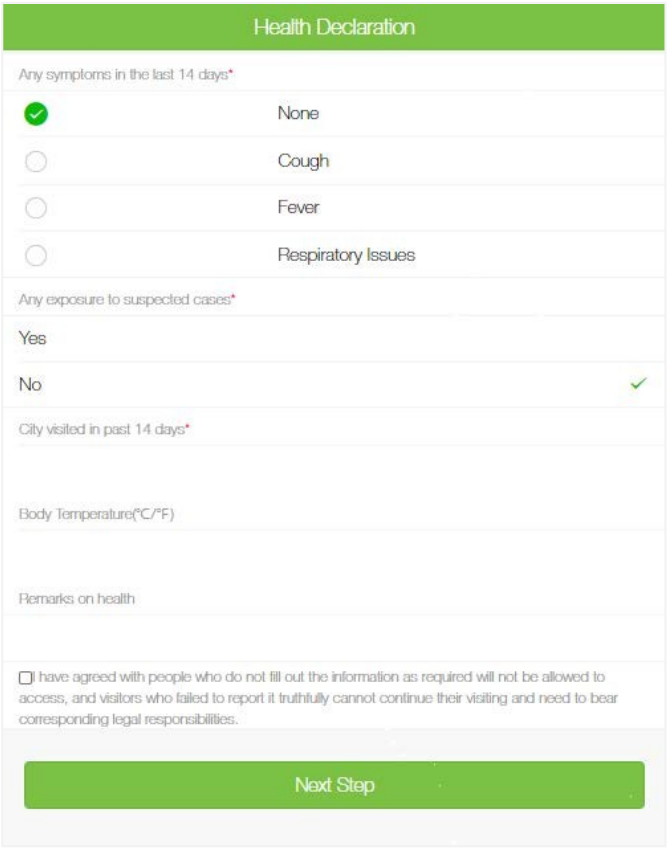
Digitalize o código QR para abrir a interface de registo móvel. Preencha as informações necessárias para concluir o processo de registo, conforme abaixo.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

11.2.8 Declaração de informações de saúde

Abra **[Módulo de Visitantes]→ [Gestão Básica]→ [Parâmetros]** para ativar a função de declaração de informações de saúde, registar as informações de prevenção de epidemias e inserir a temperatura dos visitantes na interface móvel de registo de visitantes.



Copyright©2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.

Rodovia MG10, Km 26, Loteamento 12 -
Angicos, Vespasiano - MG, 33206-24

Telefone (31) 3055-3530

www.zkteco.com.br

Copyright © 2022 ZKTECO CO., LTD. Todos os direitos reservados.